



**«INNOFORCE SYSTEMS» ЖШС  
ТӨЛЕМ ҮЙЫМЫНЫң  
ҚЫЗМЕТІН ЖУЗЕГЕ АСЫРУ  
ЕРЕЖЕЛЕРИ**

**МАЗМУНЫ:**

1. Жалпы ережелер
2. Электрондық ақшаны сату (тарату) жөніндегі қызметті және электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді кабылдау және өндеу жөніндегі қызметті көрсету үшін терміндер мен анықтамалар;
3. Электрондық ақшаны сату (тарату) жөніндегі қызметтің сипаттамасы;
4. Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді қабылдау және өндеу жөніндегі қызметтің сипаттамасы;
5. Innopay жүйесінің катысушылары, олардың құқықтары, міндеттері мен жауапкершіліктері;
6. Innopay жүйесінің катысушылары, олардың құқықтары, міндеттері мен жауапкершіліктері;
7. Innopay Жүйесіне Қатысушылардың Жауапкершілігі;
8. Innopay жүйесіндегі операциялар;
9. Пайдалануши Мәртебесі;
10. Электрондық ақша шығару;
11. Электрондық ақшаны өтеу;
12. Innopay жүйесіндегі операциялар сомасы бойынша шектеулер;
13. Қызмет көрсету мерзімі. Қызмет көрсету тәртібі. Innopay жүйесіндегі жұмыс режимі және өзара әрекеттесу;
14. Электрондық ақшамен операцияларды есепке алу және көрсету тәртібі;
15. Даулы және төтенше жағдайларда өзара іс-кимыл жасау тәртібі;
16. Жүйелілік және әділеттілік;
17. Эмитент пен оператордың өзара іс-кимыл тәртібі;
18. Клиенттердің азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлеуі;



**ПРАВИЛА  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ТОО «INNOFORCE SYSTEMS»**

**ОГЛАВЛЕНИЕ:**

1. Общие положения;
2. Термины и Определения для оказания услуги по реализации (распространению) электронных денег и услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег;
3. Описание услуги по реализации (распространению) электронных денег;
4. Описание услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег;
5. Участники Системы Innopay, их права, обязанности и ответственность;
6. Участники Системы Innopay, их права, обязанности и ответственность
7. Ответственность Участников Системы Innopay;
8. Операции в Системе Innopay;
9. Статусы Пользователя;
10. Выпуск Электронных денег;
11. Погашение Электронных денег;
12. Ограничения по суммам операций в Системе Innopay;
13. Сроки оказания услуг. Порядок оказания услуг. Режим работы и взаимодействие в Системе Innopay;
14. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами;
15. Порядок взаимодействия в спорных и чрезвычайных ситуациях;
16. Последовательность и справедливость
17. Порядок взаимодействия Эмитента и Оператора;
18. Оплата Клиентами по гражданско-правовым сделкам;
19. Сведения о системе управления рисками; используемой ТОО «Innoforce systems»;

19. "Innoforce systems" ЖШС пайдаланатын тәуекелдерді басқару жүйесі туралы мәліметтер;
20. Электрондық әмиянды бұғаттау;
21. Электрондық акшаны кайтару тәртібі мен шарттары;
22. Электрондық акшаны пайдалана отырып төлемдерді есепке алу тәртібі;
23. Электрондық акшаны пайдалана отырып төлем қызметтерін жүзеге асыру үшін қажетті бағдарламалық-техникалық құралдар мен жабдықтардың сипаттамасы;
24. Халықаралық электрондық акша жүйесі;
25. Төлем үйымының клиент бастамашылық жасаған төлемдерді электрондық нысанда өндөу және қажетті акпаратты банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйымға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не акша қабылдау үшін беру жөнінде қызмет көрсетуі;
26. Тарифтер (комиссиялар). "Innoforce systems" ЖШС клиенттері үшін комиссиялардың мөлшерін белгілеу тәртібі, комиссияларды бөлу, есептеу және өзгерту тәртібі;
27. "Innoforce systems" ЖШС клиенттерімен даулы жағдайларды реттеу және дауларды шешу тәртібі.
28. Қосымша 1, Комиссиялар, "Innoforce systems" ЖШС, жүйені пайдаланушылар үшін.
20. Блокирование Электронного кошелька;
21. Порядок и условия возврата Электронных Денег;
22. Порядок учета платежей с использованием Электронных денег;
23. Описание программно-технических средств и оборудования, необходимого для осуществления платежных услуг с использованием Электронных денег;
24. Международная система Электронных денег ;
25. Оказания Платежной организацией услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам;
26. Тарифы (комиссии). Порядок установления размера комиссий, порядок распределения, начисления и изменения комиссий для Клиентов ТОО «Innoforce systems»;
27. Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с Клиентами ТОО «Innoforce systems»;
28. Приложение 1, Комиссии, ТОО «Innoforce systems», для Пользователей Системы.

## **1. Жалпы ережелер**

- 1.1. Осы Ережелер «Innoforce systems» ЖШС төлем үйымының ішкі қағидаларын білдіреді.
- 1.2. Осы Ережелерді «Innoforce systems» ЖШС жоғары басқару органы бекітеді. Оларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу осы Ережелердің 10-тарауына сәйкес жүзеге асырылады.
- 1.3. Осы Ережелер мыналарды қамтиды: төлем үйымы көрсететін төлем қызметтерінің сипаттамасы; клиенттерге төлем қызметтерін көрсету тәртібі мен мерзімі; төлем қызметтерінің күны (тарифтері); төлем қызметтерін технологиялық қолдау көрсететін үшінші тараптармен өзара әрекеттесу тәртібі; тәуекелдерді басқару жүйесі туралы мәліметтер; даулы жағдайларды реттеу және клиенттермен дауларды шешу тәртібі; аппараттық қауіпсіздік шараларын сактау тәртібі.
- 1.4. Ережелердің терминдері мен ұғымдарын түсіндіру Казахстан Республикасының заңнамасы, «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» 2016 жылғы 26 шілдедегі № 11-VI Казахстан Республикасының Заңы аясында жүзеге асырылады.
- 1.5. Ережелердің сакталуын қадағалауды «Innoforce systems» ЖШС, оның ішінде Қатысуышылардың өтініштерін тәулік бойы қабылдауды үйимдастыру арқылы жүзеге асырады.
- 1.6. Қатысуышылар «Innoforce systems» ЖШС мен Қатысуышылар арасындағы келісім бойынша олардың құқықтық қатынастарына колданылмайтын шарттарды қоспағанда, осы Ережелерді сактауга міндетті. Ережелерді сактамау осындағы бұзушылыққа жол берген тұлғаның «Innoforce systems» ЖШС жүйесіне қатысуын тоқтату үшін негіздердің бірі болуы мүмкін.

## **2. Электрондық ақшаны сату (тарату) жөніндегі қызметтерді және электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді қабылдау және өндеу жөніндегі қызметтерді көрсету үшін анықтамалар.**

- 2.1. Электрондық ақша – Inporay Жүйесінің баска қатысуышылары Inporay Жүйесінде төлем құралы ретінде қабылданатын және электрондық нысанда сакталатын Эмитенттің сөзсіз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемелері.
- 2.2. Inporay көпэмитентты электрондық ақша Жүйесі (бұдан әрі – «Inporay» не «Жүйе») – Innoforce systems Операторының электрондық ақша Эмитенттімен және (немесе) Электрондық ақша иелерімен өзара әрекеттесуі арқылы Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила представляют собой внутренние правила Платежной организации ТОО «Innoforce systems».

1.2. Настоящие Правила утверждаются высшим органом управления ТОО «Innoforce systems». Внесение в них изменений и дополнений осуществляется в соответствии с главой 10 настоящих Правил.

1.3. Настоящие Правила содержат: описание платежных услуг, оказываемых платежной организацией; порядок и сроки оказания платежных услуг клиентам; стоимость платежных услуг (тарифы); порядок взаимодействия с третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение платежных услуг; сведения о системе управления рисками; порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с клиентами; порядок соблюдения мер информационной безопасности.

1.4. Толкование терминов и понятий Правил осуществляется в рамках законодательства Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» от 26 июля 2016 года № 11-VI.

1.5. Надзор за соблюдением Правил осуществляется ТОО «Innoforce systems», в том числе посредством организации круглосуточного приема обращений Участников.

1.6. Участники обязаны соблюдать настоящие Правила, за исключением их условий, которые по соглашению между ТОО «Innoforce systems» и Участниками не применимы к их правоотношениям. Несоблюдение Правил может явиться одним из оснований для прекращения участия в Системе ТОО «Innoforce systems» лица, допустившего подобное несоблюдение.

## **2. Термины и Определения для оказания услуг по реализации (распространению) электронных денег и услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег.**

2.1. Электронные деньги – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Inporay другими участниками Системы Inporay.

2.2. Многоэмитентная Система электронных денег Inporay (далее – «Система Inporay» либо «Система») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием Электронных денег путем взаимодействия Оператора Innoforce systems с

асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық техникалық құралдардың, құжаттаманың және үйымдастыру-техникалық іс-шаралардың жиынтығы.

**2.3. Төлем үйымы** – КР заңнамасына сәйкес төлем кызметтерін көрсету жөніндегі кызметті жүзеге асыруға құқылы коммерциялық үйим болып табылатын Қазақстан Республикасының заңды тұлғасы.

**2.4. Innoforce systems электрондық ақша Жүйесінін Операторы** (бұдан әрі – «Innoforce systems Операторы» не «Оператор») – электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде калыптастырылатын акпаратты жинауды, өндеуді және беруді қоса алғанда, электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін, сондай-ақ электрондық ақша Эмитентімен жасалған шартқа сәйкес Innopay Жүйесінің жұмыс істеу ережелерін айқындастын төлем үйымы.

Эмитент берген электрондық ақша жүйесін басқару жөніндегі функцияларды Innoforce systems Операторы «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 26 шілдедегі № 11-VI Заңының (бұдан әрі – Заң) 42-бабының 7-тармағы негізінде жүзеге асырады.

Innoforce systems Операторы электрондық ақша жүйесінің тауар белгісінің иесі болып табылады.

**2.5. Электрондық ақша Эмитенті («Эмитент»)** – Заңға сәйкес Электрондық ақшаны шығару және өтеу құқығы бар төлем кызметтерін жеткізуші.

**2.6. Innopay Жүйесінің қатысушысы (бұдан әрі – «Катысушы»)** – Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасы аясында Innoforce systems Операторы айқындаған Innopay Жүйесінің ішкі ережелері бойынша жасалған шартқа сәйкес электрондық ақшаны шығару, беру, кабылдау, пайдалану, сатып алу, өткізу немесе өтеу жөніндегі құқық немесе міндеттеме туындастын жеке немесе заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

**2.7. Электрондық ақшаның иелері** – жеке тұлғалар, агенттер, сондай-ақ жеке кәсіпкерлер немесе заңды тұлғалар.

**2.8. Электрондық ақшаны пайдалану** – Электрондық ақшаны Innopay Жүйесінде олардың иесінің азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемді және (немесе) электрондық ақшага меншік құқығының ауысуына байланысты өзге де операцияларды жүзеге асыру мақсатында Innopay жүйесінің басқа қатысушысына беруі;

**2.9. Мерчант** – Innoforce systems Жүйесінің қатысушысы болып табылатын, кәсіпкерлік кызметті жүзеге асыратын және Innoforce systems Операторымен жасалған шарт негізінде азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем ретінде Клиенттерден электрондық ақша қабылдайтын және

Эмитентом электронных денег и (или) владельцами Электронных денег.

**2.3. Платежная организация** – юридическое лицо Республики Казахстан, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно в соответствии с законодательством РК осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.

**2.4. Оператор Системы электронных денег Innoforce systems** (далее Оператор Innoforce systems) либо «Оператор» – платежная организация, обеспечивающая функционирование системы электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемую при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющая правила функционирования Системы Innopay, в соответствии с договором, заключенным с Эмитентом электронных денег.

Функции по управлению системой электронных денег, делегированные Эмитентом, Оператор Innoforce systems осуществляет на основании п. 7 статьи 42 Закона Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» от 26 июля 2016 года № 11-VI, (далее Закон о платежах).

Оператор Innoforce systems выступает владельцем товарного знака системы электронных денег.

**2.5. Эмитент электронных денег («Эмитент»)** – поставщик платежных услуг, имеющий в соответствии с Законом право на выпуск и погашение Электронных денег.

**2.6. Участник Системы Innopay** (далее – «Участник») – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в соответствии с Внутренними правилами Системы Innopay, определенными Оператором Innoforce systems в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

**2.7. Владельцы Электронных денег** – физические лица, агенты, а также индивидуальные предприниматели или юридические лица.

**2.8. Использование Электронных денег** – передача Электронных денег в Системе Innopay их владельцем другому участнику системы Innopay в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

**2.9. Мерчант** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся участником Системы Innopay на основании договора, осуществляющий предпринимательскую деятельность и принимающий электронные деньги от Клиентов в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основе договора, заключенного с Оператором Innoforce systems, и

Клиентке төлемді раdstайтын құжат беретін заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

**2.10. Электрондық ақша жүйесінің Агенті** (бұдан ері – «Агент») – Эмитенттің тапсырмасы бойынша Эмитентпен немесе Innoforce systems Операторымен жасалған шарт негізінде кейіннен жеке тұлғаларға сату үшін Эмитенттен және жеке тұлғалардан электрондық ақшаны сатып алу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым, Ұлттық почта операторы және төлем агенті.

Клиенттерге Inporay Жүйесіне қол жеткізуі ұсыну мақсатында Innoforce systems Операторының тапсырмасы бойынша Агент электрондық ақшамен операциялар бойынша есеп айрысуға катысушылар арасында ақпаратты жинау, өндөу және тарату жөніндегі қызметтерді қоса алғанда, ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді ұйымдастыру бойынша қызметтер көрсетеді. Агент Эмитенттің электрондық ақша шығаруына қолма-қол ақша енгізу не электрондық ақша Эмитентімен не электрондық ақша жүйесінің операторымен жасалған шарт негізінде кейіннен жеке тұлғаларға сату үшін Эмитенттің Мамандандырылған шотына қолма-қол ақша аудару жолымен бастамашылық ете алады.

**2.11. Клиент** – Казақстан Республикасының колданыстағы заңнамасына сәйкес тиісті әрекет кабілеттілігіне және (немесе) құқық кабілеттілігіне ие және төлем ұйымының/оператормен төлем қызметтерін алу мақсатында шарт жасаскан жеке тұлға, дара кәсіпкер, заңды тұлға.

**2.12. Пайдаланущы** – төлем жасау үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тиісті әрекетке кабілеттілігі бар жеке тұлға.

Пайдаланущы тек жеке тұлға бола алады. Пайдаланущы азаматтық-құқықтық мәмілелерді электрондық ақшамен төлеу бойынша, сондай-ак электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру бойынша төлем қызметтерін алады. Пайдаланущы Жария шартты, оның ішінде оның барлық қосымшаларын, өзгерістері мен толықтыруларын макұлдау арқылы Inporay электрондық ақша жүйесіне қосылады.

**2.13. «Тіркелмеген Клиент» мәртебесі – Innoforce systems Жүйесінде тіркеу рәсімінен өтпеген Клиент.**

**2.14. «Сәйкестендірілмеген Клиент»** мәртебесі – жеке басы анықталмаған Тіркелген пайдаланущы. Электрондық ақшаның сәйкестендірілмеген иесі-жеке тұлға жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы республикалық

выдающий Клиенту документ, подтверждающий платеж.

**2.10. Агент системы Электронных денег** (далее – «Агент») – банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению электронных денег у Эмитента и владельцев – физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом или Оператором Innoforce systems по поручению Эмитента.

В целях предоставления Клиентам доступа к Системе Inporay Агент по поручению Оператора Innoforce systems, оказывает услуги по организации информационного и технологического взаимодействия, включая услуги по сбору, обработке и рассылке информации, между участниками расчетов по операциям с электронными деньгами. Агент может инициировать выпуск электронных денег Эмитентом путем внесения наличных денег, либо перечисления денег в безналичном порядке на Специализированный счет Эмитента для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом электронных денег либо оператором системы электронных денег

**2.11. Клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и (или) правоспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и заключившее договор с Оператором\Платежной организацией в целях получения платежных услуг Платежной организации.

**2.12. Пользователь** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан для совершения Платежа.

Пользователем может быть только физическое лицо. Пользователь получает платежные услуги по оплате гражданско-правовых сделок Электронными деньгами, а также по осуществлению переводов Электронных денег. Пользователь присоединяется к Системе электронных денег Inporay путем одобрения Публичного договора, в том числе всех его приложений, изменений и дополнений.

**2.13. Статус «Незарегистрированный Клиент» – Пользователь, не прошедший процедуру регистрации в Системе Inporay.**

**2.14 Статус «Неидентифицированный Клиент»** – зарегистрированный Пользователь, личность которого не установлена. Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать

бюджет туралы заңда тиісті каржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс, бұл ретте электрондық ақша иесінің сәйкестендірілмеген бір электрондық күрылғысында сакталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы - жеке тұлға республикалық бюджет туралы заңда тиісті каржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс.

**2.15. «Женілдетілген сәйкестендірілген Клиент» мәртебесі** – жеке басы женілдетілген сәйкестендіру режимінде белгіленген тіркелген пайдаланушы. Электрондық ақшаның оңайлатылған сәйкестендіру иесі-жеке тұлға жүргізетін бір операцияның ең жоғары сомасы республикалық бюджет туралы заңда тиісті каржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс, бұл ретте электрондық ақша иесінің оңайлатылған сәйкестендіру электрондық әмиянында сакталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы - жеке тұлға тиісті каржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс.

**2.16. «Сәйкестендірілген Клиент» мәртебесі** – Пайдаланушының Сәйкестендіру немесе кашыктан сәйкестендіру рәсімінен ету арқылы жеке басы анықталған тіркелген Пайдаланушы.

**2.17. Клиенттің сәйкестендіру** – Клиенттің (оның өкілінің және бенефициарлық меншік иесінің) жеке қатысуымен және ол жеке басын куәландыратын күжатты көрсеткен кезде не Қазақстан Республикасы заннамасының талаптарына қайшы келмейтін өзге де тәсілмен Электрондық ақша Эмитенті және/немесе қаржы мониторингі субъектісі болып табылатын Эмитент үәкілдегі берген тұлға жүргізетін Клиенттің (оның өкілінің және бенефициарлық меншік иесінің) жеке басын растаудың арнайы рәсімі.

**2.18. Клиенттің кашықтықтан сәйкестендіру** – электрондық ақша иесі-жеке тұлғаны кашықтықтан сәйкестендіруді Эмитент және (немесе) оператор Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы № 212 қаулысымен бекітілген Банктердің және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың электрондық банк қызметтерін көрсету қағидаларында көзделген тәртіппен және негіздерде банкаралық ақша аударымдары жүйесінің операциялық орталығынан алынған колжетімді көздерден алынған мәліметтер негізінде жүзеге асырады.

**2.19. Оңайлатылған сәйкестендіру** – электрондық ақша иесі-жеке тұлғаны оңайлатылған тәсілмен сәйкестендіруді Эмитент және (немесе) оператор бейнеконференция сеансын өткізу арқылы немесе сәйкестендіру процесінде сұхбат алушының қозғалысын анықтау технологиясын іске асыратын мамандандырылған

суммы, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, при этом максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

**2.15 Статус «Упрощенно идентифицированный Клиент»** - зарегистрированный Пользователь, личность которого установлена в режиме упрощенной идентификации. Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, при этом максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

**2.16. Статус «Идентифицированный Клиент»** – зарегистрированный Пользователь, личность которого установлена путем прохождения Пользователем процедуры Идентификации или удаленной идентификации.

**2.17. Идентификация Клиента** – специальная процедура подтверждения личности Клиента (его представителя и бенефициарного собственника), проводимая Эмитентом Электронных денег и/или уполномоченным Эмитентом лицом, являющимся субъектом финансового мониторинга, при личном присутствии Клиента (его представителя и бенефициарного собственника) и предъявлении им документа, удостоверяющего личность либо иным способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

**2.18. Удаленная идентификация Клиента** – Удаленная идентификация владельца электронных денег - физического лица осуществляется эмитентом и (или) оператором на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег, в порядке и основаниям, предусмотренным Правилами оказания банками и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 212.

**2.19. Упрощенная идентификация** – Идентификация владельца электронных денег - физического лица упрощенным способом осуществляется эмитентом и (или) оператором

косымшаның көмегімен пайдалануышының бейнесін тіркеу арқылы жүзеге асырады. Оңайлатылған сәйкестендіруді Эмитент және (немесе) оператор оның ресми интернет-ресурсы және (немесе) мобильдік косымшасы арқылы жүзеге асырады. Оңайлатылған сәйкестендіру Қазақстан Республикасының аумағында электрондық ақшаны шыгару, пайдалану және өтеу қағидаларында белгіленген талаптарды, сондай-ақ электрондық ақша Эмитенттеріне және электрондық ақша жүйелеріне койылатын талаптарды міндетті түрде сактай отырып жүргізіледі (Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Баскармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы № 202 қаулысы).)

**2.20. Бенефициарлық меншік иесі** – клиенттің – заңды тұлғаның жарғылық капиталына катысу үлестерінің не орналастырылған акцияларының (артықшылықты және қоғам сатып алған акциялары шегеріле отырып) жиырма бес пайзынан астамын тікелей немесе жанама турде тиесілі жеке тұлға, сол сиякты клиентке өзге турде бакылауды жүзеге асыратын не оның мүддесінде клиенттің ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жасайтын жеке тұлға.

**2.21. Төлем қызметі** – электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді қабылдау және өндөу жөніндегі көрсетілетін қызмет және (немесе) электрондық ақшаны өткізу (тарату) жөніндегі көрсетілетін қызметтер;

**2.22. Электрондық ақшаны шыгару (бұдан әрі – «Шыгару»)** – Эмитенттің Клиентке немесе Агентке электрондық ақшаның номиналдық құны бойынша тен ақша сомасына айырбастау жолымен электрондық ақша беруін көздейтін төлем қызметі.

**2.23. Электрондық ақшаны өтеу (бұдан әрі – «Өтеу»)** – электрондық ақша иесі ұсынған не Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ Inporau Жүйесінің ішкі ережелерінде қарастырылған жағдайларда оларды иесі көрсетпестен өтеуге жататын Эмитенттің өзі шыгарған электрондық ақшаны оның номиналдық құны бойынша тен ақша сомасына айырбастауды жүзеге асыруын қарастыратын төлем қызметі.

**2.24. Электрондық ақшаны пайдалану** – Электрондық ақшаны Inporau Жүйесінде олардың иесінің – жеке тұлғаның – азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемді және (немесе) электрондық ақшага меншік құқығының ауысуына байланысты өзге де операцияларды жүзеге асыру мақсатында Inporau жүйесінің басқа катысушысына беруі;

**2.25. Электрондық әмиян (бұдан әрі – «Әмиян»)** – электрондық ақша сакталатын және/немесе оларға Inporau Жүйесіне катысушылардың қол жеткізуін қамтамасыз ететін микропроцессор (чип), дербес компьютердін, мобильді құралдың бағдарламалық жасақтамасы, өзге де бағдарламалық-техникалық құрал.

Белсенді емес әмиян – Әмияндарға арналған өзгерісі 12 (он екі) айдан артық жүзеге

путем проведения сеанса видеоконференции или путем фиксирования изображения Пользователя с помощью специализированного приложения, реализующего технологию выявления движения интервьюируемого в процессе идентификации. Упрощенная идентификация осуществляется Эмитентом и (или) оператором посредством его официального интернет-ресурса и (или) мобильного приложения. Упрощенная идентификация производится с обязательным соблюдением требований, установленных в Правилах выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требования к Эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан (Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202.)

**2.20. Бенефициарный собственник** - физическое лицо, которому прямо или косвенно принадлежат более двадцати пяти процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом) акций клиента - юридического лица, а равно физическое лицо, осуществляющее контроль над клиентом иным образом, либо в интересах которого клиентом совершаются операции с деньгами и (или) иным имуществом.

**2.21. Платежная услуга** - услуга по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег, и (или) услуги по реализации (распространению) электронных денег;

**2.22. Выпуск Электронных денег** (далее - «Выпуск») – платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег Эмитентом Клиенту или Агенту, путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**2.23. Погашение Электронных денег** (далее – «Погашение») – платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также Внутренними правилами Системы Inporau на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**2.24. Использование Электронных денег** – передача Электронных денег в Системе Inporau их владельцем - физическим лицом другому участнику системы Inporau в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

**2.25. Электронный кошелек** (далее – «Кошелек») – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, мобильного средства, иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги, и/или обеспечивающее к ним доступ участников Системы Inporau.

асырылмаған Әмияндарға, сондай-ақ **Innopay** Жүйесінің Қатысуышылармен жасалған шарттарда немесе **Innopay** Жүйесінің Ішкі ережелерінде қарастырылған негіздер бойынша бұғатталған және бұғатталған сәттен бастап 90 (токсан) күнтізбелік күн ішінде бұғатталмаған, Жүйемен автоматты түрде орнатылатын режим.

**2.26. Әмиянды бұғаттау** – электрондық ақша иесінің Әмиянында сакталатын электрондық ақшаны пайдалануға толық немесе уақытша тыйым салу.

**2.27. Жеке кабинет** – электрондық ақша жүйесінің ішкі ережелерінде және электрондық ақша жүйесінің операторы (бұдан әрі - оператор) немесе эмитент және электрондық ақшаның иесі арасында жасалған шарттарда көзделген тәртіппен электрондық ақша иесінің электрондық ақша қалдығы, жүргізілген операциялар туралы қажетті аппарат алу, электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электрондық ақша иесінің **Innopay** Жүйесіндегі электрондық әмиянының функционалдық мүмкіндіктері, электрондық ақша Жүйесінің сайтындағы электрондық ақша иесінің жеке бөлімі. Электрондық ақша иесінің жеке кабинеті арқылы ұсынылатын қызметтер тізбесін оператор белгіледі;

**2.28. Агенттің бағдарламалық жасақтамасы** (бұдан әрі – Агент БЖ) - **Innopay** Жүйесінде электрондық ақшамен операциялар бойынша есеп айырысуға қатысуышылар арасында аппараттық және технологиялық өзара іс-кимылды қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетуге жасалған шарт шенберінде Innoforce systems Операторы агентке (егер Агент пен Оператор бір емес тұлға болған жағдайда) берген бағдарламалық жасақтама.

**2.29. Эмитенттің мамандандырылған шоты** – **Innopay** Жүйесінде электрондық ақшаны шыгару және өтеу бойынша ақшаны есепке алуға арналған Эмитенттің тенгерімдік шоты. Бұл шот **Innopay** Жүйесінде айналыстағы электрондық ақшаның кепілі болып табылады.

**2.30. Түпнұсқаландыру** – **Innopay** Жүйесіне қатысуышының электрондық аппараттық ресурстар жүйесіне қол жеткізу субъектісі ретінде осы жүйеде бар деректемелерге сәйкестік мәніне қол жеткізудің ұсынылған деректемелерін анықтау жолымен түпнұсқалығын раставу процесі. Мұндай сәйкестікті орнату **Innopay** Жүйесіне қатысуышының **Innopay** Жүйесіндегі операциялар мен өзге де әрекеттер бойынша тапсырмалар беру құқығын растанды.

**2.31. Логин – Innopay Жүйесіне қатысуышының атына тіркелген және **Innopay** Жүйесіне тіркелу кезінде пайдаланылған бірегей идентификаторы.**

**2.32. PIN код** – транзакцияларды раставу үшін Клиенттің **Innopay** Жүйесіндегі жеке сәйкестендіру нөмірі.

**Неактивный Кошелек** – автоматически устанавливаемый Системой режим для Кошельков, изменение которых не осуществлялось более 12 (двенадцати) последовательных месяцев, а также для Кошельков, заблокированных Системой **Innopay** по основаниям, предусмотренным договорами с Участниками или Внутренними правилами Системы **Innopay**, и не разблокированных в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента блокировки.

**2.26. Блокирование Кошелька** – полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в Кошельке владельца электронных денег.

**2.27. Личный кабинет** – функциональные возможности электронного кошелька владельца электронных денег Системе **Innopay**, персональный раздел владельца электронных денег на сайте Системы электронных денег, посредством которого владелец электронных денег имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке электронных денег, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в порядке, предусмотренным внутренними правилами системы электронных денег и договорами, заключенными между оператором системы электронных денег (далее – оператор) или эмитентом и владельцем электронных денег. Перечень предоставляемых услуг посредством личного кабинета владельца электронных денег устанавливается Оператором;

**2.28. Программное обеспечение Агента** (далее – ПО Агента) – программное обеспечение, доступ к которому предоставлен Агенту (в случае если Агент и Оператор не одно и тоже лицо) Оператором Innoforce systems в рамках заключенного договора на оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по операциям с электронными деньгами в Системе **Innopay**.

**2.29. Специализированный счет Эмитента** – балансовый счет Эмитента, предназначенный для учета денег по выпуску и погашению электронных денег в Системе **Innopay**. Данный счет является гарантом электронных денег, обращающихся в Системе **Innopay**.

**2.30. Аутентификация** – процесс подтверждения подлинности участника Системы **Innopay** как субъекта доступа в систему электронных информационных ресурсов путем определения предъявленных реквизитов доступа на предмет соответствия имеющимся в данной системе реквизитам. Установление такого соответствия подтверждает право Участника Системы **Innopay** давать поручения по операциям и иным действиям в Системе **Innopay**.

**2.31. Логин** – уникальный идентификатор участника Системы **Innopay**, зарегистрированный на его имя и использованный при регистрации в Системе **Innopay**.

**2.33. Токен** – Клиенттің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге арналған және әмиян иесін түпнұскаландыруға арналған бір минут ішінде бір рет интервалмен генерацияланатын символдар жиынтығы.

**2.34. Сайт** – *Innopay* Жүйесіне қол жеткізу үсінілатын Интернет желісінде [www.innopay.kz](http://www.innopay.kz) адресі бойынша орналасқан сайт. Оператор үшінші тұлғалармен жасасатын жекелеген шарттар шеңберінде жүйенің сайты қолданыстағы заңнама шеңберінде осындай төлем қызметтерін көрсетуге құқылы банктердің, өзге де төлем қызметтерін берушілердің төлем және/немесе банк қызметтерін үсінушы үшін пайдаланылуы мүмкін. Мұндай қызметтердің құны операцияларды жүзеге асуру расталған сәтке дейін клиенттердің назарына жеткізіледі, қызметтерді көрсету шарттары тиісті төлем және/немесе банк қызметтің берушінің сайтында үсінілады, бұл туралы клиентке осы Шарт шеңберінде хабарланады. Клиент қызметті алғанға дейін оны көрсету шарттарымен тиісті түрде танысу керектігін растайды.

**2.35. Электрондық хабарлама** - бұл электрондық түрде жасалған және жүйеге катаисушилар арасында берілетін кез келген хабарлама, оның ішінде электрондық ақшаны беру туралы нұсқау бар хабарлама.

**2.32. PIN код** – персональный идентификационный номер Клиента в Системе *Innopay* для подтверждения транзакций.

**2.33 Токен** – набор символов, который генерируется с интервалом один раз в одну минуту, предназначенный для обеспечения информационной безопасности Клиента и используемый для аутентификации владельца кошелька.

**2.34. Сайт** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [www.innopay.kz](http://www.innopay.kz), через который предоставляется доступ к Системе *Innopay*. В рамках отдельных договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, Сайт Системы может быть использован для предоставления платежных и/или банковских услуг банками, иными поставщиками платежных услуг, которые вправе в рамках действующего законодательства оказывать такие платежные услуги. Стоимость таких услуг доводится до сведения Клиентов до момента подтверждения осуществления операций, условия оказания услуг предоставляются на сайте поставщика соответствующей платежной и/или банковской услуги, о чем Клиент уведомляется в рамках настоящего Договора. Клиент подтверждает, что до получения услуги надлежащим образом ознакомится с условиями её оказания.

**2.35. Электронное сообщение** – это любое сообщение, составленное электронным способом и передаваемое между участниками Системы, в том числе сообщение, содержащее указание о передаче электронных денег.

### **3. Описание услуги по реализации (распространению) электронных денег:**

**3.1. Описание платежной услуги:** оказываются Платежной организацией на основании договоров, заключаемых с эмитентом электронных денег или оператором системы электронных денег. Услуги по реализации (распространению) электронных денег, оказываются посредством: внесения плательщиком наличных денежных средств через электронные терминалы платежной организации, платежных агентов или посредством систем удаленного доступа, или в безналичном порядке. Выпуск электронных денег осуществляется эмитентом электронных денег после получения денег от физических лиц или агентов в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств.

**3.1.2. Отношения между эмитентом или оператором электронных денег и их владельцами регулируются Законом о платежах и публичным договором эмитента или Оператора системы электронных денег по выпуску, использованию и погашению электронных денег (оферта) размещенным на сайте эмитента и/или оператора системы электронных денег,**

## **3. «Innoforce systems» ЖШС төлем үйымы көрсететін төлем қызметтерінің сипаттамасы, оларды жүзеге асуру тәртібі мен мерзімі**

**3.1. Төлем қызметінің сипаттамасы:** Төлем үйымы электрондық ақша эмитентімен немесе электрондық ақша жүйесінің операторымен жасалатын шарттар негізінде көрсетеді. Электрондық ақшаны өткізу (тарату) жөніндегі қызметтер: төлеушінің төлем үйымының, төлем агенттерінің электрондық терминалдары арқылы немесе қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы немесе қолма-қол ақшасыз тәртіппен қолма-қол ақша қаржатын енгізуі арқылы көрсетіледі. Электрондық ақшаны шығаруды электрондық ақша эмитенті жеке тұлғалардан немесе агенттерден өзіне қабылданатын міндеттемелердің номиналдық құнына тен сомада ақша алғаннан кейін жүзеге асурады.

**3.1.2. Электрондық ақша** эмитенті немесе операторы және олардың иелері арасындағы катынастар төлемдер туралы Заңмен және эмитенттің немесе электрондық ақша жүйесі операторының эмитенттің және/немесе электрондық ақша жүйесі Операторының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес олардың арасында жасалған сайтында орналастырылған электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу жөніндегі Жария шартымен (Офертамен) реттеледі.

3.1.3. Электрондық ақша Эмитентімен жасалған шартқа сәйкес төлем үйымы төлем туралы Заңға сәйкес кейіннен өткізу үшін эмитенттен және электрондық ақша Иелерінен электрондық ақшаны сатып алу мақсатында электрондық ақша жүйесінің Агенті ретінде әрекет етеді. Төлем үйымы Эмитентпен (- лермен) тиісті шарт негізінде электрондық ақша жүйесінде ЭА өткізу (тарату) бойынша қызметтер көрсетуге құқылы.

### 3.2. Жүзеге асыру тәртібі:

3.2.1. Көрсетілетін қызметтердің осы түрін төлем үйымы төлем үйымы электрондық ақша эмитентімен (эмитенттерімен) жасасатын төлем қызметтерін көрсету туралы шарттардың негізінде көрсетеді, олардың талаптарына сәйкес төлем үйымы электрондық ақша жүйесінің агенті бола алады және төлемдер туралы Заңға сәйкес оларды кейіннен пайдаланушыларға өткізу (тарату) үшін эмитенттен және ПҚ иелерінен электрондық ақшаны сатып алу жөніндегі қызметті жүзеге асырады.

3.2.3. Электрондық әмиянды пайдалану және оны толтыру мақсатында электрондық әмиянды тіркеу кажет. Тіркеу ұялы телефон нөмірі бойынша немесе тиісті электрондық ақша жүйесінің эмитенті және/немесе операторы айқындаған шарттарда жүргізіледі.

- 1) Электрондық әмиянды тіркеу үшін Пайдаланушы электрондық ақша жүйесінің WEB сайтында орналастырылған жария шартпен (бұдан әрі - Оферта) танысуы кажет және осы шартта қамтылған талаптармен келісken жағдайда пайдаланушы жария офертаның толық және сөзсіз акцептін жүзеге асыруға міндеттенеді.
- 2) Пайдаланушының есептік жазбасын электрондық ақша жүйесінде тіркеу электрондық терминал арқылы немесе электрондық ақша жүйесінің WEB-сайтында және/немесе мобилді косымша арқылы жүргізуі мүмкін.
- 3) Электрондық ақша жүйесі операторының офертасын акцептеуге бағытталған әрекеттерді жасай отырып, жеке тұлға офертаның шарттарын қабылдайды, сондай-ақ толық көлемде және қандай да бір алып тастауларсыз электрондық ақша жүйесі шенберінде электрондық ақшасын пайдалана отырып, қызметтер көрсету туралы жария офертаның шарттарын қабылдайды.
- 4) Электрондық ақшаны сатып алу жеке тұлғаның электрондық әмиянды замен тыйым салынбаған кез келген тәсілмен толтыруы арқылы жүзеге асырылады. Электрондық ақшаны шығаруды электрондық ақша эмитенті жеке

заключенным между ними в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.1.3. Согласно договору с эмитентом электронных денег, Платежная организация выступает Агентом системы электронных денег с целью приобретения электронных денег у Эмитента и Владельцев электронных денег для последующей их реализации в соответствии с Законом о платежах. Платежная организация вправе оказывать услуги по реализации (распространению) ЭД в Системе электронных денег, на основании соответствующего договора с Эмитентом(-ами).

### 3.2. Порядок осуществления:

3.2.1. Данный вид услуг оказывается Платежной организацией на основании договоров об оказании платежных услуг, заключаемых Платежной организацией с эмитентом(-ами) электронных денег, в соответствии с условиями которых Платежная организация может выступать агентом системы электронных денег, и осуществлять деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев ЭД для последующей их реализации (распространению) Пользователям в соответствии с Законом о платежах.

3.2.3. В целях пользования электронным кошельком и его пополнения необходимо произвести регистрацию электронного кошелька. Регистрация происходит по номеру сотового телефона или на условиях, определенных эмитентом и/или оператором соответствующей системы электронных денег.

1) Для регистрации электронного кошелька Пользу необходимо ознакомиться с публичным договором (далее - Офера), размещенном на WEB сайте системы электронных денег и, в случае согласия с условиями, содержащимися в данном договоре пользователь обязуется осуществить полный и безоговорочный акцепт публичной оферты.

2) Регистрация учетной записи пользователя в системе электронных денег может быть произведена посредством электронного терминала, или на WEB-сайте системы электронных денег и/или посредством мобильного приложения.

3) Совершая действия, направленные на акцепт оферты оператора системы электронных денег, физическое лицо принимает условия оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия публичной оферты об оказании услуг с использованием электронных денег эмитента электронных денег в рамках системы электронных денег.

4) Приобретение электронных денег происходит путем пополнения физическим лицом электронного кошелька любым, не запрещенным законом, способом. Выпуск электронных денег осуществляется эмитентом электронных денег после получения денег от физических лиц или

- тұлғалардан немесе агенттерден өзіне қабылданатын міндеттемелердің номиналдық құнына тең сомада ақша алғаннан кейін жүзеге асырады.
- 5) Жеке тұлға (занмен тыйым салынбаган кез келген тәсілмен ақша қаражатын енгізу) → пайдаланушыдан ақша қаражатын қабылдау → электрондық ақша жүйесінің агенті (электрондық ақшаны сату) → электрондық ақша эмитенті (ЭА шыгару).
  - 6) Электрондық ақшаны өткізу сәтінде электрондық ақша иесіне жеке тұлғаның электрондық ақшаны сатып алу фактісін растайтын түбіртек немесе өзге де құжат беріледі.
  - 7) Электрондық ақша электрондық ақша иесінің электрондық әмиянында электрондық ақшаның қолда бар қалдығы туралы акпарат көрсетілген сәттен бастап электрондық ақша Иесіне өткізілген болып есептеледі.
- 3.2.4. ЭАЗ шеңберінде төлем ұйымы эмитентпен жасалатын тиісті шарт негізінде ЭА жүйесінің агенті де болуга құқылы. Агент (Төлем ұйымы) ЭАЗ ережелеріне және агент пен Эмитент арасында жасалған шартқа сәйкес ЭА-да электрондық әмияны бар пайдаланушыларға ЭА-ны іске асырады/таратады. Агенттің ЭА-ны эмитентпен жасалған шартқа және жүйенің ережелеріне сәйкес ЭА жүйесі эмитенттерінің бірінен немесе басқа пайдаланушылардың бірінен сатып алуы мүмкін. ЭА-ны ЭАЗ-да іске асыру мынадай түрде жүзеге асырылады:
- 1) Агент/Төлем ұйымы ЭА іске асыру кезінде Пайдаланушыға толық акпарат береді:
    - ✓ электрондық ақша эмитентінің және электрондық ақша жүйесі операторының атауы және орналасқан жері туралы;
    - ✓ электрондық ақшаны пайдалану шарттары туралы және ЭА-мен операцияларды жүзеге асыру тәртібі туралы;
    - ✓ электрондық ақша эмитентінің және (немесе) электрондық ақша жүйесі операторының электрондық ақшаны шығару, өткізу, пайдалану және өтеу кезінде электрондық ақша иесінен алынатын комиссиялық сыйакыны алу мөлшері мен тәртібі туралы;
    - ✓ электрондық ақша эмитентімен немесе электрондық ақша жүйесінің операторымен байланысуға арналған акпаратты қоса алғанда, наразылықтарды беру тәсілдері және оларды қарау тәртібі туралы;
    - ✓ электрондық ақшаны пайдалану кезінде туындастын тәуекелдер туралы.
  - 2) ЭА Жүйесінде электрондық әмиянды толықтыру максатында Пайдаланушы Агентке электрондық ақша иесінің сәйкестендіргішін хабарлауы тиіс.
  - 3) Агент Операторға Жүйеде осы электрондық әмиянның заңдылығы мен бар-жоғын агентов в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств.
  - 5) Физическое лицо (внесение денежных средств любым не запрещенным законом, способом) → прием денежных средств от пользователя → агент системы электронных денег (реализация электронных денег) → эмитент электронных денег (выпуск ЭД).
  - 6) В момент реализации электронных денег владельцу электронных денег выдается квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения физическим лицом электронных денег.
  - 7) Электронные деньги считаются реализованными владельцу электронных денег с момента отражения информации о доступном остатке электронных денег в электронном кошельке Владельца электронных денег.
- 3.2.4. В рамках СЭД Платежная организация вправе являться также и Агентом Системы ЭД на основании соответствующего договора, заключаемого с эмитентом. Агент (Платежная организация) в соответствии с Правилами СЭД и Договором, заключенным между Агентом и эмитентом реализует/распространяет ЭД Пользователям, имеющим электронный кошелек в СЭД. Приобретение ЭД Агентом возможно у одного из эмитентов Системы ЭД согласно договору с эмитентом и правилам Системы или у одного из других Пользователей. Реализация ЭД в СЭД осуществляется следующим образом:
- 1) Агент/Платежная организация при реализации ЭД предоставляет Пользователю полную информацию:
    - ✓ о наименовании и месте нахождения эмитента электронных денег и оператора системы электронных денег;
    - ✓ об условиях использования электронных денег и о порядке осуществления операций с ЭД;
    - ✓ о размере и порядке взимания эмитентом электронных денег и (или) оператором системы электронных денег комиссionного вознаграждения, взимаемого с владельца электронных денег при выпуске, реализации, использовании и погашении электронных денег;
    - ✓ о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с эмитентом электронных денег или оператором системы электронных денег;
    - ✓ о рисках, возникающих при использовании электронных денег.
  - 2) В целях пополнения электронного кошелька в Системе ЭД, Пользователь должен сообщить Агенту идентификатор владельца электронных денег.
  - 3) Агент направляет Оператору запрос на проверку в Системе ЭД идентификатора для осуществления проверки на предмет

- тексеруді жүзеге асыру үшін сәйкестендіргіштің ЭА жүйесінде тексеруге сұрау жібереді.
- 4) Оператор электрондық ақшаны электрондық әмиянга есептеу мүмкіндігін растиғаннан кейін, Агент электрондық ақшаны электрондық әмиянга аударуды жүзеге асырады.
  - 5) Агент Клиентке электрондық әмиянга электрондық ақшаның есептелгенін растайтын түбіртекті қалыптастырады. Түбіртекте мыналар болуы керек:
    - бизнес-сәйкестендіру немірін қоса алғанда, әмиттің атауы мен деректемелері;
    - операцияны жасау уақыты мен күні;
    - түбіртектің реттік нөмірі;
    - электрондық ақша иесінен қабылданған ақша немесе түскен төлемдер сомасы;
    - шығарылған электрондық ақша сомасы;
    - электрондық ақша иесі-жеке тұлғаның электрондық әмиянының сәйкестендіру коды;
    - комиссиялық сыйакының мөлшері (өндіріп алынған жағдайда).
 Түбіртекте Эмитент және(немесе) Оператор белгілеген қосымша деректемелерді көрсетуге жол беріледі.
  - 6) Электрондық ақшаны агент жүйеге қатысушы – жеке тұлға агенттің банк шотына тиісті ақша сомасын (ПҚ құны мен оны алған жағдайда сыйакы) есепке алған немесе агент пайдаланушылардан тиісті қолма-қол ақша сомасын алған жағдайда сатады. ЭК санкционланбаған шығару жағдайларына осы тармактың шарты колданылмайды.
  - 7) Электрондық ақшаны сату кезінде агент комиссия алуы мүмкін. Агент комиссиясының мөлшері (оны алған жағдайда) ЭК жүйесінің сайтында, Әмиттің, оператордың және агенттің интернет-ресурстарында орналастырылады.
  - 8) Агенттің электрондық ақшаны қолма-қол ақшаны қабылдау жөніндегі операцияларды жасауға мүмкіндік беретін электрондық терминалдар, банкоматтар, қолма-қол ақшаны қабылдау пункттері және Қазақстан Республикасының заңнамасына кайшы келмейтін өзге де тәсілдер арқылы өткізуіне жол беріледі.
- Агент көрсетілген мақсаттарда әмиттің алдын ала келіспей, заңнама талаптары сакталған жағдайда тиісті шарттар негізінде үшінші тұлғаларды – төлем қосалқы агенттерін (оның ішінде электрондық ақшаны таратудың қашықтықтан арналарын) тартуға құқылы. Агент қосалқы төлем агенттерінің өз іс-әрекеттері үшін де толық жауапты болады, бұл агентті осы Шарт легитимности и наличия данного электронного кошелька в системе.
- 4) После подтверждения Оператором возможности зачисления электронных денег на электронный кошелек, Агент осуществляет перевод электронных денег на электронный кошелек.
  - 5) Агент формирует Клиенту квитанцию, подтверждающую зачисление электронных денег на электронный кошелек. Квитанция должна содержать:
    - наименование и реквизиты эмитента, включая его бизнес-идентификационный номер;
    - время и дату совершения операции;
    - порядковый номер квитанции;
    - сумму принятых денег или поступивших платежей от владельца электронных денег;
    - сумму выпущенных электронных денег;
    - идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег-физического лица;
    - размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).
 Допускается отражение в квитанции дополнительных реквизитов, установленных эмитентом и(или) Оператором.
  - 6) Электронные деньги реализуются Агентом при условии зачисления Участником Системы – физическим лицом соответствующей суммы денег (стоимости ЭД и вознаграждения, в случае его взимания) на банковский счет Агента или получением Агентом соответствующей суммы наличных денег от Пользователей. На случаи несанкционированного выпуска ЭД условие данного пункта не распространяется.
  - 7) При реализации электронных денег Агентом может взиматься комиссия. Размер комиссии Агента (в случае ее взимания) размещается на сайте Системы ЭД, интернет-ресурсах Эмитента, Оператора и Агента.
  - 8) Допускается реализация электронных денег Агентом через электронные терминалы, банкоматы, позволяющие совершать операции по приему наличных денег, пункты приема наличных денег и иные способы, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.
- В указанных целях Агент вправе без предварительного согласования с Эмитентом привлекать третьих лиц – платежных субагентов (в том числе, дистанционные каналы распространения электронных денег) на основании соответствующих договоров, при условии соблюдения требований законодательства. Агент несет полную ответственность за действия платежных субагентов как за свои собственные, что не освобождает Агента от необходимости исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

бойынша өз міндеттемелерін орындау қажеттігінен босатпайды.

- 9) Агент тартылған қосалқы төлем агенттері туралы ақпаратты оларды тіzlімге енгізу мақсатында Операторға беруді қамтамасыз етеді.
- 10) Агент қосалқы төлем агентінің Қазақстан Республикасының электрондық ақшаның эмиссиясы, айналысы және өтелуі саласындағы заңнамасының талаптарын және Қағидаларда айқындалған тәртіппен Агент пен Эмитент/Оператор арасындағы Ережелермен белгіленген төлем қызметтерін көрсету талаптарын сактауына бақылауды жүзеге асыруға міндетті.
- 11) Тіркелмеген клиенттің әмиянына электрондық ақшаны сатуды және/немесе шығаруды жүзеге асыру кезінде және Клиент innopay жүйесінде Тіркелетін және тіркелмеген клиенттің әмиянына логин-идентификатор ретінде берілетін ұялы телефон нөмірін ұсынған жағдайда, көрсетілген ұялы телефон нөміріне ұқсас нөмір беріледі, әмиян Жүйеде тіркеледі. Ұқсас клиенттің идентификаторы берілген келесі операциялар клиенттің сұранысы бойынша қол жеткізуге болатын клиенттің осы әмиянының тарихында, сондай-ақ көрсетілген ұялы телефон нөміріне сәйкес логині бар жүйеде тіркелуге тырысқанда көрсетіледі. Клиент ұялы телефон нөмірін бере отырып, бірінші операцияны жүзеге асыру кезінде тіркелген мәртебесін алады, мұндай операцияны жүзеге асыру фактісін мен шарт талаптары мен ережелерімен келіsetінімді растаймын.

**3.3. Жүзеге асыру мерзімдері:** электрондық ақшаны сәйкестендірілген онайлатылған сәйкестендірілген клиенттің пайdasына аудару Innoforce Systems операторы клиенттен нұсқаулар кабылданғаннан кейін бірден жүзеге асырылады.

**Кызметтердің құны (тарифтер):** осы қызмет үшін пайдаланушыдан ұсталатын комиссия Қағидаларға №1 қосымшада көрсетілген.

**4. Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді қабылдау және ондеу жөніндегі қызметтер:**

**4.1. Клиенттің басқа Клиенттің пайdasына электрондық ақшаны аударуы (талап ету құқығын басқаға беру)**

**Төлем қызметінің сипаттамасы:** Электрондық ақшаны басқа Клиенттің пайdasына аудару (немесе талап ету құқығын беру) Клиенттің Әмиянындағы Электрондық ақша қалдығы шегінде жүзеге асырылады.

9) Агент обеспечивает предоставление Оператору информации о привлеченных платежных субагентах в целях включения их в реестр.

10) Агент обязан осуществлять контроль за соблюдением платежным субагентом требований законодательства Республики Казахстан в сфере эмиссии, обращения и погашения электронных денег и условий оказания платежных услуг, установленных договором между Агентом и Эмитентом/Оператором, в порядке, определенном Правилами.

11) При осуществлении реализации и/или выпуска Электронных денег в Кошелек Незарегистрированного Клиента и при условии предоставления Клиентом номера мобильного телефона, который фиксируется в Системе Innopay и присваивается в качестве логина-идентификатора Кошельку Незарегистрированного Клиента, Кошелек регистрируется в Системе. Дальнейшие операции, проходящие с присвоенным идентификатором Клиента, отображаются в истории данного Кошелька Клиента, доступ к которому предоставляется по запросу Клиента, а также при попытке регистрации в Системе с логином, соответствующим указанному номеру мобильного телефона. Клиент получает статус Зарегистрированного в момент осуществления первой операции с предоставлением номера мобильного телефона, фактом совершения такой операции подтверждает своё согласие с условиями Договора и Правилами.

**3.3. Сроки осуществления:** реализация Электронных денег осуществляется моментально после получения денежных средств.

**Стоимость услуг (тарифы):** комиссия, удерживаемая с Клиента за данную услугу, указана в приложении №1 к Правилам.

**4. Описание услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег**

**4.1. Услуга по приему обработке платежей , совершаемых с использованием Электронных денег включает следующие операции:** Перевод Электронных денег (уступки права требования) Клиентом в пользу другого Клиента

**Описание платежной услуги:** перевод Электронных денег (или уступки права требования) в пользу другого Клиента осуществляется в пределах остатка Электронных денег в Кошельке Клиента.

**Порядок осуществления:** для осуществления перевода Клиент-отправитель Электронных денег

*Жүзеге асыру тәртібі:* аударымды жүзеге асыру үшін Электрондық ақшаны жіберуші Клиент Операторға оның Әмиянынан алушы Клиенттің Әмиянының нөміріне соманы аударуға арналған нұсқаулықты жібереді. Егер Innoforce systems Операторында осындай аударымның заңдылығына күмән туындаған жағдайда, Innoforce systems Операторына талап ету құқығының Электрондық ақша жіберушіден алушыға көшүіне немесе алушының және/немесе жөнелтушінің жеке басын куәландыратын құжаттарды ұсынғанға дейін Innoforce systems Операторы алушы Клиенттің Электрондық ақша алуын оқшаулауға құқылы.

Талап ету құқықтарын берудің ең тәменгі және ең жоғары мөлшерін (сомасын) Оператор Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасы, Ережелер, Шарт аясында шектейді.

Алушы Клиенттің пайдасына жасалатын Электрондық ақшаны аудару операциясы алушы Клиент Электрондық ақшаны алған сәтте аяқталды деп есептеледі. Алушы Клиенттің Әмиянда қабылданған Электрондық ақшаның сомасы туралы акпаратты көрсету сәті Электрондық ақшаны алу сәті болып табылады. Іске асыру шарттары: Электрондық ақшаны сәйкестендірілген клиенттің пайдасына аудару Innoforce жүйелерінің Операторы Клиенттің нұсқауларын қабылдаганнан кейін дереу жүзеге асырылады.

Қызметтердің құны (тарифтер): осы қызмет үшін Пайдаланушыдан ұсталатын комиссия Қағидалардың №1 қосымшасында көрсетілген.

## 5. Innopay Жүйесінің Қатысуышылары, олардың құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігі

### Innopay жүйесінің Қатысуышылары:

- Эмитент;
- Оператор;
- Пайдаланущы;
- Мерчант;
- Агент;

### 5.1. Innopay Жүйесінің негізгі Қатысуышыларының функционалдық міндеттері:

**Эмитент** Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес Innopay Жүйесінде Электрондық ақшаны Шығаруды және Өтеуді жүзеге асырады.

5.2. Innoforce systems Операторы Innopay Жүйесінің Қатысуышылары үшін Жүйенің жұмысы аясында Электрондық ақша аудару жөніндегі қызметтерге қосылу мен одан ері кол жеткізуіді, сондай-ак электрондық хабарламалармен алмасуды қамтамасыз ете отырып, үйимдастырушылық функцияларды орындауды.

5.2.1. Оператор жүйеге қатысуышылармен шарт жасасады, бұл ретте;

5.2.2. Оператор клиенттің өкімі бойынша саудагерлердің пайдасына электрондық ақшаны аударуды жүзеге асыра отырып, сондай-ак

отправляет инструкцию Оператору на перевод суммы с его Кошелька на номер Кошелька Клиента-получателя. В случае, если у Оператора Innoforce systems возникли сомнения в правомерности такого перевода, Оператор Innoforce systems вправе заблокировать получение Электронных денег Клиентом-получателем до завершения мониторинга и предоставления Оператору Innoforce systems доказательств перехода права требования от отправителя к получателю Электронных денег, или предоставления документов, удостоверяющих личность получателя и/или отправителя.

Минимальный и максимальный размер (сумма) уступки прав требования ограничивается Оператором в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, Правил, Договора.

Перевод Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег Клиентом-получателем, в пользу которого совершается операция. Моментом получения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Кошельке Клиента-получателя.

**Сроки осуществления:** перевод Электронных денег в пользу Идентифицированного\ упрощенно идентифицированного клиента осуществляется моментально после принятия Оператором Innoforce systems инструкций от Клиента.

**Стоимость услуг (тарифы):** комиссия, удерживаемая с Пользователя за данную услугу, указана в приложении №1 к Правилам.

## 5. Участники Системы Innopay, их права, обязанности и ответственность.

### Участники Системы Innopay:

- Эмитент;
- Оператор;
- Пользователь;
- Мерчант;
- Агент;

### 5.1. Функциональные задачи основных Участников Системы Innopay:

5.1.1. Эмитент осуществляет Выпуск и Погашение электронных денег в Системе Innopay, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

5.2. Оператор Innoforce systems выполняет организационные функции, обеспечивая для Участников Системы Innopay подключение и последующий доступ к услугам по переводу Электронных денег в рамках работы Системы, а также обмен электронными сообщениями.

5.2.1. Оператор заключает Договоры с Участниками Системы, при этом;

5.2.2. Оператор имеет полномочия действовать в интересах Мерчантов, осуществляя по распоряжению Пользователя перечисление Электронных Денег в пользу Мерчантов, а также передавая Мерчантам информацию о принятых платежах.

саудагерлерге қабылданған төлемдер туралы акпаратты бере отырып, саудагерлердің мұддесі үшін әрекет етуге өкілеттігі бар.

5.2.3. Егер шартта немесе арнағы келісімдерде өзгеше көзделмесе, Оператор Сатып алу-сату, қызметтер көрсету, Жұмыстарды орындау жөніндегі мәмілелердің немесе пайдаланушы Клиент пен Саудагер арасында жасалатын өзге де мәмілелердің Тарабы болып табылмайды. Осыған байланысты:

5.2.4. Оператор мәміленің заң талаптарына сәйкестігін бакыламайды, оның шарттарына әсер етпейді, оны жасасудың орындаудың немесе бұзудың салдары үшін, оның ішінде осындай мәміле бойынша ақшаны қайтару мәселесінде жауап бермейді;

5.2.5. Оператор сатушыда немесе жүйенің өзге клиенттерінде туындастын міндеттемелер бойынша пайдаланушы Клиент алдында жауапты болмайды;

5.2.6. Егер оператордың міндеттемелері тиісті мерзімдерде толық көлемде орындалған жағдайда, Оператор Клиент пайдаланушысының өз міндеттемелерін, оның ішінде тауарларды беру, жұмыстарды орындау және қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындау мәселелері бойынша шағымдарын қарамайды.

5.2.7. Оператор жүйеде тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді немесе басқа пайдаланушыларға - жеке тұлғаларға - жүйе шенберінде аударымдарды төлеу үшін оларды жүйеде одан әрі пайдалану мақсатында клиенттің әмиянының шоғына электрондық ақшаны аудару туралы акпаратты қабылдауга, сондай-ақ барлық операцияларды тіркеуге және жүйенің пайдаланушысына арнағы сұрау салу бойынша жасалған іс-әрекеттер туралы есеп беруге міндеттенеді.

5.2.8. Тараптар оператордың аванстық төлемдерді қабылдау жөніндегі қызметті жүзеге асырмайтынын, сондай-ақ банк операцияларының жекелеген түрлерін қандай да бір турде жүзеге асырмайтынын ерекше ескертеді және растайды.

5.3. **Мерчанттар** Электрондық ақшаны төлем құралы ретінде қабылдай отырып, Inporau Жүйесінің сервистері арқылы жеке тұлғаларға тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді өткізуі жүзеге асырады.

5.3.1. **Агенттер** Оператормен жасалған шарттар аясында жеке тұлғаларға Inporau Жүйесіне өзінің БЖ арқылы қол жеткізуі ұсыну бойынша қызметтер көрсетеді, Электрондық ақшаны сатып алады және жүзеге асырады.

5.4. **Пайдалануши:**

5.4.1. Пайдалануши жүйені кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында пайдаланбайтынын, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мұндай пайдалануына ықпал етпейтінін растайды. Пайдалануши клиент оператордың тіркелген дара кәсіпкерлер болып

5.2.3. Если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, Оператор не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Пользователем и Мерчантом. В связи с этим:

5.2.4. Оператор не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке;

5.2.5. Оператор не несет ответственности перед Пользователем по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов Системы;

5.2.6. Оператор не рассматривает претензии Пользователя по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг, в случае, если обязательства Оператора исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

5.2.7. Оператор обязуется принимать информацию о зачислении Электронных Денег на счет Кошелька Пользователя с целью их дальнейшего использования в Системе для оплаты товаров, работ, услуг или переводов другим Пользователям - физическим лицам - в рамках Системы, а так же фиксировать все операции и предоставлять Пользователю Системы отчет о совершенных действиях по специальному запросу.

5.2.8. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.

5.3. Мерчанты осуществляют реализацию физическим лицам товаров, работ и услуг через сервисы Системы Inporau, принимая Электронные деньги, используемые в качестве средства платежа.

5.3.1. Агенты в рамках заключенного с Оператором договоров оказывают услуги по предоставлению физическим лицам доступа к Системе Inporau через свое ПО, приобретают и реализовывают Электронные деньги.

5.4. **Пользователь:**

5.4.1. Пользователь подтверждает, что не использует Систему в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Оператор не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по платежам Пользователей, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской

табылмайтын жеке тұлғалармен олардың кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруы бөлігінде ынтымақтастырының және ешбір жағдайда Пайдаланушының — жеке тұлғаның әмияның пайдалана отырып, оның немесе үшінші тұлғалардың кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруына байланысты жүзеге асырылған пайдаланушыларның төлемдері және осындай жеке тұлғалардың міндеттемелері бойынша жауапкершілік көтермейтінін түсінеді және келісед.

5.4.2. Пайдаланушы тіркелмеген клиенттің Әмиянынан түпкілікті төлем алушының пайдасына электрондық ақшаны акцептсіз есепten шығаруды жүзеге асыруға өзінің келісімін береді, оны пайдаланушы операцияны жүзеге асыру басталғанға дейін таңдайды.

## 6. Қатысушылардың құқықтары мен міндеттері

### 6.1. Эмитент құқылы:

6.1.1. Innoforce systems Операторының қызметтерін ұсыну мақсатында Агенттерді тарту және Эмитенттің бас кенсесінде, филиалдарында және бөлімшелерінде Клиенттерге, Агенттерге қызмет көрсетілетін операциялық (жұмыс) уақытты дербес белгілеу;

6.1.2. **Innporay** Жүйесі аясында өз қызметтерін жылжытуға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыру;

6.1.3. **Innporay** Жүйесі аясындағы өз қызметтері туралы акпаратты жарнамалық-акпараттық материалдарға қосу;

6.1.4. Innoforce systems Операторына Электрондық ақша иелерімен, оның ішінде Агенттермен шарттар жасасуға өкілеттік беру;

6.1.5. **Innporay** Жүйесінің жұмыс істеуі аясында Электрондық ақшамен қаржылық операцияларды жүзеге асыру үшін Клиенттерден алынатын Оператор тарататын комиссия алу;

6.1.6. Оператордан есептік тәуліктен кейінгі тәуліктің сағат 09:00-ден кешіктірмей Электрондық ақшаны Шығару және Өтеу бойынша барлық операциялар туралы күн сайынғы есептер алу;

6.1.7. кез келген уақытта Жеке кабинетте 3 (үш) жылға дейінгі кезеңдегі есептерге кол жеткізу;

6.1.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Ережелерде белгіленген талаптарды сактай отырып, Қазақстан Республикасының резидент емес агенттерімен жасасқан шарттар негізінде Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде өзі шығарған Электрондық ақшаны сатып алу және жүзеге асыру;

6.1.9. баска Эмитенттер шығарған Электрондық ақшага өзі шығарған Электрондық ақшамен айырбастау операцияларын жүзеге асыру;

6.1.10. Оператордан **Innporay** Жүйесінде 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жүргізілген барлық операциялар туралы есепті сұрау, сұрау салу

деятельности с использованием Кошелька Пользователя — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.

5.4.2. Пользователь дает своё согласие на осуществление безакцептного списания Электронных денег из Кошелька Незарегистрированного Клиента в пользу конечного получателя платежа, выбор которого осуществляется Пользователем до начала осуществления операции.

## 6. Права и обязанности Участников

### 6.1. Эмитент имеет право:

6.1.1. привлекать Агентов в целях предоставления услуг Оператора Innoforce systems и устанавливать самостоятельно операционное (рабочее) время, в течение которого в головном офисе, филиалах и отделениях Эмитента обслуживаются Клиенты, Агенты;

6.1.2. осуществлять мероприятия, направленные на продвижение своих услуг в рамках Системы **Innporay**;

6.1.3. включать информацию о своих услугах в рамках Системы **Innporay** в рекламно-информационные материалы;

6.1.4. уполномочить Оператора Innoforce systems заключать договоры с владельцами Электронных денег, в том числе с Агентами;

6.1.5. получать распределяемые Оператором комиссии от Клиентов за осуществление финансовых операций с Электронными деньгами в рамках функционирования Системы **Innporay**;

6.1.6. получать от Оператора ежедневные отчеты обо всех операциях по Выпуску и Погашению Электронных денег не позднее 09:00 часов суток, следующих за отчетными сутками;

6.1.7. в любой момент времени в Личном кабинете иметь доступ к отчетам за период до 3 (трех) лет;

6.1.8. приобретать и реализовывать Электронные деньги, выпущенные им, за пределами Республики Казахстан на основе заключенных с агентами – нерезидентами Республики Казахстан договоров при соблюдении требований, установленных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;

6.1.9. осуществлять обменные операции с выпущенными им Электронными деньгами на Электронные деньги, выпущенными другими Эмитентами;

6.1.10. запрашивать у Оператора отчет обо всех операциях, проведенных в Системе **Innporay** за период до 5 (пяти) лет, получать отчет в течение 10 (десяти) дней с даты направления запроса;

6.1.11. ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным, получать от Оператора Innoforce systems свой экземпляр первичных бухгалтерских документов, оформленных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, подтверждающих факт оказания Участниками и принятых Клиентом услуг в Системе **Innporay**;

жіберілген күннен бастап 10 (он) күн ішінде есеп алу;

6.1.11. ай сайын, есептің айдан кейінгі айдың 5-күнінен кешіктірмей Innoforce systems Операторынан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дайындалған, Қатысуышылардың Innporey Жүйесіндегі қызмет көрсету фактісін растайтын бастапқы бухгалтерлік құжаттардың өз данасын алуға;

6.1.12. Агенттер үшін рұқсат етілген овердрафты карталар, Клиенттерге арналған кредиттік, виртуалды, алдын ала төленген карталар және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен рұқсат етілген басқа да өнімдер сияқты басқа Қатысуышылар да үшін косымша банк өнімдерін әзірлеу;

6.1.13. Жүйедегі операциялар бойынша есеп айырысу үшін пайдаланылатын Қатысуышылардың банктік шоттарын ашу тәртібі мен шарттарын және пайдалану режимін айқындау;

6.1.14. өз функцияларын Innoforce systems Операторына онымен жасалған шарттарға сәйкес табыстау;

6.1.15. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзі шығарған электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын операциялардың түрлері мен сомасына шектеулер белгілеу;

6.1.16. макеттерді Оператормен алдын ала жазбаша келісу шартымен БАҚ-та және өзге де жарнамалық тасығыштарда орналастыру үшін Innoforce systems қызмет көрсету белгісін пайдалана отырып, өзінің мәтіндік, дыбыстық, көрнекі және көрнекі-дыбыстық аппаратын дайындау;

6.1.17. Innporey Жүйесінің қызметтерін пайдалану.

## 6.2. Эмитент міндетті:

6.2.1. басқа Қатысуышылар алдындағы ақшалай міндеттемелерді тиісті түрде және уақтылы орындау;

6.2.2. Innoforce systems Операторына барлық қажетті құжаттарды ұсыну;

6.2.3. Операторға Innporey Жүйесінде тіркелген және Эмитент ретінде қызметті жүзеге асырған кезде дұрыс аппарат беру. Эмитенттің жалған аппарат беруіне байланысты шыныңдаған жағдайларға байланысты шағымдар қаралмайды;

6.2.4. Жүйеге өзінің қатысуының техникалық және технологиялық мүмкіндігін камтамасыз ету;

6.2.5. банктік құпияны сактауға кепілдік беру;

6.2.6. ақша қаражатын аударуды жүзеге асыру кезінде, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес акпаратты коргауды камтамасыз ету;

6.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті коргауға жататын акпараттың қауіпсіздікіті камтамасыз ету құралдары мен әдістері, Дербес деректер және

6.1.12. разрабатывать дополнительные банковские продукты для других Участников, такие как карты с разрешенным овердрафтом для Агентов, кредитные, виртуальные, предоплаченные карты для Клиентов и другие продукты, разрешенные действующим законодательством Республики Казахстан;

6.1.13. определять порядок и условия открытия, и режим использования банковских счетов Участников, используемых для расчетов по операциям в Системе;

6.1.14. делегировать свои функции Оператору Innoforce systems в соответствии с заключенными с ним договорами.

6.1.15. устанавливать ограничения на виды и суммы операций, осуществляемых с использованием выпущенных им электронных денег, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан;

6.1.16. подготавливать собственную текстовую, звуковую, визуальную и визуально-звуковую информацию с использованием знака обслуживания Innoforce systems для размещения в СМИ и на иных рекламных носителях при условии предварительного письменного согласования макетов с Оператором;

6.1.17. пользоваться услугами Системы Innporey.

## 6.2. Эмитент обязан:

6.2.1. надлежащим образом и своевременно исполнять денежные обязательства перед другими Участниками;

6.2.2. предоставить Оператору Innoforce systems все необходимые документы;

6.2.3. предоставлять Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе Innporey и осуществлении деятельности в качестве Эмитента. Претензии по обстоятельствам, ставшим следствием предоставления Эмитентом недостоверной информации, не рассматриваются;

6.2.4. обеспечить техническую и технологическую возможность своего участия в Системе;

6.2.5. гарантировать соблюдение банковской тайны;

6.2.6. обеспечивать защиту информации при осуществлении переводов денежных средств, в том числе в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан;

6.2.7. обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6.2.8. нести ответственность перед Владельцами электронных денег за ущерб, причиненный им вследствие несанкционированного доступа к Электронным деньгам или их несанкционированного использования, а также

өзге де акпарат туралы акпараттың қорғалуын қамтамасыз ету;

6.2.8. Электрондық ақшага рұқсатсыз қол жеткізу немесе оларды рұқсатсыз пайдалану, сондай-ақ Эмитенттің бағдарламалық жасактама жұмысындағы қателер немесе іркілістер салдарынан көлтірілген зиян үшін электрондық ақша иелері алдында жауапты болу;

6.2.9. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуга) және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-кимыл туралы» Қазақстан Республикасы Занының талаптарына сәйкес алаяқтықты анықтау, сондай-ақ оны болдырмау және қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуга) және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-кимыл жасау мәссаңында Innporey Жүйесінде үйімдастыру және рәсімдік іс-шараларды қамтамасыз ету және енгізу жөнінде шаралар кабылдау»;

6.2.10. өзі шығарған Электрондық ақшаның жалпы сомасының Шығаруға бастамашылық жасайтын Қатысуышылардан кабылданған ақшаның жалпы сомасына сәйкестігін қамтамасыз ету;

6.2.11. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуга) және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-кимыл туралы» Қазақстан Республикасының Занына сәйкес, сондай-ақ осы Ережелерде белгіленген өзге де жағдайларда, электрондық ақша иелері ақшасын айлық есептік көрсеткіштің жүз есelenген мөлшерінен асатын сомага шығарған кезде оларды Сәйкестендіруді жүзеге асыру;

6.2.12. Қатысуышыларға электрондық ақша эмиссиясын раставтың құжатты беруге;

6.2.13. жоспарлы алдын алу жұмыстары аясында Эмитент жүйесінің жұмысы токтатылған жағдайда, Innoforce systems Операторының Эмитент үшін кез келген қолжетімді тәсілмен (электрондық пошта, факс арқылы) жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзақтығы туралы олар басталғанға дейін 5 (бес) күннен кешіктірмей хабардар ету;

6.2.14. Эмитенттің атынан Innporey Жүйесінде қызметті жүзеге асыруға үекілді емес тұлғаларға өзінің аутентификациялық деректерінің қауіпсіздігін өз бетінше қамтамасыз ету және осындай деректерді пайдалана отырып кол жеткізуді шектеу;

6.2.15. Оператормен жасалған шарт негізінде Оператордың өзіне жүктелген, оның ішінде өз атынан берілген функциялардың орындауын қамтамасыз ету;

6.2.16. Электрондық ақша Шығаруды бастамас бұрын Эмитенттің Мамандандырылған шотын ашу;

6.2.17. Қазақстан Республикасының колданыстағы заннамасына сәйкес Электрондық ақшамен операциялар бойынша ақшаны есепке алуға арналған Мамандандырылған шотта электрондық ақша иесінен түсетін ақшаның жеке есебін жүргізу;

ошибок или сбоев в работе программного обеспечения Эмитента;

6.2.9. принять меры по обеспечению и внедрению в Системе Innporey организационных и процедурных мероприятий с целью выявления, а также предотвращения мошенничества и противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

6.2.10. обеспечивать соответствие общей суммы выпущенных им Электронных денег общей сумме денег, принятых от Участников, инициирующих Выпуск;

6.2.11. осуществлять Идентификацию владельцев электронных денег при их Выпуске на сумму, превышающую стократный размер месячного расчетного показателя в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в иных случаях установленных настоящими Правилами;

6.2.12. осуществлять выдачу Участникам документа, подтверждающего Выпуск электронных денег;

6.2.13. в случае приостановления работы системы Эмитента в рамках плановых профилактических работ, уведомить Оператора Innoforce systems любым доступным для Эмитента способом (по электронной почте, по факсу) о времени и длительности проводимых работ не позднее, чем за 5 (пять) дней до их начала;

6.2.14. самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе Innporey от имени Эмитента;

6.2.15. обеспечивать соблюдение Оператором возложенных на него функций, в том числе делегированных от своего имени, на основе договора, заключенного с Оператором;

6.2.16. перед началом Выпуска Электронных денег открыть Специализированный счет Эмитента;

6.2.17. вести отдельный учет денег, поступающих от владельца электронных денег, на Специализированном счете, предназначенном для учета денег по операциям с Электронными деньгами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

6.2.18. уведомить Национальный банк Республики Казахстан о деятельности по Выпуску Электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

6.2.19. направить в уполномоченный орган по финансовому мониторингу сведения об Операторе Innoforce systems после заключения договора с ним в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию)

- 6.2.18. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Электрондық ақша Шығару жөніндегі қызмет туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкін хабардар ету;
- 6.2.19. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қары іс-кимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Innoforce systems Операторымен шарт жасалғаннан кейін қаржы мониторингі жөніндегі үәкілетті органға Innoforce systems Операторы туралы мәліметтерді жіберу;
- 6.2.20. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Жүйе Қатысуышыларының банктік шоттарына Электрондық ақшаны Өтеуді өз күшімен және қаржатымен уақытылы, толық көлемде жүзеге асыру;
- 6.2.21. Innoforce systems Операторына Innpay Жүйесінің жұмысы аясында Эмитенттің келесі функцияларын жүзеге асыруға өкілеттік беру;
- 6.2.22. Қатысуышыларды Ережелермен, Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру тәртібі, Электрондық ақшаны пайдалану кезінде туындастырылған тәуекелдер, Электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде шағым беру тәсілдері және оларды қарастырып түсініштердің тәсілдерінде жүзеге асыру тәртібі туралы акпаратпен таныстыруды;
- 6.2.23. Innpay Жүйесінің жұмыс істеге аясында Агенттермен, Клиенттермен, Мерчанттармен үлгі шарттар жасасу;
- 6.2.24. Innpay Жүйесі аясында Агенттің Шығаруға және Өтеуге өтініштерін кабылдауды және өңдеуді қамтамасыз ету;
- 6.2.25. Жүйе аясында Электрондық ақшаны сатып алуға және сатуға арналған Агенттің нұсқаулықтарын кабылдауды және өңдеуді қамтамасыз ету;
- 6.2.26. Агент пен Оператор арасындағы шартта көзделген тәртіппен Электрондық ақшаны жүзеге асыру немесе сатып алу кезінде Агенттің Клиентке ақша сомасын енгізуіді немесе беруді растайтын тиісті құжатты беруді қамтамасыз ету;
- 6.2.27. Қатысуышылармен жасалатын шарттар негізінде Қатысуышылардан комиссиялар жинауды қамтамасыз ету;
- 6.2.28. Клиентпен жасалған шартта белгіленген тәртіппен оған тиісті хабарлама жіберу арқылы Электрондық ақшаны пайдалана отырып, әрбір операцияның жасалғаны туралы Клиентті хабардар ету;
- 6.2.29. Клиенттерді сәйкестендіру, Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру кезінде Клиенттерді Сәйкестендірілген және Сәйкестендірілмеген Клиенттер ретінде анықтау мүмкіндігін қамтамасыз ету;
- 6.2.30. Қатысуышылардың сұрауы бойынша Қатысуышының Innpay Жүйесі аясында Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырған операциялары туралы акпаратты қамтитын есепті ұсыну;
- доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 6.2.20. своевременно, в полном объеме, своими силами и средствами осуществлять Погашение Электронных денег на банковские счета Участников Системы согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.
- 6.2.21. Уполномочить Оператора Innoforce systems на осуществление следующих функций Эмитента в рамках работы Системы Innpay:
- 6.2.22. ознакомление Участников с Правилами, с информацией о порядке осуществления операций с Электронными деньгами, рисках, возникающих при использовании Электронных денег, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения при осуществлении операций с использованием Электронных денег;
- 6.2.23. заключение типовых договоров с Агентами, Клиентами, Мерчантами в рамках функционирования Системы Innpay;
- 6.2.24. обеспечение приема и обработки заявлений Агента на Выпуск и Погашение в рамках Системы Innpay;
- 6.2.25. обеспечение приема и обработки инструкций Агента на приобретение и реализацию Электронных денег в рамках Системы;
- 6.2.26. обеспечение выдачи Агентом Клиенту соответствующего документа, подтверждающего внесение или выдачу суммы денег Клиенту при реализации или приобретении Агентом Электронных денег в порядке, предусмотренном договором между Агентом и Оператором;
- 6.2.27. обеспечение сбора комиссий с Участников на основании договоров, заключаемых с Участниками;
- 6.2.28. информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронных денег путем направления ему соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с Клиентом;
- 6.2.29. идентификация Клиентов, обеспечение возможности определения Клиентов в качестве Идентифицированных и Неидентифицированных Клиентов при осуществлении ими операций с Электронными деньгами;
- 6.2.30. предоставление по запросу Участников отчета, содержащего информацию об операциях, осуществленных Участником с использованием Электронных денег в рамках Системы Innpay;
- 6.2.31. осуществление полного или временного блокирования Кошельков Участников по основаниям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, и на основании настоящих Правил и соответствующих договоров с Участниками;
- 6.2.32. принятие уведомлений Клиента об обнаружении Клиентом ошибочной передачи Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Кошелька;
- 6.2.33. обеспечение фиксирования всех операций, совершаемых с использованием Электронных денег, между Участниками, а также хранение не менее 5 (пяти) лет информации,

6.2.31. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және осы Ережелердің және Қатысушылармен тиісті шарттардың негізінде Қатысушылардың Әмияндарын толық немесе уақытша бұғаттауды жүзеге асыру;

6.2.32. Клиенттің Электрондық ақшаны қате бергені, Әмиянды жоғалғаны, ұрланғаны және рұқсатызы пайдаланғаны туралы Клиенттің хабарламаларын қабылдау;

6.2.33. Қатысушылар арасында Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын барлық операцияларды тіркеуді қамтамасыз ету, сондай-ақ Электрондық ақшаны оның тұтастығы мен өзгермейтіндігін сактай отырып қалыптастырылған, жөнелтілген немесе алынған форматта пайдалану кезінде қалыптастырылатын ақпаратты кемінде 5 (бес) жыл сақтау;

6.2.34. Эмитент Innoforce systems Операторына басқа Эмитенттер шыгарған Электрондық ақшалармен айырбастау операцияларын жүзеге асыруды табыстайды;

6.2.35. Ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда Клиенттердің басқа Эмитенттердің банктік шоттарына ақша қаржатын аудару, есептен шығару немесе есептеу жолымен төлем өкімдерін орындау;

6.2.36. басқа Эмитенттер шыгарған Электрондық ақшаға Эмитент шыгарған Электрондық ақшаны айырбастау жөніндегі операцияларды жүзеге асыруға Агенттермен шарттар жасасу;

6.2.37. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес талаптар мен шектеулерді ескере отырып, Inporay Жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

## 7. Оператор құқылы:

7.1. Ережелерді орнату және қабылдау, оларды Inporay Жүйесінің Қатысушыларының сақтауын қадағалауды жүзеге асыру;

7.1.1. Жүйе қызметтерінің тізбесін кеңейту, бағдарламалық жасақтаманы түрлендіруді жүзеге асыру, Жүйе қызметтерін жетілдіру бойынша іс-шаралар жүргізу;

7.1.2. Қатысушыларға ескірген бағдарламалық жасақтаманы пайдалана отырып, Inporay Жүйесіне кіруге тыымсалу;

7.1.3. қатысу критерийлеріне сәйкес келмеген жағдайда жаңа Қатысушыға Inporay Жүйесіне қосылуын қабылдамау;

7.1.4. осы Ережелерде тікелей қарастырылған жағдайларда Клиенттің Мәртебесіне карамастан сәйкестендіруші күжаттарды сұрау, сондай-ақ:

- Клиентті сәйкестендіру үшін;
- қосымша қызметтерді косу үшін;
- Innoforce systems Операторында Клиенттің іс-кимылдың заңдылығына және Жүйені тиісінше пайдалануга күмән туындаған жағдайда;
- Клиенттің іс-әрекеттері Оператордың, басқа Қатысушылардың немесе үшінші

формириуемой при использовании Электронных денег в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности;

6.2.34. Эмитент делегирует Оператору Innoforce systems осуществление обменных операций с выпущенными им Электронными деньгами на Электронные деньги, выпущенные другими Эмитентами;

6.2.35. исполнять платежные распоряжения путем перечисления, списания или зачисления денежных средств на банковские счета Клиентов у других Эмитентов, в случаях, установленных Правилами и законодательством Республики Казахстан;

6.2.36. заключение договоров с Агентами на осуществление ими операций по обмену Электронных денег, выпущенных Эмитентом на Электронные деньги, выпущенными другими Эмитентами;

6.2.37. обеспечение функционирования Системы Inporay с учетом требований и ограничений в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## 7. Оператор имеет право:

7.1. устанавливать и принимать Правила, осуществлять надзор за их соблюдением Участниками Системы Inporay;

7.1.1. расширять перечень услуг Системы, осуществлять модификацию программного обеспечения, проводить мероприятия по продвижению услуг Системы;

7.1.2. запрещать доступ к Системе Inporay с использованием устаревшего программного обеспечения Участникам;

7.1.3. отказать в присоединении к Системе Inporay новому Участнику при его несоответствии критериям участия;

7.1.4. запрашивать идентифицирующие документы вне зависимости от Статуса Клиента в случаях, прямо предусмотренных данными Правилами, а также:

- для идентификации Клиента;
- для подключения дополнительных услуг;
- в случаях возникновения у Оператора Innoforce systems сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы;
- в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора, других Участников или третьих лиц.

7.1.5. отказать в проведении операций Клиенту в случаях:

- попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег на Счете Кошелька Клиента;
- попытки осуществления операций на сумму, превышающую ограничения, установленные для Клиентов действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами, при проведении операций с Электронными деньгами;

тұлғалардың мүдделерін қозгайтын өзге жағдайларда.

7.1.5. Клиентке келесі жағдайларда операциялар жүргізуден бас тарту:

- Клиенттің Әмиянының шотындағы Электрондық ақша қалдығынан асатын сомага аударуды жүзеге асыру әрекеттері;
- Электрондық ақшамен операциялар жүргізу кезінде Клиенттер үшін Қазакстан Республикасының колданыстағы заңнамасымен және Ережелермен белгіленген шектеулерден асатын сомага операцияларды жүзеге асыру әрекеттері;
- Innoforce systems Операторында осы Клиентті алдын ала Сәйкестендіруді, Тұпнұскаландыруды жүргізу қажеттілігі туындаған жағдайда;
- Операторға байланысты емес себептер бойынша басқа Қатысуышылардың сервистерімен байланысты қолдау мүмкін болмауы;
- Клиенттің Тұпнұскаландыру рәсімінен өтуінң теріс нәтижесі;
- Операцияны жасау Innoforce systems Операторына, басқа Қатысуышыларға немесе үшінші тұлғаларға шығын келтіруі мүмкін өзге жағдайларда.

7.1.6. Ережелердің және жасалған шарттардың талаптарын бұзғаны анықталған жағдайда Клиенттерге ықпал ету шараларын кабылдау (*Innopay* Жүйесіне қатысады токтатуға дейін);

7.1.7. Мерчантқа және/немесе Мерчантқа қатысты Электрондық ақшамен операциялар жүргізуден келесі жағдайларда бас тарту:

- Мерчант жүйесімен байланыс орнату мүмкін емес;
- Мерчанттың биллинг жұмысындағы ұзақ іркілістер;
- Мерчанттың өз міндеттемелерін жүйелі түрде орындамауына (екі және одан да көп жағдай) шағым болған жағдайда және Мерчанттың Әмиянын одан әрі бұғаттау;
- Электрондық ақшаны Өтеуге жіберген кезде Эмитент жүйесімен байланыс орнату мүмкін емес;
- кілттің беделін түсіруге және Мерчанттың Жеке Кабинетіне авторландырылмаған қолжетімділікке күдік түсken жағдайда (Мерчантпен байланыс орнатқанға дейін);
- Мерчант Әмиянындағы Электрондық ақша қалдығынан асатын Электрондық ақша сомасын Өтеу әрекеттері;
- операцияны жасау Innoforce systems Операторына, өзге Қатысуышыларға, үшінші тұлғаларға шығын келтіруі мүмкін өзге жағдайларда.

7.1.8. Мерчанттардың Ережелерді мүмкін бұзушылықтары анықталған жағдайда Мерчанттарға ықпал ету шараларын кабылдау (Жүйеге қатысады токтатуға дейін);

– возникновения у Оператора Innoforce systems необходимости предварительно провести Идентификацию, Аутентификацию данного Клиента;

– невозможности поддержания связи с сервисами других Участников по независящим от Оператора причинам;

– отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;

– в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору Innoforce systems, другим Участникам или третьим лицам.

7.1.6. принимать меры воздействия к Клиентам (вплоть до прекращения участия в Системе *Innopay*) в случае выявления нарушений ими требований Правил и условий заключенных договоров;

7.1.7. отказать в проведении операции с Электронными деньгами Мерчанту и/или в адрес Мерчанта в случаях:

– невозможности установить связь с системой Мерчанта;

– продолжительных сбоев в работе биллинга Мерчанта;

– в наличии жалоб на систематическое неисполнение (два и более случая) Мерчантом своих обязательств и дальнейшее блокирование Кошелька Мерчанта;

– невозможности установить связь с системой Эмитента при направлении Электронных денег на Погашение;

– наличия подозрения на компрометацию ключа и на неавторизованный доступ к Личному Кабинету Мерчанта (до установления связи с Мерчантом);

– попытки Погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег в Кошельке Мерчанта;

– в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору Innoforce systems, иным Участникам, третьим лицам.

7.1.8. принимать меры воздействия к Мерчантам (вплоть до прекращения участия в Системе) в случае выявления возможных нарушений ими Правил;

7.1.9. отказать в проведении операции Агенту и/или в адрес Агента в случаях:

– невозможности установить связь с программными и/или аппаратными средствами Агента;

– попытки проведения операции по приобретению и реализации Электронных денег на сумму, превышающую ограничения, установленные для Клиентов действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами, при проведении операций с Электронными деньгами;

– наличия подозрения на компрометацию ключа и/или неавторизованное использование аутентификационных данных Агента;

– попытки осуществления операции с использованием ПО Агента на сумму,

7.1.9. Агентке және/немесе Агентке қатысты операция жүргізуден келесі жағдайларда бас тарту:

- Агенттің бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдарымен байланыс орнату мүмкін емес;
- Электрондық ақшамен операциялар жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасымен және Ережелермен Клиенттер үшін белгіленген шектеулерден асатын сомаға Электрондық ақшаны сатып алу және сату жөніндегі операцияларды жүзеге асыру әрекеттері;
- кілттің беделін түсіруге және/немесе Агенттің аутентификациялық деректерін авторландырылмаған пайдалануға күдік болған жағдайда;
- Агенттің Әмиянындағы Электрондық ақша қалдығынан асатын сомаға Агенттің БЖ-сын пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру әрекеттері;
- Агент Әмиянындағы Электрондық ақша қалдығынан асатын Электрондық ақша сомасын Өтеу әрекеттері;
- операцияны жасау Innoforce systems Операторына, өзге Қатысуышыларға, үшінші тұлғаларға шығын келтіруі мүмкін өзге жағдайларда.

7.1.10. Агенттердің Ережелерді мүмкін бұзушылықтары анықталған жағдайда Агенттерге ықпал ету шараларын қабылдау (Жүйеге қатысады тоқтатуға дейін);

7.1.11. Эмитентке және/немесе Эмитентке қатысты операция жүргізуден келесі жағдайларда бас тарту:

- Эмитент жүйесімен байланыс орнату мүмкін емес;
- Электрондық ақшамен операциялар жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасымен және Ережелермен Клиенттер үшін белгіленген шектеулерден асатын сомаға Электрондық ақшаны сатып алу және сату жөніндегі операцияларды жүзеге асыру әрекеттері;
- операцияны құдікті деп таныған жағдайда Өтеуді жүзеге асыратын Клиентті алдын ала Сәйкестендіру қажеттілігі;
- осы Ережелерде және Эмитентпен жасалған шарттардың талаптарында көзделген негіздер бойынша Эмитенттің Innopay Жүйесіне қатысуын тоқтата тұру;
- кілттің беделін түсіруге және/немесе Эмитенттің аутентификациялық деректерін авторландырылмаған пайдалануға күдік болған жағдайда;
- операцияны жасау Innoforce systems Операторына, өзге Қатысуышыларға, үшінші тұлғаларға шығын келтіруі мүмкін өзге жағдайларда.

7.1.12. өздеріне қабылдаған міндеттемелер тарауында Ережелерді бұзғандығы анықталған жағдайда Эмитенттерге жауапкершілік шараларын (Жүйеге қатысады тоқтатуға дейін) қабылдау. Бұл ретте Эмитенттің Innopay Жүйесіне қатысуын тоқтату анықталған бұзушылықтарды жою және

превышающую остаток Электронных денег в Кошельке Агента;

- попытки Погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег в Кошельке Агента;
- в иных случаях, когда совершение операции может нанести ущерб Оператору Innoforce systems, иным Участникам, третьим лицам.

7.1.10. принимать меры воздействия к Агентам (вплоть до прекращения участия в Системе), в случае выявления нарушений ими требований Правил и условий заключенных договоров;

7.1.11. отказать в проведении операции Эмитенту и/или в адрес Эмитента в случаях:

- невозможности установить связь с системой Эмитента;
- попытки Выпуска Электронных денег на сумму, превышающую ограничения, установленные для Клиентов действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами, при проведении операций с Электронными деньгами;
- необходимости предварительной Идентификации Клиента, осуществляющего Погашение, в случае признания операции подозрительной;
- приостановления участия Эмитента в Системе Innopay по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и условиями договоров, заключенных с Эмитентом;
- наличия подозрения на компрометацию ключа и/или неавторизованное использование аутентификационных данных Эмитента;
- в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору Innoforce systems, другим Участникам, третьим лицам.

7.1.12. принимать к Эмитентам меры ответственности (вплоть до прекращения участия в Системе) в случае выявления нарушений ими Правил в части принятых на себя обязательств. При этом прекращение участия Эмитента в Системе Innopay может быть осуществлено исключительно после письменного уведомления Оператором Эмитента с требованиями устранения выявленных нарушений и отказа Эмитента в устранении нарушений;

7.1.13. в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы Innopay, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе – приостанавливать работу программных и аппаратных средств;

7.1.14. оказывать Участникам дополнительные услуги, предоставлять информацию, список которых приведен на Сайте. Указанные услуги предоставляются после подписания дополнительных Соглашений к Договорам Участников.

7.1.15. ограничивать список доступных услуг, товаров, работ, предоставляемых Мерчантами, в зависимости от Статуса Клиента и иных ограничений, указанных на Сайте;

Эмитенттің бұзушылықтарды жоюдан бас тарту талаптарымен Эмитентті Оператор жазбаша хабарлағаннан кейін гана жүзеге асырылуы мүмкін;

7.1.13. **Innporaу** Жүйесінің жұмыс істеуін камтамасыз етуге тартылған бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысындағы ақаулықтар, қателер және іркілістер анықталған жағдайда, сондай-ақ алудың максатында және Жүйеге рұқсатсыз кіруді болдырмау максатында – бағдарламалық және аппараттық құралдардың жұмысын токтата тұру;

7.1.14. Қатысуышыларға қосымша қызметтер көрсету, Сайтта көрсетілген акпарат тізімін ұсыну. Аталған қызметтер Қатысуышылар Шарттарына қосымша Келісімдерге қол қойылғаннан кейін ұсынылады;

7.1.15. Клиенттің Мәртебесіне және Сайтта көрсетілген басқа да шектеулерге байланысты Мерчанттар ұсынатын қол жетімді қызметтердің, тауарлардың, жұмыстардың тізімін шектеу;

7.1.16. 18 жасқа толмаган Клиенттерден занды өкілдердің Жүйені пайдалануға келісімін сұрау;

7.1.17. кез келген тәсілмен деректерді жинауды, сактауды, өңдеуді және қажет болған жағдайда үшінші тұлғаларға **Innporaу** Жүйесіне қол жеткізу үшін Қатысуышылар пайдаланатын бағдарламалық-аппараттық құралдардың конфигурациясы мен өзге де сипаттамалары туралы деректерді, сондай-ақ коммерциялық, банктік құпияның, акпараттық қауіпсіздіктің және дербес деректердің талаптарын сактай отырып, оны пайдалану процесінде **Innoforce systems** Операторына автоматты тұрде берілетін өзге де деректерді беруді жүзеге асыру;

7.1.18. операцияларды жүзеге асыру кезінде Клиенттер енгізетін дербес деректерді жинауды, сактауды және өңдеуді, коммерциялық, банктік құпияның, акпараттық қауіпсіздіктің және дербес деректердің талаптарын сактай отырып, егер мұндай беру Мерчанттармен шартты орындау үшін қажет болған жағдайда, бұл деректерді Мерчанттарға беруді жүзеге асыру;

7.1.19. максатты жарнаманы жүзеге асыру үшін және статистикалық мақсаттарда жүргізілген сатып алуштар, төленген қызметтер мен жұмыстар туралы акпаратты жинауды, сактауды және өңдеуді жүзеге асыру. Клиенттердің жеке деректерін ашпай, үшінші тұлғаларға статистикалық акпаратты беру;

7.1.20. **Innporaу** Жүйесінің жұмыс шарттарын төмөндеғіні қоса отырып, бірақ олармен шектелмей, анықтау:

- Қатысуышылар үшін үлгі шарттарды, қағидаларды өзірлеу.
- Маркетингтік саясатты анықтау.
- Жүйеде бар комиссиялар мен сыйақылар мөлшерінің өзгерту.
- Ережелерді өзгерту.

7.1.21. осы Ережелердің және Мерчант пен жасалған шарттың талаптары бұзылған жағдайда Оператор өз қалауы бойынша Мерчант пайдасына төлемдер қабылдауды токтата тұруға, Мерчант пен акпараттық арнаны пайдалануды бұғаттауға, Электрондық ақшаны Өтеуге өтінішті қабылдаудан бас тартуға, өзге де шараларды колдануға және

- 7.1.16. запрашивать у Клиентов, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование Системы;
- 7.1.17. осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Участниками для доступа к Системе **Innporaу**, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору **Innoforce systems** в процессе ее использования, соблюдая требования коммерческой, банковской тайны, информационной безопасности и персональных данных;
- 7.1.18. осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных, вводимых Клиентами во время осуществления операций, передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения договора с ними, соблюдая требования коммерческой, банковской тайны, информационной безопасности и персональных данных;
- 7.1.19. осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию третьим лицам, не раскрывая персональных данных Клиентов;
- 7.1.20. определять условия работы Системы **Innporaу**, включая, но не ограничиваясь:
- Разработки типовых договоров, положений для Участников.
  - Определения маркетинговой политики.
  - Изменения размеров комиссий и вознаграждений, существующих в Системе.
  - Изменения Правил.
- 7.1.21. в случае нарушения условий настоящих Правил и заключенного договора с Мерчантом, Оператор имеет право по своему усмотрению приостановить прием платежей в пользу Мерчанта, заблокировать использование информационного канала Мерчантом, отказать в приеме заявления на Погашение Электронных денег, принимать иные меры и применять иные ограничения с обязательным информированием Мерчанта;
- 7.1.22. в случае обнаружения Оператором **Innoforce systems** фактов осуществления Мерчантом операций, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, Правилам и/или условиям заключенного договора, заблокировать Кошелек Мерчанта в Системе **Innporaу**;
- 7.1.23. в случае нарушения Мерчантом правил использования информационного канала – незамедлительно блокировать информационный канал Мерчанта в Системе и направить Мерчанту соответствующее уведомление в течение 24 (двадцати четырех) часов;
- 7.1.24. в случае наличия жалоб от Пользователей на систематическое неисполнение Мерчантом (два и более случая) своих обязательств по гражданско-

Мерчантты міндетті түрде хабардар ете отырып, өзге де шектеулерді қолдануға құқығы бар;

7.1.22. Innoforce systems Операторы Мерчанттың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, жасалған шарттың және/немесе Ережелердің талаптарына кайшы келетін операцияларды жүзеге асыру фактілерін анықтаған жағдайда, Innoport Жүйесінде Мерчанттың Әмияның бұғаттау;

7.1.23. Мерчант ақпараттық арнаны пайдалану ережелерін бұзған жағдайда – Жүйеде Мерчанттың ақпараттық арнасын дереу бұғаттаپ, Мерчантқа 24 (жыныра төрт) сағат ішінде тиісті хабарлама жіберу;

7.1.24. Пайдаланушылардан Мерчанттың азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша өз міндеттемелерін жүйелі түрде орындауына (екі және одан да көп жағдай) шағымдар болған жағдайда, Innoforce systems Операторы мұндай орындаудың мән-жайларын анықтағанға дейін Innoport Жүйесінде Мерчанттың қыzmётін тоқтата тұруға құқылы;

7.1.25. Мерчант жүйесімен байланыс орнату мүмкін болмаган жағдайда, биллинг жұмысындағы іркілістер және Мерчанттың пайдасына Электрондық ақшаны аударуға және оның Пайдалануши алдындағы өз міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін өзге де мән-жайлар анықталған сәттен бастап 24 (жыныра төрт) сағат ішінде Мерчанттың байланыс тұлғасына осы мән-жайлар туралы міндетті түрде хабарлай отырып, осы мән-жайлар жойылғанға дейін Мерчанттың пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұру;

7.1.26. операция күдікті деп танылған жағдайда, Клиентпен байланыс орнатылғанға дейін және Пайдаланушының Оператор сұратқан деректерді ұсынғанға дейін Мерчанттың пайдасына төлемдерді жүзеге асыруды тоқтата тұру. Күдікті деп танылған операциялардың тізбесі Сайтта колжетімді;

7.1.27. Мерчанттың рұқсатымен Сайтта және Клиенттердің Жеке Кабинеттерінде жарнамалық мақсатта құпия болып табылмайтын Мерчант туралы ақпаратты жариялау;

7.1.28. Агенттер Ережелерді қабылдаған және Оператормен шарттар жасаскан жағдайда Электрондық ақшамен операциялар бойынша есеп айрысуларага Қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді үйімдастыру үшін Агенттерді тарту;

7.1.29. Агент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, жасалған Ережелер мен шарттардың талаптарын бұзған жағдайда Агентке Электрондық ақша шығаруға өтінішті қабылдаудан бас тартуға, Агент БЖ-на кол жеткізуге тыйым салуға, Агенттің Әмияның бұғаттауды жүзеге асыруға, Агентті міндетті түрде хабардар ете отырып, өзге де санкциялар қолдану (Жүйеге қатысады толық тоқтатуға дейін);

7.1.30. Агенттің рұқсатымен агенттің БЖ-на кіру нүктелерінің орналаскан жері туралы ақпаратты сайтта жариялау, оны интерактивті карталарда көрсету, Қатысушылар үшін оның

правовым сделкам, Оператор Innoforce systems имеет право приостановить деятельность Мерчанта в Системе Innoport до выяснения обстоятельств такого неисполнения;

7.1.25. в случае невозможности установить связь с системой Мерчанта, сбоев в работе биллинга и иных обстоятельств, препятствующих перечислению Электронных денег в пользу Мерчанта и исполнению им своих обязательств перед Пользователем, приостанавливать прием платежей в пользу Мерчанта до устранения данных обстоятельств с обязательным уведомлением контактного лица Мерчанта о данных обстоятельствах в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявленных обстоятельств;

7.1.26. в случае признания операции подозрительной, приостановить осуществление платежей в пользу Мерчанта, до установления связи с Пользователем и предоставления им запрашиваемых Оператором данных. Перечень операций, признаваемых подозрительными, доступен на Сайте;

7.1.27. с разрешения Мерчанта публиковать на Сайте и в Личных Кабинетах Клиентов в рекламных целях информацию о Мерчанте, не являющуюся конфиденциальной;

7.1.28. привлекать Агентов для организации информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по операциям с Электронными деньгами при условии принятия Агентами Правил и заключения договоров с Оператором;

7.1.29. в случае нарушения Агентом требований законодательства Республики Казахстан, Правил и условий заключенных договоров, отказать в приеме заявления на выпуск Электронных денег Агенту, заблокировать доступ к ПО Агента, осуществить блокирование Кошелька Агента, применять иные санкции (вплоть до полного прекращения участия в Системе) с обязательным уведомлением Агента;

7.1.30. с разрешения Агента публиковать на Сайте информацию о местоположении точек доступа к ПО Агента, отображать ее на интерактивных картах, обеспечить ее доступность для Участников. В случае предоставления Агентом недостоверной информации о местоположении одной и более точек доступа к ПО Агента, исключить всю информацию о данном Агенте на Сайте;

7.1.31. запрашивать у Агента отчет о произведенных операциях с использованием ПО Агента в целях осуществления сверки;

7.1.32. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Эмитентом обязательств по Выпуску и Погашению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, условий заключенных договоров и настоящих Правил, ограничить возможности Эмитента в рамках Системы Innoport. При этом ограничение возможностей Эмитента в Системе может быть осуществлено исключительно после письменного уведомления Эмитента с требованием устранения выявленных нарушений;

колжетімділігін қамтамасыз ету. Агент БЖ-на бір және одан да көп қол жеткізу нүктелерінің орналасқан жері туралы дәйексіз ақпарат берген жағдайда, Сайтта осы Агент туралы барлық ақпаратты алғып тастау;

7.1.31. салыстырып тексеруді жүзеге асыру мақсатында Агенттен БЖ-ны пайдалана отырып жүргізілген операциялар туралы есеп сұратуға;

7.1.32. Эмитент Қазақстан Республикасының колданыстағы заннамасына, жасалған шарттар мен осы Ережелерге сәйкес Шығару және Өтеу жөніндегі міндеттемелерді, талаптарын орындаған немесе тиісінше орындаған жағдайда, Inporau Жүйесі аясында Эмитенттің мүмкіндіктерін шектеу. Бұл ретте Эмитенттің Жүйеде мүмкіндіктерін шектеу анықталған бұзушылықтарды жоюды талап ете отырып, Эмитентті жазбаша хабарлағаннан кейінғана жүзеге асырылуы мүмкін;

7.1.33. Қатысуышылардан Эмитенттің өз міндеттемелерін жүйелі түрде орындауына (екі және одан да көп жағдай) шағымдар болған жағдайда, осындай орындауын мән-жайын анықтағанға дейін Жүйедегі Эмитенттің қызметін тоқтата тұру. Бұл ретте Эмитенттің Inporau Жүйесінде қызметін тоқтата тұру анықталған бұзушылықтарды жою талаптарымен Эмитентті жазбаша хабарлағаннан кейінғана жүзеге асырылуы мүмкін;

7.1.34. Өтеу толық немесе уактылы жүзеге асырылмаган жағдайда Қатысуышылардың атынан және олардың мүддесінде Эмитенттің Электрондық ақшаны осындай өтемеу себептері туралы есепті беруіне бастамашылық жасау;

7.1.35. Қатысуышылар ұсынған байланыс ақпаратын Жүйедегі оқигалар туралы Қатысуышыларға хабарлау үшін және Қатысуышылармен байланыс үшін пайдалану;

7.7.1.36. сайтта қолжетімді тарифтерге сәйкес қатысуышылар жүзеге асыратын операциялардың жекелеген түрлері үшін комиссияны ұстап қалу.

7.1.37. Операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыру кезінде Оператор өзіне қабылдаған міндеттемелерді орындау мақсатында үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Жүйеге тіркеле отырып немесе төлемдерді тіркеусіз жүзеге асыра отырып, Клиент осындай үшінші тұлғалардың қызмет көрсету шарттарымен танысқанын және келісетінін раставды. Клиент көрсетілген құжаттардың ережелерімен келіспеген жағдайда, Клиент қызметтердің тиісті санатын пайдаланудан бас тартуға міндеттенеді. Клиенттің үшінші тұлғалардың Клиенттерге қызмет көрсетуі шенберінде операцияларды орындауды Клиенттің осындай үшінші тарап көрсететін қызмет көрсету шарттарына келісімін растав болып табылады.

7.1.38. Клиенттердің электрондық әмбияндарынан карсы талаптарды өтеуге кететін сомаларды есептен шығару құқығы.

## 7.2. Оператор міндеттенеді:

7.1.1. Өз қызметін жүзеге асыру кезінде «Төлемдер және төлем жүйелері туралы», «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді

7.1.33. в случае наличия жалоб от Участников на систематическое неисполнение (два и более случая) Эмитентом своих обязательств, приостановить деятельность Эмитента в Системе до выяснения обстоятельств такого неисполнения. При этом приостановление деятельности Эмитента в Системе Inporau может быть осуществлено исключительно после письменного уведомления Эмитента с требованиями устранения выявленных нарушений;

7.1.34. в случае неполного или несвоевременного осуществления Погашения, от имени и в интересах Участников инициировать предоставление Эмитентом отчета о причинах такого непогашения Электронных денег;

7.1.35. использовать контактную информацию, предоставленную Участниками, для уведомления Участников о событиях в Системе и для связи с Участниками;

7.1.36. удерживать комиссию за отдельные виды операций, осуществляемых Участниками, в соответствии с тарифами, доступными на Сайте.

7.1.37. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. Регистрируясь в Системе или осуществляя платежи без регистрации, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг такими третьими лицами. В случае несогласия Клиента, Клиент обязуется отказаться от использования соответствующей категории услуг. Факт совершения Клиентом операций, в рамках оказания услуг Клиентам третьими лицами, является подтверждением согласия Клиента с условиями оказания услуг таким третьим лицом.

7.1.38. Вправе списывать с электронных кошельков Клиентов суммы, которые идут в зачет встречных требований.

## 7.2. Оператор обязуется:

7.2.1. При осуществлении своей деятельности соблюдать требования Законов Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение операций с Электронными деньгами;

7.2.2. обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу Системы Inporau.

7.2.3. надлежащим образом исполнять свои обязательства, делегированные Эмитентом в соответствии с заключенными договорами;

7.2.4. осуществить регистрацию Участника в установленном договором порядке и предоставить Участнику доступ к услугам, оказываемым Оператором в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором Innoforce systems;

7.2.5. Вести электронные реестры Агентов Системы, заносимых в реестры после заключения с ним договоров. Оператор может дублировать реестр на бумажном носителе. Информацию об

зандастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-кимыл туралы» Қазақстан Республикасы Зандарының және Электрондық ақшамен операциялар жүргізуі реттемелуші өзге де нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сактау;

**7.2.2** *Innopay* Жүйесінің тәулік бойы үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету;

**7.2.3** жасалған шарттарға сәйкес Эмитент жүктеген өз міндеттемелерін тиісті түрде орындау;

**7.2.4** Қатысуышының шартта белгіленген тәртіппен тіркелуін жүзеге асыру және *Innoforce systems* Операторы айқындастын шектеулердің болуын ескере отырып, тиісті көлемде Оператор көрсететін қызметтерге Қатысуышының қол жеткізуін ұсыну;

**7.2.5** Жүйе агенттерінің олармен шарт жасасқаннан кейін тізілімдерге енгізілген электрондық тізілімдерін жүргізу. Оператор тізілімді қағазға көшіре алады. Тізілімнен шығарылған Агенттер туралы акпаратты Оператор мұрағат деректеріне береді;

**7.2.6** шарт талаптарына сәйкес Клиент төлейтін Электрондық ақшамен Эмитентке және Агенттерге комиссиялар бөлуді жүзеге асыру;

**7.2.7** Агенттерді, Мерчанттарды, Эмитентті Оператор тартқан жағдайда, олардың қаржылық жай-қүйі, технологиялық қамтамасыз ету, олардың акпарат беруі бөлігін қоса алғанда оларға қойылатын талаптарды белгілеу;

**7.2.8** азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді одан әрі жүзеге асыру максатында Клиенттің Электрондық ақшаны сатып алуын және Клиенттің Әмиянына Электрондық ақшаны есептеуді ұйымдастыру;

**7.2.9** азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем ретінде *Innopay* Жүйесін пайдалана отырып, Клиенттің Мерчанттар Әмиянына Электрондық ақша беруін ұйымдастыру;

**7.2.10** Мерчант Клиентке *Innopay* Жүйесінде азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша Электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемді жүзеге асырғанын раастайтын электрондық құжат – сауда чегін электрондық пошта түрінде беруді ұйымдастыру. Клиентке сауда чегін бермestен немесе Клиенттің сұратуы бойынша Жүйеде төлемді одан әрі сәйкестендіру үшін транзакцияның бірегей нөмірін міндетті түрде көрсете отырып, сауда чегін беру мүмкін еместігі туралы хабарламасыз операцияларды жүзеге асырудың мүмкін еместігін қамтамасыз ету.

**7.2.11** тәуекелдерді басқару жүйесін ұйымдастыру, *Innopay* Жүйесінде тәуекелдерді бағалау мен басқаруды жүзеге асыру;

**7.2.12** Электрондық ақшага рұқсатсыз кол жеткізу немесе оларды рұқсатсыз пайдалану, сондай-ақ бағдарламалық жасактама жұмысындағы не Жүйенің жұмыс істеуіндегі қателер немесе іркілістер салдарынан Электрондық ақша иелері алдында келтірілген залал үшін жауапкершілік көтеру;

исключенных из реестра Агентах Оператор переносит в архивные данные;

**7.2.6.** осуществлять распределение комиссий Эмитенту и Агентам, выплачиваемых Клиентом Электронными деньгами, в соответствии с условиями договоров;

**7.2.7.** устанавливать требования к Агентам, Мерчантам, Эмитенту при их привлечении Оператором, в том числе в части их финансового состояния, технологического обеспечения, предоставления ими информации;

**7.2.8.** организовать приобретение Электронных денег Клиентом и зачисление Электронных денег на Кошелек Клиента с целью дальнейшего осуществления платежей по гражданско-правовым сделкам;

**7.2.9.** организовать передачу Клиентом Электронных денег на Кошельки Мерчантов с использованием Системы *Innopay* в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам;

**7.2.10.** организовать выдачу Мерчантом Клиенту электронного документа – торгового чека, в форме электронного сообщения, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных денег по гражданско-правовым сделкам в Системе *Innopay*. Обеспечить невозможность осуществления операций без предоставления Клиенту торгового чека или уведомления о невозможности предоставления торгового чека с обязательным указанием уникального номера транзакции для дальнейшей идентификации платежа в Системе по запросу Клиента;

**7.2.11.** организовать систему управления рисками, осуществлять оценку и управление рисками в Системе *Innopay*;

**7.2.12.** нести ответственность перед Владельцами электронных денег за ущерб, причиненный им вследствие несанкционированного доступа к Электронным деньгам или их несанкционированного использования, а также ошибок или сбоев в работе программного обеспечения либо в функционировании Системы;

**7.2.13.** обеспечить прием и обработку обращений Участников по вопросам бесперебойной работы Системы *Innopay*;

**7.2.14.** поддерживать информацию, касающуюся функционирования Системы и доступную на Сайте, в актуальном состоянии и обеспечивать возможность доступа к ней со стороны Участников;

**7.2.15.** в случае приостановления работы Системы *Innopay* в рамках плановых профилактических работ, за 3 (три) дней уведомить Участников о времени и длительности проводимых работ;

**7.2.16.** обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

**7.2.17.** по запросу Участников предоставлять отчет обо всех операциях, проводимых ими в Системе *Innopay*, за период до 5 (пяти) лет;

- 7.2.13** *Innoraу Жүйесінің үздіксіз жұмыс істеу мәселелері бойынша Қатысуышылардың өтініштерін кабылдауды және өндөрді қамтамасыз ету;*
- 7.2.14** *Жүйенің жұмыс істеуіне қатысты және сайтта қолжетімді ақпаратты өзекті жағдайда ұстau және Қатысуышылар тарарапынан оған қолжеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету;*
- 7.2.15** *жоспарлы алдын алу жұмыстары аясында Innoraу Жүйесінің жұмысы тоқтатылған жағдайда 3 (үш) күн бұрын Қатысуышыларды жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзактығы туралы хабардар ету;*
- 7.2.16** *Казақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті корғауға жататын ақпараттық кауіпсіздікті, дербес деректерді қамтамасыз ету құралдары мен әдістері туралы және өзге де ақпарат туралы ақпараттың корғалуын қамтамасыз ету;*
- 7.2.17** *Қатысуышылардың сұрауы бойынша Innoraу Жүйесінде 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жүргізетін барлық операциялар туралы есеп беру;*
- 7.2.18** *ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың 5-күнінен кешіктірмей Эмитентке және Агентке Казақстан Республикасының колданыстағы заңнамасына сәйкес ресімделген, Қатысуышылардың Innoraу Жүйесінде Клиент қабылдаған қызметтерді көрсету фактісін растигын бастапқы бухгалтерлік құжаттардың даналарын ұсынуға;*
- 7.2.19** *Қатысуышылардың Әмияндарының жайкүйі туралы, Қатысуышылардың Әмияндарының өзгерістері туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты 5 (бес) жыл бойы сактау;*
- 7.2.20** *коммерциялық құпияны және Казақстан Республикасының заңнамасымен қорғалатын өзге де ақпаратты сактауға кепілдік беруге; Электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде, оның ішінде Казақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес ақпаратты корғауды қамтамасыз ету;*
- 7.2.21** *Эмитенттің деректеріне және басқа да құпия ақпаратқа қол сұғылмаушылықты және оның сакталуын қамтамасыз ету, оның жария етілуіне жол бермеу;*
- 7.2.22** *Клиентке ол көрсеткен электрондық мекенжайға оның Әмиянынан жасалған кез келген операциялар туралы хабарлама жіберу;*
- 7.2.23** *Қазақстан Республикасының колданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда Эмитенттен, сот органдарынан және өзге де үәкілдегі мемлекеттік органдардан реңми сұрау салуды қоспағанда, Қатысуышылар ұсынатын ақпараттың құпиялышығын және сакталуын қамтамасыз ету, оның жария етілуіне немесе үшінші тұлғаларға бермеуін қамтамасыз ету;*
- 7.2.24** *Қатысуышылардың сәйкестендіру ақпаратын алу және тіркеу, сактау, корғау;*
- 7.2.25** *Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-қимыл туралы колданыстағы заңнамаға сәйкес Клиенттерді (олардың өкілдерін/өкілін) және бенефициарлық меншік иесін сәйкестендіру рәсімін жүргізу, Клиенттердің Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыруы кезінде Сәйкестендірілген және Сәйкестендірілмеген*
- 7.2.18.** *ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным, предоставлять Эмитенту и Агенту их экземпляры первичных бухгалтерских документов, оформленных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, подтверждающих факт оказания Участниками и принятых Клиентом услуг в Системе Innoraу;*
- 7.2.19.** *хранить информацию о состоянии Кошельков Участников, об изменениях Кошельков Участников и иную информацию в течение 5 (пяти) лет;*
- 7.2.20.** *гарантировать соблюдение коммерческой тайны и иной информации, охраняемой законодательством Республики Казахстан; обеспечивать защиту информации при осуществлении переводов Электронных денег, в том числе в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан;*
- 7.2.21.** *обеспечить неприкосновенность и сохранность данных Эмитента и другой конфиденциальной информации, не допускать ее разглашения;*
- 7.2.22.** *направлять Клиенту уведомления о любых произведенных с его Кошелька операциях на указанный Клиентом электронный адрес;*
- 7.2.23.** *обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Участниками информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением получения официального запроса от Эмитента, судебных органов и иных уполномоченных государственных органов в случаях предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;*
- 7.2.24.** *получать и фиксировать, сохранять, защищать идентификационную информацию Участников;*
- 7.2.25.** *проводить процедуру Идентификации Клиентов (их представителей) представителя) и бенефициарного собственника, в соответствии с действующим законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, обеспечить возможность определения Клиентов в качестве Идентифицированных и Неидентифицированных Клиентов при осуществлении ими операций с Электронными деньгами;*
- 7.2.26.** *требовать от Клиента (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), выявления Бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций;*
- 7.2.27.** *в случае наступления событий, перечисленных в настоящих Правилах, в порядке и на условиях, обозначенных в настоящих Правилах, осуществлять блокировку Кошелька Клиента;*
- 7.2.28.** *разместить информацию об Эмитенте на Сайте;*

Клиенттер ретінде анықтау мүмкіндігін қамтамасыз ету;

**7.2.26** Клиенттен (оның өкілінен) Клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау үшін кажетті мәліметтер мен күжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттігі, қызмет түрі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді ұсынуды талап ету;

**7.2.27** осы Ережелерде аталған оқиғалар туындаған жағдайда, осы Ережелереде белгіленген тәртіппен және шарттарда Клиенттің Әмиянын үзгаттауды жузеге асыру;

**7.2.28** Эмитент туралы акпаратты Сайтта орналастыру;

**7.2.29** Оператордың/Эмитенттің сұратуы бойынша тиісті түсініктемелер бергенге дейін келесі жағдайларда Клиенттің операцияларды жасауын уақытша тоқтату:

-басқа Клиенттерден немесе үшінші тұлғалардан Клиенттің құқықтары мен занды мүдделерін бұзатын іс-әрекеттеріне шағымдардын болуы;

-Клиенттің **Innoraу** Жүйесін дұрыс пайдаланбауы;

-Клиенттің Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттерді жасауы;

-Клиенттің сәйкестендіру кажеттілігі туындауы;

-Клиент тараپынан **Innoraу** Жүйесінің бағдарламалық жасақтамасына кез келген өзгерістерді енгізу әрекетін анықтау;

-Клиенттің Жүйеге косылу туралы Ережелердің немесе шарттың өзге талаптарын бұзыу.

**7.2.30** Катысушылар арасында электрондық хабарламалармен алмасуды қамтамасыз ету;

**7.2.31** Катысушыларды **Innoraу** жұмыс істеуінің техникалық шарттарының өзгергені туралы уақытын хабардар ету;

**7.2.32** Катысушыларды техникалық және акпараттық колдау қызметінің жұмысын қамтамасыз ету. Катысушыларға өздері жүргізетін операциялардың тарихына және/немесе олардың пайдастына үнемі кол жеткізу;

**7.2.33** күн сайын Мерчанттар, Агенттер, Эмитент есепті тәулікте (00:00:00-ден 23:59:59-ға дейін) Мерчанттардың, Агенттердің, Эмитенттің пайдастына жасаған барлық операциялар және/немесе операциялар туралы есепті қалыптастыру, есепті тәуліктен кейінгі тәуліктің сағат 09:00-ден кешіктірмей Мерчанттардың, Агенттердің, Эмитенттің Жеке Кабинетінде есепке кол жеткізу. Тиісті шарттардың талаптарына сәйкес хабарлаудың өзге тәсілдерін пайдалану;

**7.2.34** Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша олардың арасында жасалған азаматтық-құқықтық мәміле бұзылған жағдайда, Электрондық ақшаны Пайдаланушыға кайтару кезінде Мерчанттар алған Электрондық ақшаны етеуді жузеге асырмау;

**7.2.35** осы Ережелерге сәйкес Клиенттің Әмиянына енгізілген Электрондық ақшаны есептеуді жузеге асыру;

**7.2.29.** временно приостанавливать совершение операций Клиентом, до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора/Эмитента, в случаях:

- наличия жалоб от других Клиентов или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;

- недолжного использования Системы **Innoraу** Клиентом;

- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;

- возникновения необходимости идентифицировать Клиента;

- выявления попытки внесения любых изменений в программное обеспечение Системы **Innoraу** со стороны Клиента;

- нарушения Клиентом иных условий Правил или договора о присоединении к Системе.

**7.2.30.** обеспечить обмен электронными сообщениями между Участниками;

**7.2.31.** своевременно информировать Участников об изменении технических условий функционирования Системы **Innoraу**;

**7.2.32.** обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Участников. Предоставлять Участникам постоянный доступ к истории проводимых ими и/или в их пользу операций;

**7.2.33.** ежедневно формировать отчет обо всех произведенных Мерчантами, Агентами, Эмитентом операций и/или операций в пользу Мерчантов, Агентов, Эмитента за отчетные сутки (с 00:00:00 до 23:59:59), предоставлять доступ к отчету в Личном Кабинете Мерчантов, Агентов, Эмитента не позднее 09:00 часов суток, следующих за отчетным сутками. Использовать иные способы информирования в соответствии с условиями соответствующих договоров;

**7.2.34.** не осуществлять погашение электронных денег, полученных Мерчантами при их возврате Пользователем, в случае расторжения между ними совершенной гражданско-правовой сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

**7.2.35.** осуществлять зачисление Электронных денег на Кошелек Клиента, внесенных в соответствии с настоящими Правилами;

**7.2.36.** принимать от Эмитента информацию о Выпуске и отражать данную информацию в Кошельке Агента;

**7.2.37.** по распоряжению Участников Системы **Innoraу** направлять Электронные деньги на Погашение;

**7.2.38.** обеспечивать невозможность проведения операций на сумму Электронных денег, превышающую установленные законодательством Республики Казахстан ограничения в зависимости от Статуса Клиента;

**7.2.39.** предоставлять Клиенту информацию об осуществленных операциях с использованием Электронных денег в порядке, установленном

- 7.2.36** Эмитенттен Шығарылым туралы акпаратты қабылдау және Агенттің Әмиянында осы акпаратты көрсету;
- 7.2.37** *Innporau* Жүйесінің Қатысушыларының өкімі бойынша Электрондық ақшаны Өтеуге жіберу;
- 7.2.38** Клиенттің Мәртебесіне байланысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерден асатын Электрондық ақша сомасына операциялар жүргізудің мүмкін еместігін қамтамасыз ету;
- 7.2.39** Клиент пен *Innforce systems* Операторының арасындағы шартта белгіленген тәртіппен, сондай-ақ осы Ережелерге сәйкес Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған операциялар туралы Клиентке акпарат беру;
- 7.2.40** Электрондық ақша шығару жөніндегі қызмет туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық банкін хабардар ету үшін Эмитентке қажетті акпаратты ұсыну;
- 7.2.41** Агентке бағдарламалық жасақтаманы және оны пайдалану жөніндегі нұскаулықты ұсыну;
- 7.2.42** Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес салық органдарында Агенттің аппараттық құралдарын есепке кою үшін Агентке қажетті құжаттардың тізбесін ұсыну;
- 7.2.43** *Innporau* Жүйесіне рұқсатыз кіру анықталған жағдайда, *Innporau* Жүйесінің Қатысушыларының операцияларына үшінші тұлғалардың араласу қаупін жойғанға дейін операцияларды тоқтата тұру;
- 7.2.44** *Innporau* Жүйесінде Сәйкестендірілген және Сәйкестендірілмеген Клиенттер үшін Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Ережелермен белгіленген шектеулерді сактауды қамтамасыз ету;
- 7.2.45** Жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге косылған бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысындағы іркілістер, ақаулықтар, кателер анықталған жағдайда мәселені жою үшін дереу қажетті шаралар қабылдау;
- 7.2.46** жоспарлы алдын алу жұмыстары аясында *Innporau* Жүйесінің жұмысы тоқтатылған жағдайда, еткізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзактығы туралы Қатысушыларды алдын ала хабардар ету.

## 8. Пайдалануши құқылары:

- 8.1. Электрондық ақшаны сатып алу, азаматтық-құқыктық мәмілелер бойынша төлем жүргізу, басқа Клиентке талап ету құқығын беруді жүзеге асыру, Сайтта келтірілген колжетімді тәсілдердің кез келгені арқылы Әмиянның Шотына Электрондық ақшаны енгізу, осы Ережелерде, Пайдаланушымен жасалған шартта көзделген өзге операцияларды жүзеге асыру мақсатында *Innporau* Жүйесін пайдалану;
- 8.1.1. *Innforce systems* Операторы белгілеген өзінің Мәртебесіне және өзге де шектеулерге, Ережелерге және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Жүйеге қол жеткізу;

- договором между Клиентом и Оператором *Innforce systems*, а также в соответствии с настоящими Правилами;
- 7.2.40.** представить Эмитенту информацию, необходимую для уведомления Национального Банка Республики Казахстан о деятельности по выпуску Электронных денег;
- 7.2.41.** предоставить Агенту программное обеспечение и инструкцию по его использованию;
- 7.2.42.** предоставить Агенту перечень документов, необходимых для постановки на учет аппаратных средств Агента в налоговых органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7.2.43.** в случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе *Innporau*, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в операции Участников в Системе *Innporau*;
- 7.2.44.** обеспечивать соблюдение ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан и Правилами для Идентифицированных и Неидентифицированных Клиентов, в Системе *Innporau*;
- 7.2.45.** в случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, незамедлительно предпринять необходимые меры для устранения проблемы;
- 7.2.46.** в случае приостановления работы Системы *Innporau* в рамках плановых профилактических работ, заблаговременно уведомить Участников о времени и длительности проводимых работ.
- 8. Пользователь имеет право:**
- 8.1. Пользоваться Системой *Innporau* с целью приобретения Электронных денег, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Пользователю, внесения Электронных денег на Счет Кошелька любым из доступных способов, приведенных на Сайте, осуществления иных операций, предусмотренных настоящими Правилами, договором с Клиентом;
- 8.1.1. иметь доступ к Системе, в соответствии со своим Статусом и иными ограничениями, установленными Оператором *Innforce systems*, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан;
- 8.1.2. инициировать Погашение любым из доступных способов, указанных на Сайте;
- 8.1.3. пользоваться дополнительными услугами Системы в порядке и на условиях дополнительных соглашениях с Оператором;
- 8.1.4. требовать от Мерчанта возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами и договором с Оператором *Innforce systems*;
- 8.1.5. получать информацию о сумме Электронных денег на Счете своего Кошелька, об истории изменений Счета Кошелька, иную информацию по своим действиям в Системе *Innporau*, за период до 3-х лет. Данное право

- 8.1.2. Сайтта көрсетілген кез келген колжетімді тәсілдердің біреуі арқылы Өтеуге бастамашылық ету;
- 8.1.3. Оператормен қосымша келісімдердің тәртібі мен шарттары бойынша Жүйенің қосымша қызметтерін пайдалану;
- 8.1.4. Мерчанттан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, осы Ережелерде және Innoforce systems Операторымен жасалған шартта көзделген тәртіппен және шарттарда төлемді кайтаруды талап ету;
- 8.1.5. өз Әмиянының Шотындағы Электрондық ақша сомасы туралы, Әмиянның Шотындағы өзгерістер тарихы туралы, З жылға дейінгі кезендегі Inporay Жүйесіндегі өз іс-әрекеттері бойынша өзге де акпаратты алу. Осы құқық Тіркелген Клиентке қатысты қолданылады;
- 8.1.6. сұрау бойынша Innoforce systems Операторынан 5 (бес) жылға дейінгі кезенде өз Әмиянының Шотындағы кез келген өзгерістер туралы акпарат алу;
- 8.1.7. Операторға басқа Қатысуышылдардың әрекеттеріне, Inporay Жүйесінің жұмысындағы іркілестерге және Innoforce systems Операторының араласуын талап ететін өзге де жағдайларға шағымдар жіберу;
- 8.1.8. Оператордан техникалық және акпараттық колдау алу.
- 8.2. Пайдалануши міндетті:**
- 8.2.1. Жүйеде тіркеу және Сәйкестендіру рәсімінен ету кезінде сенімді деректерді ұсыну. Операторға бенефициарлық меншік иелері туралы акпаратты қоса алғанда, Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді каржыландыруға қарсы іс-кимыл туралы» Заңында көзделген міндеттерді орындау үшін қажетті акпарат пен құжаттарды беруге;
- 8.2.2. Innoforce systems Жүйесінде Электрондық ақшамен операциялар жүргізу кезінде сенімді деректерді енгізу;
- 8.2.3. Жүйені Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес басқа Қатысуышылдардың, үшінші тұлғалардың заңды мүдделері мен құқыктарын бұзбай пайдалану;
- 8.2.4. Сайтта колжетімді осы Ережелердің талаптарын, Innoforce systems Операторымен жасалған шарттарды орындау;
- 8.2.5. Жүйеге кіру құрылғысының тиісті жұмыска қабілеттілігін және акпараттық қорғалуын қамтамасыз ету. Inporay Жүйесіне өз бетінше немесе үшінші тұлғалардың көмегімен өзгерістер енгізбеу;
- 8.2.6. Innoforce systems Жүйесінде тіркеу кезінде енгізілген нөмірді пайдалануға ұялы байланыс операторымен шарт бұзылған жағдайда өз түпнұсқаландыру деректеріне дереу өзгерістер енгізу;
- 8.2.7. Innoforce systems Операторын/Агентті өзінің сәйкестендіру деректерінің кез келген өзгерістері туралы уақтылы хабардар ету;

- действует в отношении зарегистрированного Клиента;
- 8.1.6. по запросу получать информацию от Оператора Innoforce systems о любых изменениях Счета своего Кошелька за период до 5 (пяти) лет;
- 8.1.7. направлять Оператору жалобы на действия других Участников, сбои в работе Системы Inporay и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора Innoforce systems;
- 8.1.8. получать техническую и информационную поддержку от Оператора.
- 8.2. Пользователь обязан:**
- 8.2.1. предоставлять при регистрации в Системе и прохождении процедуры Идентификации достоверные данные. Предоставлять Оператору информацию и документы, необходимые для исполнения ими обязанностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о Бенефициарных собственниках;
- 8.2.2. вносить достоверные данные при проведении операций с Электронными деньгами в Системе Inporay;
- 8.2.3. использовать Систему в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, не нарушая законные интересы и права других Участников, третьих лиц;
- 8.2.4. выполнять условия настоящих Правил, заключенных договоров с Оператором Innoforce systems, доступных на Сайте;
- 8.2.5. обеспечить надлежащую работоспособность и информационную защиту устройства доступа к Системе. Не вносить самостоятельно или с помощью третьих лиц изменения в Систему Inporay;
- 8.2.6. незамедлительно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае расторжения договора с оператором мобильной связи на использование номера, введенного при регистрации в Системе Inporay;
- 8.2.7. своевременно уведомлять Оператора Innoforce systems /Агента о любых изменениях своих идентификационных данных;
- 8.2.8. не разглашать свои аутентификационные данные, конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором Innoforce systems, а также Агентом в целях использования Системы, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька;
- 8.2.9. незамедлительно уведомлять Эмитента/Агента/Оператора об обнаружении операции, проведенной без согласия Пользователя, несанкционированного доступа к личным данным Пользователя, утрате аутентификационных данных;
- 8.2.10. признавать электронные документы, составленные с помощью Системы, юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным в простой бумажной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 9. Мерчант имеет право:**

8.2.8. Жүйені пайдалану мақсатында түпнұсқаландыру деректерін, Innoforce systems Операторы, сондай-ақ Агент берген өзінің құпия ақпаратын жария етпеу, оның ішінде үшінші тұлғаларға өз Әмбиянын пайдалану мүмкіндігін бермеу;

8.2.9. Пайдаланушының келісімінсіз жүргізілген операцияның табылғаны, Пайдаланушының жеке деректеріне рұқсатсыз қол жеткізгені, түпнұсқаландыру деректердің жоғалғаны туралы Эмитентті/Агентті/Операторды дереу хабардар ету;

8.2.10. Жүйенің көмегімен жасалған электрондық құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарапайым қағаз нысанда жасалған заңдық мәні бар және баламалы құжаттар деп тану;

#### 9. Мерчант құқылы:

9.1.1. Innoforce systems Операторы белгілеген өзінің Мәртебесіне және өзге де шектеулерге, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Ережелерге сәйкес Innooraу Жүйесіне қол жеткізу;

9.1.2. Innooraу Жүйесі арқылы тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді өткізу. Клиенттерден азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем ретінде Электрондық ақшаны қабылдау;

9.1.3. Оператордан техникалық және ақпараттық колдау алу;

9.1.4. Сайтта көрсетілген кез келген қолжетімді тәсілдердің біреуі арқылы Өтеуге бастамашылық ету; қарсы талаптарды ығыстыру;

9.1.5. жасалған шарттарға косымша келісімдерде көзделген тәртіппен және шарттарда Жүйенің косымша қызметтерін пайдалану;

9.1.6. Операторға Қатысуышылардың әрекеттеріне, Innooraу Жүйесінің жұмысындағы іркілістерге және Innoforce systems Операторының араласуын талап ететін өзге де жағдайларға шағымдар жіберу;

9.1.7. есепті тәуліктен кейінгі 09:00 тәуліктен кешіктірмей оның пайdasына жасалған барлық операциялар туралы тәулік сайынғы есептер алу;

9.1.8. кез келген уақытта 3 (үш) жылға дейінгі кезеңде оның пайdasына жасалған операциялар бойынша есептерге қол жеткізу;

9.1.9. Оператордан 3 (үш) жылдан 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде Innoforce systems Жүйесінде оның пайdasына жасалған операциялар бойынша есеп сұрау;

9.1.10. өз мәліметтеріне, сондай-ақ Сайттағы Жеке кабинет арқылы өткізілетін тауарлар, жұмыстар, қызметтер туралы деректерге өзгерістер енгізу;

9.1.11. Innooraу Жүйесімен орнатылған ақпараттық арнаны пайдалану ережелері аясында: жаңалықтар, акциялар мен арнайы ұсыныстар туралы ақпарат, жарнама және т. б. жариялау;

9.1.12. Клиентпен мәміле бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмаса, Клиенттен төлемді қабылдаудан бас тарту;

9.1.13. Эмитентте банктік шот ашу.

#### 9.2. Мерчант міндетті:

9.1.1. получать доступ к Системе Innooraу, в соответствии со своим статусом и иными ограничениями, установленными Оператором Innooraу, Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан;

9.1.2. реализовывать товары, работы и услуги через сервисы Системы Innooraу. Принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов;

9.1.3. получать от Оператора техническую и информационную поддержку;

9.1.4. инициировать Погашение любым из доступных способов, указанных на Сайте; производить зачет встречных требований;

9.1.5. использовать дополнительные услуги Системы в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями к заключенным договорам;

9.1.6. направлять Оператору жалобы на действия Участников, сбои в работе Системы Innooraу и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора Innoforce systems;

9.1.7. получать ежесуточные отчеты обо всех совершенных в его пользу операциях не позднее 09:00 суток, следующих за отчетными сутками;

9.1.8. в любой момент времени иметь доступ к отчетам по совершенным в его пользу операциям за период до 3 (трех) лет;

9.1.9. запрашивать у Оператора отчет по совершенным в его пользу операциям, проведенных в Системе Innooraу за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет;

9.1.10. вносить изменения в свои данные, а также в данные о реализуемых товарах, работах, услугах через Личный кабинет на Сайте;

9.1.11. в рамках, установленных Системой Innooraу, правил использовать информационный канал: публиковать новости, информацию об акциях и специальных предложениях, рекламу и т.д.;

9.1.12. отказать в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не является возможным.

9.1.13. открыть банковский счет у Эмитента.

#### 9.2. Мерчант обязан:

9.2.1. использовать Систему в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

9.2.2. не нарушать законные интересы и права других Участников, третьих лиц; предоставлять достоверные данные при регистрации в Системе Innooraу и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта;

9.2.3. обеспечить надлежащую работоспособность и информационную защищенность устройства доступа к Системе Innooraу. Категорически запрещается вносить самостоятельно или с помощью третьих лиц изменения в Систему;

9.2.4. пройти у Оператора Innoforce systems обучение по правилам пользования Системой Innooraу;

9.2.5. осуществлять выплату комиссий Оператору в соответствии с настоящими Правилами,

- 9.2.1. Жүйені Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес пайдалану;
- 9.2.2. басқа Қатысушылардың, үшінші тұлғалардың заңды мұдделері мен құқыктарын бұзбау;
- 9.2.3. **Innoraу** Жүйесінде тіркелу және Мерчант ретінде қызметті жүзеге асыру кезінде сенімді деректерді ұсыну;
- 9.2.4. **Innoraу** Жүйесіне кол жеткізу күрылғысының тиісті жұмысқа қабілеттілігін және ақпараттық корғалуын қамтамасыз ету. Жүйеге дербес немесе үшінші тұлғалардың көмегімен өзгерістер енгізуге катаң тыйым салынады;
- 9.2.5. **Innoforce systems** Операторынан **Innoraу** Жүйесін пайдалану ережелері бойынша окудан ету;
- 9.2.6. осы Ережелерге, сондай-ақ шарт талаптарына сәйкес Операторға комиссиялар төлеуді жүзеге асыру; банкарлық аударымдарды жүргізу кезінде Электрондық ақшанды өтеу кезінде туындастырылған комиссияларға ақы төлеу;
- 9.2.7. **Innoraу** Жүйесін пайдалану максатында Оператор, сондай-ақ Эмитент берген өзінің түпнұскаландыру деректерін, құпия ақпаратын жария етпеу, оның ішінде үшінші тұлғаларға өз Эмиянын пайдалану мүмкіндігін бермеу;
- 9.2.8. өзінің түпнұскаландыру деректерінің кауіпсіздігін өз бетінше қамтамасыз ету және Мерчант атынан Жүйеде қызметті жүзеге асыруға уәкілетті емес тұлғаларға осындай деректерді пайдалана отырып, өз Эмиянына қолжетімділікті шектеу;
- 9.2.9. Жүйенің көмегімен жасалған электрондық құжаттарды қағаз тасығышта жасалған заңдық маңызы бар және баламалы құжаттар ретінде тану;
- 9.2.10. Мерчант атынан Жүйеге кол жеткізу құқығына ие тұлғаның деректері өзгерген жағдайда өз түпнұскаландыру деректеріне уактылы өзгерістер енгізу, мұндай тұлғаның деректерінің өзгеруі туралы **Innoforce systems** Операторын уактылы хабардар ету;
- 9.2.11. Электрондық ақшанды пайдалана отырып жасалатын азаматтық-құқықтық мәмілелерге сәйкес Клиент алдындағы өз міндеттемелерін тиісті түрде орындау;
- 9.2.12. Клиентке **Innoforce systems** Операторымен келісілген нысан бойынша Электрондық ақшанды пайдалана отырып, төлемді жүзеге асыру фактісін раставтын сауда чегін беруді жүзеге асыру;
- 9.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Ережелердің 8.6.2.13-тармағына сәйкес, сондай-ақ Қатысушылармен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес Клиентке ақшалай каражатты кайтаруды жүзеге асыру;
- 9.2.14. азаматтық-құқықтық мәміле бұзылған жағдайда Клиенттен алынған Электрондық ақшанды толық көлемде кайтаруды жүзеге асыруға (егер мәміленің сипаты мәмілені орындаудан бас тартқаны үшін комиссияның болуын көзdemеген

- а также условиями договора; оплачивать комиссии, возникающие в момент погашения Электронных денег при проведении межбанковских переводов;
- 9.2.6. не разглашать свои аутентификационные данные, конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором, а также Эмитентом, в целях использования Системы **Innoraу**, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька;
- 9.2.7. самостоятельно обеспечить безопасность своих аутентификационных данных и ограничить доступ с использованием таких данных в свой Кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Мерчанта;
- 9.2.8. электронные документы, составленные с помощью Системы, признавать юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным на бумажном носителе;
- 9.2.9. своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе от имени Мерчанта, своевременно уведомлять Оператора **Innoforce systems** об изменении данных такого лица;
- 9.2.10. надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег;
- 9.2.11. осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего факт осуществления платежа с использованием Электронных денег, по форме, согласованной с Оператором **Innoforce systems**;
- 9.2.12. осуществлять возврат денежных средств Клиенту в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в соответствии с п. 29 Правил, а также в соответствии с условиями заключенных договоров с Участниками;
- 9.2.13. в случае расторжения гражданско-правовой сделки, осуществить возврат Электронных денег, полученных от Клиента, в полном объеме (в случае, если характер сделки не предполагает наличие комиссии за отказ от исполнения сделки). Возврат осуществляется путем перечисления электронных денег в Кошелек Клиента в течение 3 (трех) дней с даты расторжения гражданско-правовой сделки. При этом электронные деньги, полученные Мерчантом, не подлежат погашению при их возврате Клиенту.

#### 10. Агент имеет право:

- 10.1.1. инициировать выпуск Электронных денег Эмитентом и приобретать Электронные деньги у Эмитента;
- 10.1.2. приобретать Электронные деньги у Клиентов и реализовывать Электронные деньги Клиентам;
- 10.1.3. принимать наличные деньги в качестве оплаты за реализуемые Клиентам Электронные деньги;
- 10.1.4. получать комиссии от Клиента за осуществление деятельности Агента;

жадайда). Қайтару азаматтық-құқықтық мәміле бұзылған күннен бастап 3 (үш) күн ішінде Клиенттің Әмиянына Электрондық ақшаны аудару жолымен жүзеге асырылады. Бұл ретте Мерчант алған Электрондық ақша оларды Клиентке қайтарған кезде өтеуге жатпайды.

#### **10. Агент құқылы:**

10.1.1. Эмитенттің Электрондық ақшаны шығаруға бастамашылық ету және Эмитенттен Электрондық ақшаны сатып алу;

10.1.2. Клиенттерден Электрондық ақшаны сатып алу және Клиенттерге Электрондық ақшаны сату;

10.1.3. Клиенттерге сатылатын Электрондық ақша үшін төлем ретінде қолма-қол ақшаны қабылдау;

10.1.4. Агенттің қызметін жүзеге асырганы үшін Клиенттен комиссия алу;

10.1.5. Электрондық ақшаны сатып алу және сату бойынша барлық операциялар туралы тәуліктік есептер алу;

10.1.6. кез келген уақытта 3 (үш) жылға дейінгі кезенде Электрондық ақшаны сатып алу және сату бойынша барлық операциялар туралы есептерге кол жеткізу;

10.1.7. Innoforce systems Операторынан 3 (үш) жылдан 5 (бес) жылға дейінгі кезенде жасалған операциялар туралы есепті сұрау және сұрау салу жіберілген күннен кейін 10 (он) күн ішінде осы есепті алу;

10.1.8. Агенттің Жеке кабинетінде жарияланған кез келген өзгерістермен келіспеген жағдайда, он күн мерзімде осы өзгерістермен келіспейтіні туралы хабарлама жіберу және Жүйеге қатысады одан әрі тоқтату. Егер мұндай хабарлама Операторға жіберілмесе, барлық өзгерістер Агент қабылдаған болып есептеледі;

10.1.9. Агент БЖ-сы жұмыс істей бойынша консультациялық қызметтер, сондай-ак Innoforce systems Операторынан салық органдарымен өзара іс-кимыл мәселелері бойынша кеңес алу.

#### **10.2. Агент міндетті:**

10.2.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Ережелерге сәйкес Электрондық ақшаны сатып алушы және сатуды жүзеге асыру;

10.2.2. Клиентке Электрондық ақшаны сату және тіркелген Клиенттің Әмиянына Электрондық ақшаны есепке алу фактін растайтын сауда чегін беруді жүзеге асыру. Сауда чегін беру мүмкін болмagan жағдайда – Клиентке осы факт туралы алдын ала хабарлау және міндетті түрде Клиентке Innoporta Жүйесінде төлемді одан әрі сәйкестендіру үшін транзакцияның жеке нөмірін ұсыну;

10.2.3. Агент БЖ-ны орнатуды дербес жүзеге асыру;

10.2.4. Операторға Innoporta тіркелген және Агент ретінде қызметті жүзеге асырган кезде сенімді акпарат беру;

10.2.5. Innoforce systems Операторына өзінің орналасқан жерін және жұмыс істей уақытын

10.1.5. получать ежесуточные отчеты обо всех операциях по приобретению и реализации им Электронных денег;

10.1.6. в любой момент времени иметь доступ к отчетам обо всех операциях по приобретению и реализации им Электронных денег, за период до 3 (трех) лет;

10.1.7. запрашивать у Оператора Innoforce systems отчет о совершенных операциях за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет и получать данный отчет в течение 10 (десяти) дней после даты направления запроса;

10.1.8. в случае несогласия с любыми опубликованными изменениями в Личном кабинете Агента, направить в десятидневный срок уведомление о несогласии с данными изменениями с последующим прекращением участия в Системе. Если такое уведомление не было направлено Оператору, все изменения считаются принятymi Агентом;

10.1.9. получать консультационные услуги по функционированию ПО Агента, а также консультации по вопросам взаимодействия с налоговыми органами от Оператора Innoforce systems.

#### **10.2. Агент обязан:**

10.2.1. осуществлять приобретение и реализацию Электронных денег, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами;

10.2.2. осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего факт реализации Электронных денег и зачисления Электронных денег на Кошелек зарегистрированного Клиента. В случае невозможности выдачи торгового чека – предварительно уведомить Клиента о данном факте и в обязательном порядке предоставить Клиенту индивидуальный номер транзакции для дальнейшей идентификации платежа в Системе Innoporta;

10.2.3. самостоятельно осуществить установку ПО Агента;

10.2.4. предоставлять Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе Innoporta и осуществлении деятельности в качестве Агента;

10.2.5. предоставить Оператору Innoforce systems полный перечень своих точек доступа к ПО Агента с указанием их местоположения и времени функционирования;

10.2.6. самостоятельно обеспечить техническую и технологическую возможность своего участия в Системе Innoporta в соответствии с требованиями Правил;

10.2.7. обеспечить бесперебойную работу точек доступа к ПО Агента в соответствии с их графиком работы;

10.2.8. пройти у Оператора Innoforce systems обучение по правилам пользования Системой;

10.2.9. не вносить непосредственно или путем привлечения третьих лиц изменения в предоставленное ПО Агента без предварительного получения письменного разрешения Оператора Innoforce systems на осуществление данных действий;

корсете отырып, Агент БЖ-ға қол жеткізу нүктелерінің толық тізбесін ұсыну;

10.2.6. Ережелердің талаптарына сәйкес **Innoraу** Жүйесіне өз қатысуының техникалық және технологиялық мүмкіндігін дербес қамтамасыз ету;

10.2.7. Агент БЖ-ға кіру нүктелерінің жұмыс кестесіне сәйкес үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету;

10.2.8. Жүйені пайдалану ережелері бойынша **Innoforce systems** Операторынан оқудан өтү;

10.2.9. **Innoforce systems** Операторының жазбаша рұқсатын алдын ала алмай, Агент БЖ-ға ұсынылған өзгерістерді тікелей немесе үшінші тұлғаларды тарту арқылы енгізбеу;

10.2.10. Әмияндағы Электрондық ақша тенгерімін қадағалау, оған тиесілі Әмиянды уақытын толтыру;

10.2.11. осы Шарттың талаптарына сәйкес Эмитентте банктік шоттың болуын растайтын құжаттарды **Innoforce systems** Операторына ұсыну;

10.2.12. жасалған шарт аясында міндеттемелерді орындау барысында белгілі болған құпия акпаратты жария етпеу;

10.2.13. өзінің тұпнұскандыру деректерінің кауіпсіздігін дербес қамтамасыз ету және осындай деректерді пайдалана отырып, Агенттің атынан Жүйеде қызметті жүзеге асыруға үәкілдеп емес тұлғалардың Жеке кабинетке кіруін шектеу;

10.2.14. ЭСҚ-ны дербес алу және салық органдарына ұсынылатын есептерге қол қою кезінде оны пайдалану;

10.2.15. салық органдарының алдында дербес есеп беру, салық органдарының есебінен аппараттық құралдарды қоюды және алып тастауды жүзеге асыру;

10.2.16. Клиенттерден кабылданған колма-қол ақшаның инкасациялауын дербес ұйымдастыру.

## 11. Innoraу Жүйесінің Қатысушыларының жауапкершілігі

11.1. Эмитент, Оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға және терроризмді каржыландыруға карсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын сактауға жауапты болады.

11.2. Эмитент Клиенттер, Агенттер, Мерчанттар және **Innoforce systems** Операторы алдында Шығару және Өтеу бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелер шегінде дербес жауап береді. Эмитент Клиенттер, Агенттер, Мерчанттар, Оператор алдындағы өз міндеттемелерін орындағаны/тиісінше орындағаны үшін өз кінесін мойындаған жағдайда немесе оның кінесі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпен дәлелденген жағдайдаға жауапта тартылуы мүмкін.

11.3. Эмитент Агенттерден және Клиенттерден кабылданған ақшаның сақталуына Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес толық жауапты болады.

10.2.10. следить за балансом Электронных денег в своем Кошельке, своевременно пополнять принадлежащий ему Кошелек;

10.2.11. представить документы Оператору **Innoforce systems**, подтверждающие наличие банковского счета у Эмитента в соответствии с условиями настоящего Договора;

10.2.12. не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе исполнения обязательств в рамках заключенного договора;

10.2.13. самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ в Личный кабинет с использованием таких данных лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Агента;

10.2.14. самостоятельно получить ЭЦП и использовать ее при подписании отчетов, предоставляемых в налоговые органы;

10.2.15. самостоятельно отчитываться перед налоговыми органами, осуществлять постановку и снятие аппаратных средств с учета в налоговых органах;

10.2.16. самостоятельно организовывать инкасацию наличных денег, принятых от Клиентов.

## 11. Ответственность Участников Системы **Innoraу**

11.1. Эмитент, Оператор несут ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

11.2. Эмитент самостоятельно несет ответственность перед Клиентами, Агентами, Мерчантами и Оператором **Innoforce systems** в пределах принятых на себя обязательств по Выпуску и Погашению. Эмитент может быть привлечен к ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Клиентами, Агентами, Мерчантами,

11.3. Эмитент несет полную ответственность за сохранность денег, принятых от Агентов и Клиентов, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

11.4. Оператор несет ответственность по всем обязательствам Эмитента, делегированным последним на основе договора заключенного между ними.

11.5. В случае несанкционированного доступа к Системе, противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы **Innoraу**, не связанных с использованием аутентификационных данных Участников, Оператор **Innoforce systems** несет ответственность перед Участниками в пределах суммы Электронных денег в Кошельках Участников на момент начала осуществления таких действий.

11.6. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы **Innoraу**, произошедших по вине Оператора, если эта вина была доказана Эмитентом, Оператор **Innoforce systems** отвечает перед

11.4. Оператор мен Эмитенттің арасында жасалған шарт негізінде Эмитент берген барлық міндеттемелері бойынша Оператор жауапты болады.

11.5. Жүйеге рұксатсыз қол жеткізу, үшінші тұлғалардың **Innporaу** Жүйесінің жұмысына араласуға бағытталған, Қатысуышылардың түпнұсқаландыру деректерін пайдаланумен байланысты емес құқыққа карсы әрекеттері жағдайында, **Innoforce systems** Операторы осындай әрекеттерді жүзеге асыру басталған сэтте Қатысуышылардың Әмияныңдағы Электрондық акша сомасы шегінде Қатысуышылар алдында жауапты болады.

11.6. Оператордың кінәсінен болған **Innporaу** Жүйесінің жұмысында іркілістер мен кателер туындаған жағдайда, егер бұл кінә Эмитент дәлелдесе, осындай іркілістер туындаған сэтте Эмитенттің **Innporaу** Жүйесінде комиссиясын құрайтын Электрондық акша сомасы шегінде **Innoforce systems** Операторы Эмитент алдында жауап береді.

11.7. **Innoforce systems** Операторының кінәсінен болған Жүйенің жұмысында іркілістер мен кателер туындаған жағдайда, егер бұл кінә дәлелденсе, Оператор **Innporaу** Жүйесінің басқа Қатысуышыларының алдында көрсетілген іркілістер мен кателер туындаған сэтте осындай Қатысуышының Әмияның Шотыңдағы Электрондық акша сомасы шегінде жауап береді.

11.8. Эмитенттің кінәсінен болған Эмитент жүйесінің жұмысында іркілістер мен кателер туындаған немесе Эмитент жүйесінің жұмысына үшінші тұлғалардың араласуы, Эмитенттің өз жүйесінің қауіпсіздігін қамтамасыз етпеуді салдарынан болған жағдайда, Эмитент осындай іркілістер басталған сэттегі оның Мамандандырылған шотыңдағы сома шегінде Қатысуышылар алдында жауапты болады. Ережелердің осы тармағында көзделгенді, Эмитент жүйесінің жұмысындағы іркілістер мен кателердің туындауы үшін, Эмитент өзінің кінәсін мойындаған жағдайда немесе оның кінәсі Қазақстан Республикасының заннамасында белгіленген тәртіппен дәлелденсе, жауапты болады.

11.9. **Innoforce systems** Операторы, Агент, Эмитент Клиент пен Мерчант арасында жасалатын сатып алу-сату, қызмет көрсету, жұмыстарды орындау немесе өзге де мәмілелер бойынша және осыған байланысты мәмілелердің тараҧы болып табылмайды:

11.10. мәміленің қолданыстағы заннама талаптарына сәйкестігін бақыламайды, оның шарттарына әсер етпейді, оны жасасу, орындау немесе бұзу салдарлары үшін, оның ішінде осындай мәміле бойынша төлемді кайтару мәселесінде жауап бермейді;

11.11. Мерчантта немесе өзге Клиенттерде туындаитын міндеттемелер бойынша Клиент алдында жауапты болмайды;

11.12. Мерчанттың өз міндеттемелерін, оның ішінде тауарларды беру, жұмыстарды орындау

Эмитентом в пределах суммы Электронных денег, составляющих комиссию Эмитента в Системе **Innporaу** на момент возникновения таких сбоев.

11.7. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы, произошедших по вине Оператора **Innoforce systems**, если эта вина была доказана, Оператор отвечает перед иными Участниками Системы **Innporaу** в пределах суммы Электронных Денег на Счете Кошелька такого Участника на момент возникновения указанных сбоев и ошибок.

11.8. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, произошедших по вине Эмитента, или вмешательства в работу системы Эмитента третьих лиц, ставшего следствием не обеспечения Эмитентом безопасности его системы, Эмитент несет ответственность перед Участниками в пределах суммы на Специализированном счете Эмитента на момент начала таких сбоев. Ответственность, предусмотренную настоящим пунктом Правил, за возникновение сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, последний несет в случае признания своей вины либо, если его вина доказана в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

11.9. Оператор **Innoforce systems**, Агент, Эмитент не являются стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом, и, в связи с этим:

11.10. не контролируют соответствие сделки требованиям действующего законодательства, не влияют на ее условия, не отвечают за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата оплаты по такой сделке;

11.11. не несут ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов;

11.12. не рассматривают претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг.

11.13. Эмитент и Оператор **Innoforce systems**, ни при каких обстоятельствах, не несут ответственности за упущенную выгоду Участников.

11.14. Оператор **Innoforce systems** и Эмитент не несут ответственности перед другими Участниками в случае передачи Участниками своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему Кошельку в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Участником.

11.15. Оператор **Innoforce systems** не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора **Innoforce systems**, и не несет в этом случае ответственности за возможный ущерб Участников, связанный с невозможностью получения доступа к Системе **Innporaу** или отдельным ее сервисам.

11.16. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Мерчантов, Клиентов, Агентов доступа

және қызметтерді көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындауы мәселелері бойынша Клиенттің шағымдарын қарамайды.

11.13. Эмитент және Innoforce systems Операторы ешқандай жағдайда қатысушылардың жіберген пайdasы үшін жауапты болмайды.

11.14. Қатысушылар өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, Жүйеде өз Әмиянына қасақана рұқсат берген немесе осы Қатысушының күпиялышының өзге де бұзған жағдайда Innoforce systems Операторы мен Эмитент баска Қатысушылардың алдында жауапты болмайды.

11.15. Innoforce systems Операторының кінәсінен болмаған Жүйенің уакытша жұмыс істемеуіне, аппараттық немесе бағдарламалық құралдардың жұмысындағы іркілістер мен қателерге жауап бермейді және бұл жағдайда Қатысушылардың Innopay Жүйесіне немесе оның жекелеген сервистеріне кол жеткізу мүмкін еместігіне байланысты мүмкін болатын залалына Innoforce systems Операторы жауапты болмайды.

11.16. Оператор Мерчанттарда, Клиенттерде, Агенттерде Жүйенің жұмыс істеуін немесе жүйенің сервистеріне қолжетімділікті қамтамасыз ететін бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдарға кол жетімділіктің болмауы үшін жауап бермейді және Мерчанттардың, Агенттердің, Клиенттердің осыған байланысты залалдары үшін жауап бермейді.

11.17. Innoforce systems Операторы Жүйеде жалған мәліметтерді ұсыну салдарынан Қатысушылар алдында жауап бермейді.

11.18. Innoforce systems Операторы ешқандай жағдайда да Қатысушылардың жіберген пайdasы үшін жауапты болмайды.

11.19. Клиент түпнұскаландыру деректерді жоғалткан, Клиенттің Әмияны Innopay Жүйесімен бұғатталған, Клиент Әмиянын бұғаттайтын күпия сөзді жоғалткан немесе Клиенттің жеке басын анықтаусыз жойылуы мүмкін емес өзге оқиғалар жағдайында Оператор Сәйкестендірілмеген Клиент алдында жауапты болмайды. Сәйкестендірілмеген Клиентке Әмияның тиістілігін раставу ұялы байланыс операторының Электрондық Әмиян үшін пайдаланылатын SIM-карта Клиенттіне тиесілілігі туралы жазбаша раставын Операторға ұсыну арқылы мүмкін болады, ол осындай оқиғалар туындаған күннен кешіктірмей болуы тиіс.

11.20. Түпнұскаландыру деректерге өзгерістер үакытын енгізілмеген жағдайда Innoforce systems Операторы Қатысушылар алдында жауапты болмайды.

11.21. Мерчанттың пайdasына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұру қажеттілігі туындаған жағдайда, Innoforce systems Операторы Мерчантты осы жағдай туралы хабардар етуге міндеттенеді. Егер Innoforce systems Операторына Мерчант өзі берген байланыс деректері бойынша байланыса алмаған жағдайда, егер Мерчантты хабардар етпеу Оператордың кінәсі еместігін дәлелдеуі мүмкін болса, Оператор Мерчанттың

к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы или доступ к сервисам Системы, и не несет ответственность за связанный с этим ущерб Мерчантов, Агентов, Клиентов.

11.17. Оператор Innoforce systems не несет ответственности перед Участниками, вследствие предоставления ими недостоверных сведений в Системе.

11.18. Оператор Innoforce systems ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за упущенную выгоду Участников.

11.19. Оператор не несёт ответственности перед Неидентифицированным Клиентом в случае утраты Клиентом аутентификационных данных, блокировки Кошелька Клиента Системой Innopay, утери Клиентом пароля, блокирующего Кошелек, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без установления личности Клиента. Подтверждение принадлежности Кошелька Неидентифицированному Клиенту возможно путем предоставления Оператору письменного подтверждения оператора мобильной связи о принадлежности Клиенту SIM-карты, используемой для Электронного кошелька, которая не должна быть позднее, чем на дату возникновения таких событий.

11.20. В случае несвоевременного внесения изменений в аутентификационные данные Оператор Innoforce systems не несет ответственности перед Участниками.

11.21. В случае возникновения необходимости приостановить прием платежей в пользу Мерчанта, Оператор Innoforce systems обязуется уведомить Мерчанта о данном обстоятельстве. В случае, если Оператор Innoforce systems не удалось связаться с Мерчантом по предоставленным им контактным данным, Оператор не несет ответственности за последствия приостановления приема платежей в пользу Мерчанта, в случае если может доказать, что не уведомление Мерчанта не является следствием его вины.

11.22. Все Участники освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены. Участник, в отношении которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязан поставить Оператора (а в случае действия данных обстоятельств в отношении Оператора – всех остальных Участников) в известность не позднее 10 (десяти) дней после наступления данных обстоятельств.

11.23. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, неисполнение или ненадлежащее исполнение Участниками своих обязательств по ним влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұру үшін, жауапты болмайды.

11.22. Барлық Қатысушылар өзара міндеттемелерді орындағаны үшін, егер оларды орындау еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсерінің немесе алдын алуға болмайтын немесе алдын ала болжанбаған төтенше жағдайлардың туындауының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары әрекет ететін Қатысушы Операторды (ал Операторға қатысты осы мән-жайлар әрекет еткен жағдайда – барлық қалған Қатысушыларды) осы мән-жайлар басталғаннан кейін 10 (он) күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

11.23. Осы Ережелерде көзделмеген жағдайларда Қатысушылардың өз міндеттемелерін орындауы немесе тиісінше орындауы Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес жауапкершілікке әкеп соғады.

## 12. Innopay Жүйесіндегі операциялар

### 12.1. Қатысушыларды тіркеу

12.1.1. Innopay жүйесін пайдалану Қоғамдық келісімге қосылғаннан және келіскеннен кейін, содан кейін Сайтта немесе Агентте тіркеу процедурасынан өткеннен кейін, сондай-ак мерчант пен Агенттердің бағдарламалық қамтамасыз етуі арқылы ғана мүмкін болады. Тіркеу рәсімі Жүйенің әрбір Қатысушысы үшін міндетті.

12.1.2. Жүйеге Қатысушыларды тіркеу Қатысушыға байланысты Қатысушының қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсынуы, сондай-ак Innopay Жүйесі жұмыс істеген кезде ақпараттық хабарламаларды таратуға келісім беруі және Клиенттің Innopay Жүйесінде оның дербес деректерін жинауга, өндеуге келісім беруі болып табылады.

12.1.3. Қатысушылар Оператормен шарт жасасқаннан кейін ғана Жүйеде тіркеу рәсіміне кіріседі.

12.2. Агент тіркеу рәсімінен келесі тәртіппен өтеді:

- Innoforce systems Операторына барлық сұратылған құжаттар мен деректерді ұсынады;
- Агентте Innopay Жүйесінің Эмитентінде колданыстағы шоттың болуы туралы деректерді ұсынады;
- Оператор Агентке тиісті бағдарламалық жасақтаманы ұсынады, Агенттің БЖ-н Агенттің аппараттық құралдарына орнатады;
- Агент пен Оператор ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді тестілейді, тест операциялары жүргізіледі.
- Мерчант тіркеу рәсімінен келесі тәртіппен өтеді: Операторға онымен жасалған шарттың талаптарына сәйкес барлық сұратылған құжаттар мен деректерді ұсынады;

## 12. Операции в Системе Innopay

### 12.1. Регистрация Участников

12.1.1. Использование Системы Innopay возможно только после присоединения и согласия с Публичным договором и далее прохождения процедуры регистрации на Сайте либо у Агента, а также через ПО Мерчантов и Агентов. Процедура регистрации обязательна для каждого Участника Системы.

12.1.2. Регистрация Участников в Системе представляет собой предоставление Участником необходимых документов и информации, в зависимости от Участника, а также согласия на рассылку информационных сообщений при функционировании Системы Innopay и предоставление Клиентом согласия на сбор, обработку его персональных данных в Системе Innopay.

12.1.3. Участники приступают к процедуре регистрации в Системе только после заключения договора с Оператором.

12.2. Агент проходит процедуру регистрации в следующем порядке:

- предоставляет Оператору Innoforce systems все запрашиваемые документы и данные;
- предоставляет данные о наличии у Агента действующего счета у Эмитента Системы Innopay;
- Оператор предоставляет Агенту соответствующее программное обеспечение, устанавливает ПО Агента на аппаратные средства Агента;
- Агент и Оператор тестируют информационное и технологическое взаимодействие, проводятся тестовые операции.

12.3. Мерчант проходит процедуру регистрации в следующем порядке:

- предоставляет Оператору все запрашиваемые документы и данные в соответствии с условиями заключенного с ним договора;
- предоставляет данные действующего счета Мерчанта в банке второго уровня либо у Эмитента Системы Innopay (при наличии);
- Оператор Innoforce systems осуществляет регистрацию Мерчанта, присваивает Мерчанту соответствующий статус в Системе с предоставлением соответствующих прав и возможностей в соответствии с Правилами;
- Оператор и Мерчант осуществляют тестирование информационного и технологического взаимодействия, проводят тестовые операции;
- проходит обучение у Оператора Innoforce systems по работе с Системой.

12.4. Регистрация Пользователя в Системе Innopay может осуществляться:

- Через Сайт путем внесения необходимых данных.
- Через мобильное приложение путем внесения необходимых данных.
- Через другие официальные ресурсы Оператора, Агента или Партнера

12.4.1. Присоединение Пользователей к Системе осуществляется путем согласия с Публичным договором на Сайте или других официальных ресурсах Оператора, партнеров Оператора. Клиент

- екінші деңгейдегі банкте немесе **Innopay** Жүйесінің Эмитентінде Мерчанттың колданыстағы шотының деректерін ұсынады (бар болса);

- **Innoforce systems** Операторы Мерчантты тіркеуді жүзеге асырады, Мерчантқа Ережелерге сәйкес тиісті құқықтар мен мүмкіндіктерді бере отырып, Жүйеде тиісті мәртебе береді;

- Оператор мен Мерчант аппараттың және технологиялық өзара әрекеттесуді тестілеуді жүзеге асырады, тест операцияларын жүргізеді;

- **Innoforce systems** Операторында Жүйемен жұмыс істеу бойынша окудан өтеді.

#### **12.4. Пайдалануышыны *Innopay* Жүйесінде тіркелуі** келесі тәсілдермен жүзеге асырылуы мүмкін:

- Сайтқа қажетті мәліметтерді енгізу арқылы.

- Мобилді қосымшға қажетті деректерді енгізу арқылы.

- Оператордың, Агенттің немесе Серіктестің басқа ресми ресурстары арқылы.

**12.4.1. Пайдаланушыларды Жүйеге қосылуы** Сайтта немесе Оператордың, серіктестердің басқа да ресми ресурстарында Жария шартпен келісу жолымен жүзеге асырылады. Пайдаланушы Жария шарт талаптарын қабылдаған сәттен бастап, Ережелерде көзделген барлық құқықтарды иеленеді және өзіне алады. Бұдан әрі Клиент тіркеу рәсімінен өтеді.

**12.4.2. Пайдалануышыны *Innopay* Жүйесінде тіркелу оның барлық қосымшаларды, сондай-ақ колданыстағы және болашақта енгізілетін өзгерістер мен толықтыруларды қоса алғанда, Жария шарты мен Ережелердің талаптарымен танысуын және келісіүін сөзсіз растайды.**

**12.4.3. Клиенттің түпнұсқаландыру деректерін өзгерту** Клиент Жеке Кабинеттің тиісті белімінде құпия сөзді өзертекнемесе Клиент логинін – үялъы телефонның нөмірін ауыстырыған жағдайда жүргізіледі.

**12.4.4. *Innopay* Жүйесін пайдалану тәсілдері** мен шарттарын, колжетімді қызметтерді, комиссия мөлшерін, операциялар бойынша шектеулерді Казакстан Республикасының колданыстағы заннамасына сәйкес Клиенттің Мәртебесіне байланысты Оператор белгілейді.

#### **13. Пайдалануышы Мәртебесі**

Клиенттің Жүйені пайдалану бойынша мүмкіндіктер дәрежесі Клиенттің Мәртебесіне байланысты анықталады. Мәртебе Түрлері:

**13.1. Сәйкестендірілмеген клиент** – жеке басы анықталмаған тіркелген Пайдалануыш.

**13.2. Оңайлатылған сәйкестендірілген клиент** – Пайдалануышының жеке басы анықталды, сәйкестендіруді электрондық ақша жүйесінің операторы электрондық ақша иесінің жеке сәйкестендіру нөмірі туралы мәліметтерді тіркей отырып және жеке басын куәландыратын құжаттың электрондық көшірмесін ала отырып, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар

приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные Правилами, с момента принятия им условий Публичного договора. Далее Пользователь проходит процедуру регистрации.

**12.4.2.** Пользователю разъясняется, что регистрация в Системе *Innopay* безоговорочно подтверждает его ознакомление и согласие с Правилами и условиями Публичного договора, включая все приложения, а также изменения и дополнения, как действующие, так и вносимые в будущем.

**12.4.3.** Изменение аутентификационных данных Пользователя производится в случае изменения пароля Пользователем в соответствующем разделе Личного Кабинета или смены Пользователем логина - номера мобильного телефона.

**12.4.4.** Способы и условия использования Системы *Innopay*, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по операциям устанавливаются Оператором в зависимости от Статуса Пользователя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **13. Статусы Пользователя**

Степень возможностей Клиента по использованию Системы определяются в зависимости от Статуса Клиента. Виды Статуса:

**13.1. Неидентифицированный клиент** – зарегистрированный Пользователь, личность которого не установлена.

**13.2. Упрощенно идентифицированный клиент** – личность Пользователя установлена, идентификация производится Оператором системы электронных денег дистанционным способом с использованием средств информационно-коммуникационных технологий с фиксированием сведений об индивидуальном идентификационном номере владельца электронных денег и получением электронной копии документа, удостоверяющего личность.

**13.3. Идентифицированный клиент** – зарегистрированный Пользователь, личность которого установлена, путем прохождения процедуры Идентификации у Эмитента и/или уполномоченного Эмитентом лица, являющегося субъектом финансового мониторинга.

**13.4. Незарегистрированный клиент**  
Пользователь, не прошедший процедуру регистрации в Системе *Innopay*.

13.5. Пользователь может получить доступ ко всем сервисам Системы *Innopay*, в случае достижения им возраста, установленного для соответствующего сервиса. До достижения им соответствующего возраста, Система ограничивает Пользователю доступ к сервисам, на которые распространяется ограничение.

#### **14. Выпуск Электронных денег**

**14.1.** Выпуск Электронных денег осуществляется исключительно Эмитентом в пределах суммы денег, полученных от физических лиц или Агентов с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

құралдарын пайдалана отырып, қашықтықтан жүргізеді.

13.3. *Сәйкестендірілген Клиент* – Эмитентте және/немесе қаржы мониторингі субъектісі болып табылатын Эмитент үәкілеттік берген тұлғаның сәйкестендіру рәсімінен өту жолымен жеке басы анықталған тіркелген Пайдаланушы.

13.4. Тіркелмеген клиент InnoRay жүйесіндегі тіркеу процедурасынан өтпеген пайдаланушы

13.5. Пайдаланушы тиісті қызмет үшін белгіленген жасқа жеткен жағдайда, InnoRay Жүйесінің барлық сервистеріне кол жеткізе алады. Ол тиісті жасқа жеткенге дейін, Жүйе Пайдаланушыға шектеу қолданылатын қызметтерге колжетімділікті шектейді.

#### 14. Электрондық ақшанды Шығару

14.1. Электрондық ақшанды Шығаруды Эмитент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, жеке тұлғалардан немесе Агенттерден алынған ақша сомасы шегінде ғана жүзеге асырады.

14.2. Эмитент Қазақстан Республикасының аумағында шығаратын Электрондық ақша Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында ғана ұсынылуы (көрсетілуі) тиіс.

14.3. Эмитент өзі шығарған Электрондық ақшанды олардың тәнгемен номиналдық күніна сәйкес Өтеу бойынша сөзсіз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемені өзіне кабылдайды.

14.4. Эмитент Электрондық ақшанды шығарған кезде Агент Эмитенттің атынан және мүддесінде әрекет ететін Innoforce systems Операторымен жасалған шарт негізінде Эмитентке ақша қаражатын ұсынады.

14.5. Агенттердің Электрондық ақшанды сатып алуы қолма-кол ақшанды енгізу немесе Эмитенттің Мамандандырылған шотына (Pool account) қолма-кол ақшасыз аудару жолымен жүзеге асырылады.

14.6. Агент Электрондық ақшанды Шығаруга келесі тәсілдермен бастамашылық ете алады:

- Эмитент-банктиң кассасы арқылы Эмитенттің Мамандандырылған шотына есепке алушмен қолма-кол ақша енгізу жолымен;
- өзінің ағымдағы шотынан Эмитенттің Мамандандырылған шотына ақша қаражатын аудару туралы тапсырма жіберу арқылы.

14.7. Тіркелмеген клиенттің әмиянына электрондық ақшанды өткізуіді көздейтін операцияны жүзеге асыру кезінде, Пайдаланушының клиенттің ұялы телефон нөмірін ұсынбаған жағдайда, электрондық ақша шығарылған сәтте жүйеде бір операция ішінде белсенді тіркелмеген кклиенттің әмияны автоматты түрде жасалады. Эмитент шығарған электрондық ақша оның тапсырмасы бойынша төлемді түпкілікті алушының атына одан әрі аударыла отырып, тіркелмеген клиенттің осындай әмиянына есепке жаткызылуға тиіс. Операция аяқталғаннан кейін тіркелмеген клиенттің әмияны автоматты түрде белсенді емес әмиян режиміне қойылады.

14.2. Электронные деньги, выпускаемые Эмитентом на территории Республики Казахстан, должны быть номинированы (выражены) только в национальной валюте Республики Казахстан.

14.3. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по Погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге.

14.4. При Выпуске Электронных денег Эмитентом, Агент предоставляет денежные средства Эмитенту на основании договора, заключенного с Оператором Innoforce systems, действующим от имени и в интересах Эмитента.

14.5. Приобретение Электронных денег Агентами осуществляется путем взноса наличных денег либо перечисления безналичных денег на Специализированный счет (Pool account) Эмитента.

14.6. Агент может инициировать Выпуск Электронных денег следующими способами:

– путем внесения наличных денег с последующим зачислением на Специализированный счет Эмитента через кассу банка-Эмитента;

– путем отправки поручения о переводе денежных средств со своего текущего счета на Специализированный счет Эмитента.

14.7. При осуществлении операции, предполагающей реализацию Электронных денег в Кошелек Незарегистрированного клиента, при непредоставлении номера мобильного телефона Пользователя, в момент выпуска Электронных денег в Системе автоматически создается Кошелек Незарегистрированного клиента, активный в течение одной операции. Выпущенные Эмитентом Электронные деньги подлежат зачислению в такой Кошелек Незарегистрированного клиента с дальнейшим перечислением по его поручению, в адрес конечного получателя платежа. После завершения операции Кошелек Незарегистрированного клиента автоматически переводится в режим Неактивного Кошелька.

#### 14.7.1.1.

#### 15. Погашение Электронных денег.

15.1. Погашение Электронных денег осуществляется Эмитентами Innoforce systems в порядке, установленными Эмитентами в рамках действующего законодательства.

15.2. При предъявлении Электронных денег к Погашению их владельцем – физическим лицом (Пользователем) Эмитент погашает Электронные деньги путем выдачи ему наличных денег либо путем перевода денег на банковский счет Пользователя. При предъявлении к Погашению Электронных денег Агентами, Мерчантами, Оператором Эмитент погашает Электронные деньги лишь путем перевода денег на банковский счет Агента, Мерчанта, Оператора Innoforce systems.

15.3. Способы предъявления Электронных денег к Погашению, за исключением принудительного погашения Электронных денег, устанавливаются

## **15. Электрондық ақшаны Өтеу.**

15.1. Электрондық ақшаны Өтеуді колданыстағы заннама аясында Эмитенттер белгілеген тәртіппен Innoforce systems Эмитенттері жүзеге асырады.

15.2. Электрондық ақшаны ақша иесі – жеке тұлға (Пайдаланушы) Өтеуге ұсынған кезде Эмитент Электрондық ақшаны оған колма-қол ақша беру жолымен не ақшаны Пайдаланушының банктік шотына аудару жолымен өтейді. Агенттер, Мерчанттар, Оператор Электрондық ақшаны Өтеуге ұсынған кезде Эмитент Электрондық ақшаны Агенттің, Мерчанттың, Innoforce systems Оператордың банктік шотына ақша аудару жолымен ғана өтейді.

15.3. Электрондық ақшаны мәжбүрлеп өтеуді қоспағанда, Электрондық ақшаны Өтеуге ұсыну тәсілдері Клиент пен Эмитент арасында жасалған шартта және (немесе) осы Ережелерде белгіленеді.

15.4. Эмитент оның Клиенттері болып табылатын және Эмитентте ағымдағы шоты бар Клиенттердің, сондай-ак басқа эмитент-банктерінің Клиенттерінің Электрондық ақшасын Клиенттің ағымдағы шотына немесе Эмитенттің бөлімшелерінде оған колма-қол ақша беру жолымен Өтеуді жүзеге асырады.

15.5. Клиенттің Электрондық ақшасын Эмитентте ашылған оның ағымдағы шотына өтеу 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырылады.

15.6. Басқа эмитент-банкінде ашылған төлем картасын пайдалана отырып, Клиенттің ағымдағы шотқа Электрондық ақшасын өтеу мерзімі 3 (үш) банктік күнге дейін болуы мүмкін.

15.7. Оператор Қатысуышылардың әртүрлі санаттары үшін Өтеуге Электрондық ақшаны ұсынудың ең аз сомасын белгілей алады.

15.8. Эмитент және Innoforce systems Операторы Клиенттен алғынатын Электрондық ақшаны өтеу үшін комиссия белгілеуге құқылы.

15.9. Агенттің Электрондық ақшасын Өтеуді Агенттің Электрондық ақшаны Өтеу туралы екімін Innoforce systems Операторы Эмитентке жібергеннен кейін Эмитент 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырады.

15.10. Мерчанттың Электрондық ақшаны Өтеуі Оператор Эмитентке Электрондық ақшаны Өтеу туралы екім жібергеннен кейін 3 (үш) банктік күн ішінде Эмитент жүзеге асырады. Бұл ретте Мерчант пен Innoforce systems Операторының арасында жасалған шартта талап болған кезде Электрондық ақша Мерчанттың қосалқы шотында белгілі бір Электрондық ақша сомасына жеткен кезде автоматты түрде Өтеуге жіберіледі.

15.11. Электрондық ақшаны Өтеу процесінің толық сипаттамасы тиісті шарт жасасу кезінде Эмитент пен Оператор қол қоятын техникалық регламентте сипатталған.

договором, заключенным между Клиентом и Эмитентом, и (или) настоящими Правилами.

15.4. Эмитент осуществляет Погашение Электронных денег Клиентов, являющихся клиентами Эмитента и имеющих текущий счет у Эмитента, а также Клиентов других банков эмитентов, на текущий счет Клиента или путем выдачи ему наличных денег в отделениях Эмитента.

15.5. Погашение Электронных денег Клиента на его текущий счет, открытый у Эмитента, осуществляется в течение 3 (трех) банковских дней.

15.6. Срок погашения Электронных денег Клиента на текущий счет с использованием платежной карты, открытой у другого банка эмитента, может составлять до 3 (трех) банковских дней.

15.7. Оператором могут быть установлены минимальные суммы предъявления Электронных денег к Погашению для различных категорий Участников.

15.8. Эмитент и Оператор Innoforce systems вправе устанавливать комиссию за погашение Электронных денег, взимаемую с Клиента.

15.9. Погашение Электронных денег Агента осуществляется Эмитентом в течение 3 (трех) банковских дней после перенаправления Оператором Innoforce systems Эмитенту распоряжения Агента о Погашении Электронных денег.

15.10. Погашение Электронных денег Мерчантом осуществляется Эмитентом в течение 3 (трех) банковских дней после направления Оператором Эмитенту распоряжения о Погашении Электронных денег. При этом при наличии условия в договоре заключенном между Мерчантом и Оператором Innoforce systems Электронные деньги направляются на Погашение автоматически при достижении суммой на субсчете Мерчанта определенной суммы Электронных денег.

15.11. Подробное описание процесса Погашения Электронных денег описано в техническом регламенте, подписываемом Эмитентом и Оператором при заключении соответствующего договора.

15.12. Эмитент и Оператор Innoforce systems вправе взимать комиссию за Погашение Электронных денег.

## **16. Ограничения по суммам операций в Системе Innopay**

- максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

- максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя,

15.12. Эмитент және Innoforce systems Операторы Электрондық ақшаны Өтеу үшін комиссия алуға құқылы.

#### 16. Innoray Жүйесіндегі операциялар сомасы бойынша шектеулер

- электрондық ақшаның сәйкестендірілген иесі – жеке тұлға жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы занда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;
- электрондық ақшаның оңайлатылған сәйкестендірілген иесі – жеке тұлға жүргізетін бір операцияның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы занда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;
- электрондық ақша иесі – дара кәсіпкер немесе занды тұлға жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы республикалық бюджет туралы занда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің мың еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;
- электрондық ақшаның сәйкестендірілген иесінің – жеке тұлғаның бір электрондық күрылғысында сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы занда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспайды;
- оңайлатылған сәйкестендірілген электрондық ақша иесі – жеке тұлғаның электрондық әмиянында сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы занда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;
- электрондық ақшаның сәйкестендірілген иесінің – жеке тұлғаның электрондық әмиянынан электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдердің және (немесе) өзге де операциялардың жалпы сомасы жұмыс күні ішінде республикалық бюджет туралы занда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;
- электрондық ақша иесінің – жеке тұлғаның оңайлатылған сәйкестендірілген электрондық әмиянынан электрондық әмиянына электрондық ақшаны пайдалана отырып жүргізілетін төлемдердің және (немесе) өзге де операциялардың жалпы сомасы жұмыс күні ішінде республикалық бюджет туралы занда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жұз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;
- сондай-ак, Оператор Республикасының колданыстағы заңнамасының установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- максимальная сумма одной операции, совершаемой владельцем электронных денег - индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не должна превышать сумму, равную тысячекратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- также Оператор вправе устанавливать иные ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и в зависимости от типа кошелька владельца электронных денег, информация о которых размещается на интернет-ресурсе Системы.

#### 17. Сроки оказания услуг. Порядок оказания услуг. Режим работы и взаимодействие в Системе Innoray

талаптарын ескере отырып және олар туралы ақпарат жүйенің интернет-ресурсында орналастырылатын электрондық ақша иесінің әмияның түріне қарай электрондық ақшамен операциялардың түрлері мен сомалары бойынша өзге де шектеулерді және оларды колдану шарттарын белгілеуге құқылы.

## **17. Қызмет көрсету мерзімі. Қызмет көрсету тәртібі. Innporeau Жүйесіндегі жұмыс режимі және өзара әрекеттесу**

17.1. Innporeau systems Операторының Жүйеге операциялық қызмет көрсетуі үздіксіз жүзеге асырылады.

17.2. Клиенттерге қызмет көрсету бойынша агенттердің, мерчанттың жұмыс уақытын осы тұлғалар дербес белгілейді.

17.3. Клиенттерге қызмет көрсету жөніндегі Агенттердің, Мерчанттардың жұмыс режимін осы тұлғалар дербес белгілейді.

17.4. Агенттер салық және өзге де заңнама талаптарына сәйкес Электрондық ақшамен операциялар жүргізу кезеңін (Ауысым кезеңі) – бір жұмыс күні Нұр-Сұлтан уақытымен сағат 12-00-ден келесі жұмыс күні 12-00-ге дейін белгілейді (жұмыс емес күндер есепке алынбайды). Агент Ауысым кезеңі аяқталғанға дейін Клиенттердің электрондық әмияндарын толтыру және осы Ауысым кезеңінде жүргізілген колма-кол ақшаны олардан қабылдау бойынша чектерді өткізеді. Ауысымды жабу Оператордың Агентке есебі негізінде жүзеге асырылады.

## **18. Электрондық ақшамен операцияларды есепке алу және көрсету тәртібі.**

18.1. Есепке алуға және тіркеуге Шығаруды, Әмиянға енгізуді, Клиенттің басқа Клиенттерге талап ету құқығын беруді, Мерчанттардың тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеуді, Өтеуді қоса алғанда, Электрондық ақшамен жасалатын барлық операциялар, сондай-ақ Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын өзге де операциялар жатады.

18.2. Тіркелген Клиент кез келген уақытта Клиенттің Әмиянында және Жеке кабинет арқылы соңғы 3 (үш) жыл ішінде Электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы ақпаратты ала алады.

18.3. Кез келген уақытта Агент/Мерчант соңғы 3 (үш) жылдағы өз операциялар тарихына кол жеткізе алады.

18.4. Кез келген уақытта Эмитент соңғы 3 (үш) жылдағы Innporeau Жүйесінде Электрондық ақшамен жасалатын барлық операциялар

17.1. Операционное обслуживание Системы Оператором Innoforce systems осуществляется непрерывно.

17.2. Эмиссия и погашение электронных денег Эмитентом возможны только в рабочие дни и часы Эмитента

17.3. Режим работы Агентов, Мерчантов по обслуживанию Клиентов устанавливается данными лицами самостоятельно.

17.4. Агенты, в соответствии с требованиями налогового и иного законодательства, устанавливают период проведения операций с Электронными деньгами (Период смены) - с 12-00ч. одного рабочего дня до 12-00ч. времени Нур-Султан следующего рабочего дня (нерабочие дни не учитываются). Агент до завершения Периода смены пробивает чеки по пополнениям электронных кошельков Клиентов и по приёму от них наличных денег, проведенным в данный Период смены. Закрытие смены осуществляется на основании отчёта Оператора Агенту.

## **18. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами.**

18.2. Учету и фиксации подлежат все операции с Электронными деньгами, включая Выпуск, внесение в Кошелек, уступки права требования Клиентом другим Клиентам, оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, Погашение, а также иные операции с использованием Электронных денег.

18.3. Зарегистрированный Клиент в любой момент времени может получить информацию о проведенных им операциях с Электронными деньгами за последние 3 (три) года в Кошельке Клиента и через Личный кабинет.

18.4. В любой момент времени Агент/Мерчант имеет доступ к истории своих операций за последние 3 (три) года.

18.5. В любой момент времени Эмитент имеет доступ к истории всех операций с Электронными деньгами в Системе Innporeau за последние 3 (три) года. Данная информация доступна в Личном Кабинете Эмитента.

18.6. Для получения информации обо всех совершенных операциях за период последних от 3 (трёх) до 5 (пяти) лет, Участники направляют запрос Оператору Innoforce systems. Информация предоставляется в форме отчета, формируемого в течение 10 (десяти) рабочих дней.

18.7. В случае неиспользования Клиентом Кошелька в течение 12 (двенадцати) последовательных месяцев с момента последнего изменения в Кошельке Клиента, Кошелек переводится в режим Неактивного Кошелька, Оператор автоматически взимает комиссию за хранение информации Клиента на Неактивном Кошельке. Комиссия взимается до разблокирования Неактивного Кошелька или до обнуления его баланса.

18.8. В случае обнуления баланса Неактивного Кошелька, Неактивный Кошелек автоматически удаляется из Системы. Информация по удаленным Кошелькам хранится в общем порядке.

тарихына кол жеткізе алады. Осы ақпарат Эмитенттің Жеке кабинетінде қолжетімді.

18.5. Соңғы 3 (үш) жылдан 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жасалған барлық операциялар туралы ақпарат алу үшін Қатысуышылар Innoforce systems Операторына сұрау жібереді. Ақпарат 10 (он) жұмыс күні ішінде қалыптастырылатын есеп нысанында ұсынылады.

18.6. Клиент Әмиянды соңғы өзгерген сәттен бастап 12 (он екі) ай ішінде пайдаланбаған жағдайда, Әмиян Белсенді емес Әмиян режиміне аударылады, Оператор Клиенттің ақпаратын Белсенді емес Әмиянда сақтағаны үшін автоматты түрде комиссия алады. Комиссия Белсенді емес Әмияннан бұғаттауга немесе оның тенгерімі нөлге айналғанға дейін алынады.

18.7. Белсенді емес Әмиянның тенгерімі Операторға комиссияны төлеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Электрондық акша қалдығы Оператордың пайdasына комиссияның шотына жіберіледі және Белсенді емес Әмиян Жүйеден автоматты түрде жойылады. Жойылған Әмияндар туралы ақпарат жалпы тәртіpte сақталады.

18.8. Белсенді емес әмиянның балансы қалпына келтірілген жағдайда, Белсенді емес әмиян жүйеден автоматты түрде жойылады. Қашықтағы әмияндар туралы ақпарат жалпы тәртіpte сақталады.

18.9. Электрондық акшаны өткізу кезінде төлемді жүзеге асыру фактісін растайтын электрондық хабарлама нысанындағы түбіртек беріледі, онда міндettі түрде мыйнадай ақпарат болуға тиіс:

- 1) бизнес-сәйкестендіру нөмірін коса алғанда, Эмитенттің атауы мен деректемелері;
- 2) төлем уақыты мен күні;
- 3) сауда чегінің реттік нөмірі;
- 4) электрондық акша иесінен қабылданған акша немесе түскен төлемдер сомасы;
- 5) шығарылған электрондық акша сомасы;
- 6) электрондық акша иесі-жеке тұлғаның электрондық әмиянның сәйкестендіру коды;
- 7) комиссиялық сыйакының мөлшері (өндіріп алған жағдайда).

Электрондық хабарлама түріндегі сауда чегінде косымша мәліметтер болуы мүмкін.

## **19. Даулы және төтенше жағдайлардағы өзара әрекеттесу тәртібі:**

19.1. Даулы және төтенше жағдайлар, операциялық іркілістер туындаған оқигалар туындаған кезде, оның ішінде кілттің беделін түсіруге күдік туған жағдайда Эмитент Операторды осы жағдайлар мен оқигалар туралы, олардың себептері мен салдары туралы байланыс деректемелері бойынша кез келген Эмитентке қолжетімді тәсілмен (электрондық пошта, факс бойынша) дереу хабардар етеді.

18.9. Каждой транзакции в Системе Innopay присваивается уникальный номер транзакции.

18.10. При реализации электронных денег выдается квитанция, в форме электронного сообщения подтверждающий факт осуществления платежа, обязательно должна содержать следующую информацию:

- 1) наименование и реквизиты эмитента, включая его бизнес-идентификационный номер;
- 2) время и дату совершения операции;
- 3) порядковый номер квитанции;
- 4) сумму принятых денег или поступивших платежей от владельца электронных денег;
- 5) сумму выпущенных электронных денег;
- 6) идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег-физического лица;
- 7) размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).

Торговый чек, в форме электронного сообщения, также может содержать дополнительные реквизиты.

## **19. Порядок взаимодействия в спорных и чрезвычайных ситуациях:**

19.2. При возникновении спорных и чрезвычайных ситуаций, событий, вызвавших операционные сбои, в том числе в случае подозрения на компрометацию ключа, Эмитент незамедлительно информирует Оператора о данных ситуациях и событиях, об их причинах и последствиях любым доступным Эмитенту способом (по электронной почте, факсу) по контактным реквизитам.

19.3. Дальнейшие действия Эмитента, Оператора Innopay systems определяются индивидуально по каждому обращению по договоренности сторон, а также могут регламентироваться полностью или частично соответствующими договорами или отдельными внутренними документами участвующих сторон.

19.4. При возникновении спорных и чрезвычайных ситуаций, событий, вызвавших операционные сбои, в том числе в случае подозрения на использование аутентификационных данных Участников, Участники незамедлительно информируют Оператора и, в случае необходимости, Эмитента, о данных ситуациях и событиях, об их причинах и последствиях любым доступным способом, по контактным реквизитам Оператора Innopay systems и данного Эмитента.

## **20. Последовательность и справедливость**

20.1. Система Innopay определяет последовательность Погашения Электронных денег в зависимости от времени их выпуска. В первую очередь списанию со Счетов Участников подлежат Электронные деньги, выпущенные ранее других.

20.2. Участники принятием настоящих Правил признают, что принцип, по которому осуществляется операция Электронных денег в Системе Innopay, является справедливым по отношению ко всем Участникам Системы.

19.2. Эмитенттің, Innoforce systems Операторының одан әрі іс-әрекеттері тараптардың келісімі бойынша әрбір өтініш бойынша жеке анықталады, сондай-ақ Қатысуши тараптардың тиісті шарттарымен немесе жекелеген ішкі құжаттарымен толық немесе ішінара реттелуі мүмкін.

19.3. Даулы және төтенше жағдайлар, операциялық іркілістерді тудырган оқиғалар туындаған кезде, соның ішінде Қатысушилардың түпнұсқаландыру деректерін пайдалануға күдік туган жағдайда Қатысушилар Операторды және қажет болған жағдайда Эмитентті осы жағдайлар мен оқиғалар туралы, олардың себептері мен салдары туралы кез келген колжетімді тәсілмен, Innoforce systems Операторының және Эмитенттің байланыс деректемелері бойынша дереу хабардар етеді.

## 20. Реттілік және әділдік

20.1. Innpay Жүйесі Электрондық ақшаны шыгару уақытына байланысты Өтеу ретін анықтайды. Басқалардан бұрын ышығарылған Электрондық ақша Қатысушилардың Шоттарынан бірінші кезекте есептен шыгаруға жатады.

20.2. Қатысушилар осы Ережелерді қабылдауымен Innpay Жүйесінде Электрондық ақша операциясы жүзеге асырылатын принцип Жүйенің барлық Қатысушиларына қатысты әділ болып табылатынын мойындайды.

## 21. Эмитенттің Innpay Жүйесіне қосылуы

### 21.1. Эмитенттердің Innoforce systems Жүйесіне қосылуының жалпы шарттары:

21.1.1. Эмитент Innoforce systems Операторымен шарт жасасу арқылы Жүйеге қосылады.

21.1.2. Эмитент, егер Innoforce systems Операторымен шартқа қол қою кезінде шарттың талаптары Ережелердің жекелеген ережелерінен басым екені көзделмесе, оларды тұтастай алғанда қабылдау жолымен Ережелерге қосылады.

### 21.2. Innpay Жүйесі Эмитенттерінің қатысу өлшемшарттары:

21.2.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес банктік және өзге операцияларды жүргізуге жақетті лицензиялардың (рұксаттардың) болуы;

21.2.2. жалпы қаржылық тұрктылық;

21.2.3. Innpay Жүйесіне сәйкес жұмысты қамтамасыз ету;

21.2.4. қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді каржыландыруға қарсы іс-кимыл жөніндегі шараларды жүзеге асыру;

21.2.5. аппаратты, оның ішінде Innpay Жүйесінде жұмыс істей кезінде, қоргауды қамтамасыз ету;

21.2.6. банктік құпияны қамтамасыз ету.

## 21. Порядок взаимодействия Эмитента и Оператора

### 21.1. Присоединение Эмитента к Системе Innpay. Общие условия присоединения Эмитентов к Системе Innpay:

21.1.1. Присоединение Эмитента к Системе осуществляется путем заключения договора с Оператором Innoforce systems.

21.1.2. Эмитент присоединяется к Правилам путем принятия их в целом, если при подписании договора с Оператором Innoforce systems не было предусмотрено, что условия договора превалируют над отдельными положениями Правил.

### 21.2. Критерии участия Эмитентов Системы Innpay:

21.2.1. наличие необходимых лицензий (разрешений) на проведение банковских и иных операций, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

21.2.2. общая финансовая устойчивость;

21.2.3. обеспечение работы, в соответствии с Системы Innpay;

21.2.4. осуществление мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

21.2.5. обеспечение защиты информации, в том числе при работе в Системе Innpay; обеспечение банковской тайны.

### 21.3. Приостановка и прекращение участия Эмитентов Системы Innpay

21.3.1. Приостановка и прекращение участия Эмитента в Системе Innpay возможны:

21.3.2. по инициативе Эмитента, на основании его письменного заявления;

21.3.4. по инициативе Оператора Innoforce systems в случае нарушения Эмитентом Правил, отказа от предоставления или предоставления недостоверных сведений Оператору о своей деятельности или иных сведений, или невыполнения критериев участия в Системе Innpay;

21.3.5. по основаниям, описанным в договоре между Оператором Innoforce systems и Эмитентом.

21.3.6 Полный отказ от участия в Системе Innpay, а также временная приостановка участия, возможны только при условии отсутствия неисполненных обязательств Эмитента.

21.3.7. Для отказа от участия в Системе, а также для временной приостановки участия, Эмитент за 6 (шесть) месяцев направляет Оператору уведомление в письменной форме.

21.3.8. В случае, если Оператор Innoforce systems имеет основания предполагать, что тот или иной Эмитент не сможет исполнить в полном объеме принимаемые на себя обязательства, Оператор вправе приостановить выпуск Электронных денег в Системе Innpay данным Эмитентом. Сообщение о такой приостановке должно быть немедленно опубликовано Оператором на Сайте.

21.3.9. В случае, если Оператор Innoforce systems приостановил деятельность Эмитента по выпуску Электронных денег в Системе, Оператор имеет

### **21.3. Inporay Жүйесі Эмитенттерінің қатысуын уақытша және толық токтату**

21.3.1. Эмитенттің Inporay Жүйесіне қатысуын уақытша және толық токтату мүмкін:

21.3.2. Эмитенттің бастамасы бойынша, оның жазбаша өтініші негізінде;

21.3.3. Эмитент Ережелерді бұзған, Операторға өз қызметі туралы немесе өзге де мәліметтер беруден немесе дәйектісіз мәліметтер беруден бас тартқан немесе Inporay Жүйесіне қатысу критерийлерін орындаған жағдайда, Innoforce systems Операторының бастамасы бойынша;

21.3.4. Innoforce systems Операторы мен Эмитент арасындағы шартта сипатталған негіздер бойынша.

21.3.5. Inporay Жүйесіне қатысудан толық бас тарту, сондай-ақ қатысуды уақытша токтату Эмитенттің орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайдаған мүмкін болады.

21.3.6. Жүйеге қатысудан бас тарту үшін, сондай-ақ қатысуды уақытша токтату үшін Эмитент 6 (алты) ай ішінде Операторға жазбаша түрде хабарлама жібереді.

21.3.7. Егер Innoforce systems Операторының қандай да бір Эмитент өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық қөлемде орында алмайды деп болжауга негізі болса, Оператор осы Эмитенттің Inporay Жүйесіндегі Электрондық ақша шығаруды токтата тұруға құқылы. Мұндай уақытша токтату туралы хабарламаны оператор дереу Сайтта жариялауы тиіс.

21.3.9. Егер Innoforce systems операторы Эмитенттің Жүйеде Электрондық ақша шығару жөніндегі қызметін токтатқан жағдайда, Оператор осы Эмитенттегі Клиенттің шотына Электрондық ақшаны Өтеуді бұғаттауға және Клиентке Агент арқылы немесе басқа Эмитенттегі шотқа Өтеуді ұсынуға құқылы. Оператор Inporay Жүйесіндегі қызметі уақытша токтатылған банктің Клиенттері болып табылатын Жүйенің барлық Қатысушыларын осы факті туралы дереу хабардар етуге міндетті.

### **21.4. Эмитентті тіркеу және оның Inporay Жүйесіндегі жұмысын бастау**

21.4.1. Innoforce systems Операторы Эмитентті тіркейді.

21.4.2. Тіркеу Innoforce systems Операторымен шарт жасасу және кейіннен Жүйеде Эмитентті тіркеуді жүзеге асыру үшін Оператор сұраған барлық деректерді ұсыну жолымен жүргізіледі.

21.4.3. Эмитентке ХҚМ Эмитенттің бірегей сегіз символдық кодын (БК) береді.

21.4.4. Inporay Жүйесіне косылу үшін Эмитент келесі шарттарды сақтауы тиіс:

- Оператормен келісім жасалды;
- Эмитент Жүйеде тіркелген;
- Эмитент Мамандандырылған шот ашты (Pool account);
- Эмитент акпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді тестілеуге, тестілік операцияларды жүргізуге қатысты;

право заблокировать Погашение Электронных денег на счет Клиента в данном Эмитенте и предложить Клиенту осуществить Погашение через Агента или же на счет в другом Эмитенте. Оператор обязан немедленно уведомить всех Участников Системы, являющихся клиентами банка, чья деятельность в Системе Inporay временно приостановлена, о данном факте.

### **21.4. Регистрация Эмитента и начало его работы в Системе Inporay**

21.4.1. Эмитент регистрируется Оператором Innoforce systems.

21.4.2. Регистрация производится путем заключения договора с Оператором Innoforce systems и последующего предоставления всех запрашиваемых Оператором данных необходимых для осуществления регистрации Эмитента в Системе.

21.4.3. Эмитенту присваивается МФУ уникальный восьми символьный код Эмитента (УК).

21.4.4. Для подключения к Системе Inporay Эмитентом должны быть соблюдены следующие условия:

- Подписан договор с Оператором;
- Эмитент зарегистрирован в Системе;
- Эмитент открыл Специализированный счет (Pool account);

- Эмитент принял участие в тестировании информационного и технологического взаимодействия, проведении тестовых операций;

21.4.5. После присоединения Эмитента информация об этом размещается на Сайте.

**21.5. Порядок взаимодействия Эмитента и Оператора Innoforce systems по продвижению услуг в рамках Системы Inporay**

**21.5.1. Общие требования к Оператору Innoforce systems и Эмитенту в рамках продвижения услуг Innoforce systems:**

Оператор и Эмитент, организуя и проводя мероприятия по рекламе своих услуг в рамках Системы Inporay, выступают каждый под своим фирменным наименованием и используют принадлежащие им (в том числе зарегистрированные в Государственном Реестре товарных знаков и знаков обслуживания Республики Казахстан) средства индивидуализации – знаки обслуживания (товарные знаки).

При проведении Эмитентом рекламных и PR мероприятий по продвижению своих услуг в рамках Системы Inporay, подлежат предварительному согласованию с Оператором: условия мероприятий, содержание рекламно-информационных материалов и формы их использования.

Проведение рекламных и PR мероприятий, размещение на своих сайтах информационных ссылок, включая фирменное наименование и/или знак обслуживания (товарный знак) друг друга, является средством информирования Клиентов о возможностях (услугах) Системы и средством

21.4.5. Эмитент қосылғаннан кейін бұл туралы акпарат Сайтта орналастырылады.

**21.5. Inporau Жүйесі аясында қызметтерді жылжыту бойынша Эмитент пен Оператордың өзара әрекеттесу тәртібі**

**21.5.1. Innoforce systems Операторына және Эмитентке Innoforce systems қызметтерін жылжыту аясында қойылатын жалпы талаптар:**

Оператор мен Эмитент Inporau Жүйесі аясында өз қызметтерін жарнамалуа жөніндегі іс-шараларды үйімдастыра және өткізе отырып, әркайсысы өзінің фирмалық атауына ие болады және оларға тиесілі (оның ішінде Қазақстан Республикасының Тауар белгілері мен қызмет көрсету белгілерінің мемлекеттік тізілімінде тіркелген) дараландыру құралдарын – қызмет көрсету белгілерін (тауар белгілерін) пайдаланады.

Эмитент Inporau Жүйесі аясында өз қызметтерін жылжыту бойынша жарнамалық және PR іс-шараларын жүргізген кезде Оператормен алдын ала келісуі тиіс: іс-шаралар шарттары, жарнамалық-акпараттық материалдардың мазмұны және оларды пайдалану нысандары.

Жарнамалық және PR іс-шараларды өткізу, өз сайттарында бір-бірінің фирмалық атауын және/немесе қызмет көрсету белгісін (тауар белгісін) коса алғанда, акпараттық сілтемелерді орналастыру Жүйенің мүмкіндіктері (қызметтері) туралы Клиенттерді хабардар ету құралы және Эмитент клиенттерін Эмитенттің мүмкіндіктері (қызметтері) туралы хабардар ету құралы болып табылады.

**Innoforce systems Операторы:**

Innoforce systems брендін жаһандық жылжыту мен дамытуға бағытталған жарнамалық науқанды үнемі өткізеді;

**Inporau Жүйесінде Эмитент, Агент, Мерчант жұмыс істей бастаған сәттен бастап:**

- Сайтка Эмитенттің, Агенттің, Мерчанттың Inporau Жүйесіне қосылуы туралы акпаратты орналастырады;
- Эмитентпен келісім бойынша Қатысушы ретінде Эмитент туралы акпаратты, оның ішінде оның фирмалық атауын, қызмет көрсету белгісін Сайтта орналастырады;
- Эмитенттің бас офисін, филиалдарын, бөлімшелерін және өзге де кенселерін жарнамалық-акпараттық өніммен қамтамасыз етеді;
- жарнамалық тасығыштардың мазмұнын бұрмалайтын немесе сыртқы түрін бұзатын ақаулар анықталған жағдайда, Эмитенттің өтініші бойынша ескі жарнама тасығыштарды ауыстыруды үшін жаңа жарнамалық тасығыштарды ұсынады.

**Эмитент:**

Жүйеде жұмыс басталған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде:

информирования клиентов Эмитента о возможностях (услугах) Эмитента.

**Оператор Innoforce systems:**

постоянно проводит рекламную кампанию, направленную на глобальное продвижение и развитие бренда Innoforce systems; с момента начала работы Эмитента, Агента, Мерчанта в Системе Inporau:

- размещает на Сайте информацию о подключении Эмитента, Агента, Мерчанта к Системе Inporau;
- по согласованию с Эмитентом, размещает на Сайте информацию об Эмитенте, как об Участнике, в том числе его фирменное наименование, знак обслуживания;
- обеспечивает рекламно-информационной продукцией головной офис, филиалы, отделения и иные офисы Эмитента;
- в случае обнаружения дефектов, искажающих содержание или портящих внешний вид рекламных носителей, предоставляет новые рекламные носители по заявке Эмитента для замены старых.

**Эмитент:**

в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента начала работы в Системе:

- публикуют на своем сайте и/или в СМИ пресс-релиз о подключении к Системе Inporau;
- размещает на своем сайте знак обслуживания Innoforce systems, информацию о Системе, включая текстовое описание услуг, а также ссылку на официальный сайт Системы Inporau;
- сообщает Ф.И.О., должность и электронный адрес работника, ответственного за продвижение услуг, предоставляемых Оператором в оффисах Эмитента.
- в зоне обслуживания клиентов Эмитента размещает информацию о том, что клиенты могут воспользоваться услугами Системы Inporau, а также предоставляет наклейки, буклеты, подставки под буклеты, ручки и другие рекламно-информационные материалы.

**22. Оплата Клиентами по гражданско-правовым сделкам**

**Описание платежной услуги:** Клиент вправе использовать свои Электронные деньги путем оплаты товаров либо услуг/работ по гражданско-правовым сделкам.

**Порядок осуществления:** Оператор Innoforce systems определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте.

**Исполнение распоряжения об осуществлении платежа** ведет к уменьшению отображаемой в Кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа. Мерчант предоставляет Клиенту торговый чек,

- өз сайтында және/немесе БАҚ-та **Innoraу** Жүйесіне қосылу туралы баспасөз хабарламасын жариялады;
- өз сайтында **Innoforce systems** қызмет көрсету белгісін, қызметтердің мәтіндік сипаттамасын коса алғанда, Жүйе туралы акпаратты, сондай-ақ **Innoraу** Жүйесінің ресми Сайтына сілтемені орналастырады;
- Эмитент кеңселерінде Оператор ұсынатын қызметтерді жылжытуға жауапты қызметкердің Т. А. Ә., лауазымы мен электрондық мекен-жайын хабарлайды.
- Эмитент Клиенттеріне қызмет көрсету аймағында Клиенттер **Innoraу** Жүйесінің қызметтерін пайдалана алады, сондай-ақ жапсырмалар, буклеттер, буклеттер тіреуіші, тұтқалар және басқа жарнамалық-акпараттық материалдарды ұсынады.

**Қызметтер құны (тарифтер):** осы қызмет үшін Клиенттен ұсталатын комиссия Ережелердің №1 қосымшасында көрсетілген.

## 22. Клиенттің азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлеуі

**Төлем қызметінің сипаттамасы:** Клиент өзінің Электрондық ақшасын азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша тауарларға не қызметтерге/жұмыстарға ақы төлеу арқылы пайдалануға құқылы.

**Жүзеге асыру тәртібі:** **Innoforce system** Операторы Клиент үшін Мерчанттар тізімін анықтайды және оны Клиенттің мәртебесіне байланысты немесе Сайтта келтірілген өзге шектеулерге қарай шектеуге құқылы. Төлемді жүзеге асыру туралы өкімді орындау Клиенттің Әмиянында көрсетілетін Электрондық ақша сомасын төлем сомасына азайтуға әкеп соғады. Мерчант Клиентке төлемді жүзеге асыру фактісін растайтын сауда чегін ұсынады. Операцияларды жүзеге асыру үшін талап етілетін сома Клиенттің Әмиянында болмаған жағдайда тауарларға, жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және Электрондық ақшамен өзге де операциялар жүргізілмейді. Азаматтық-құқықтық мәмілелерді жасау кезінде **Innoraу** Жүйесінде Электрондық ақша алған Мерчантта кабылданған төлем сомасында Эмитентке ақшалай талап ету құқығы туындайды.

**Жүзеге асыру мерзімі:** Төлемді жүзеге асыру бойынша Операция Оператор жүйесінде тікелей жүргізілген жағдайда дереу жүргізіледі. Егер төлем Мерчант жүйесі арқылы өтсе, Мерчант жүйесі төлем транзакциясын макұлдағаннан кейін жүзеге асырылады және Мерчант Әмиянына төлем сомасы түскен сәтте аяқталған болып саналады.

**Қызметтер құны (тарифтер):** Тауарлар мен қызметтер үшін ақы төлеу кезінде Клиент үшін Комиссия: осы қызмет үшін Клиенттен ұсталатын комиссия Ережелердің №1 қосымшасында көрсетілген.

подтверждающий факт осуществления платежа. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами в случае отсутствия требуемой для осуществления операции суммы в Кошелек Клиента не производятся. У Мерчанта, получившего Электронные деньги в Системе **Innoraу** при совершении гражданско-правовых сделок, возникает право денежного требования к Эмитенту в сумме принятого платежа.

**Сроки осуществления:** Операция по осуществлению оплаты происходит моментально, в случае если она произведена непосредственно в системе Оператора. Если оплата проходила через систему Мерчанта, оплата осуществляется после одобрения транзакции системой Мерчанта, и считается завершенной в момент поступления суммы платежа на Кошелек Мерчанта.

**Стоимость услуг (тарифы):** Комиссия для Клиента при оплате за товары и услуги составляет, комиссия, удерживаемая с Клиента за данную услугу указана в приложении №1 к Правилам.

## 23. Сведения о системе управления рисками, используемой ТОО «Innoforce systems»

### 23.1. Модель управления рисками

**23.1.1.** Под системой управления рисками понимается комплекс мероприятий и способов снижения вероятности возникновения неблагоприятных последствий для безопасного и надежного функционирования Системы.

**23.1.2.** Правила содержат общие принципы управления рисками. Для организации деятельности по управлению рисками **ТОО «Innoforce systems»** разрабатывает и утверждает внутренние документы в области управления рисками. Внутренние документы могут детализировать принципы управления рисками, а также содержать дополнительные мероприятия и способы управления рисками.

**23.1.3.** Функции по оценке и управлению рисками в Системе **Innoraу** распределяются между Оператором **Innoforce systems** и Эмитентами.

**23.1.4.** К функциям Эмитентов в части управления рисками относится:

- соблюдение законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, при взаимодействии между Оператором и Эмитентами в связи с осуществлением операций в Системе **Innoraу**;

- обеспечение бесперебойности осуществления операций по Выпуску Электронных денег;

- обеспечение бесперебойности осуществления операций по Погашению Электронных денег, Выпуск которых в Системе был произведен данным Эмитентом;

**23.1.5.** К функциям Оператора в части управления рисками относится:

23. «Innoforce systems» ЖШС пайдаланатын тәуекелдерді басқару жүйесі туралы мәліметтер

### 23.1. Тәуекелдерді басқару моделі

23.1.2. Тәуекелдерді басқарудың жүйесі ретінде Innoforce systems Жүйесінің каяіпсіз және сенімді жұмыс істеуі үшін колайсыз салдардың туындау ықтималдығын азайту шарапары мен тәсілдері кешені түсініледі.

23.1.3. Ережелер тәуекелдерді басқарудың жалпы қағидаларын қамтиды. Тәуекелдерді басқару жөніндегі қызметті ұйымдастыру үшін «Innoforce systems» ЖШС Innoforce systems Жүйесінің тәуекелдерді басқару саласындағы ішкі құжаттарды әзірлейді және бекітеді. Ишкі құжаттар тәуекелдерді басқару қағидаларын нактылауы, сондай-ақ қосымша іс-шаралар мен тәуекелдерді басқару тәсілдерін қамтуы мүмкін.

23.1.4. Innopay Жүйесінде тәуекелдерді бағалау және басқару жөніндегі функциялар Innoforce systems Операторы мен Эмитенттер арасында бөлінеді.

23.1.5. Эмитенттердің тәуекелдерді басқару белгіндегі функцияларына мыналар жатады:

- Innopay Жүйесінде операцияларды жүзеге асыруға байланысты Оператор мен Эмитенттер арасындағы өзара әрекеттесу кезінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-кимыл туралы заннаманы сактау;

- Электрондық ақша Шыгару жөніндегі операцияларды үздіксіз жүзеге асыруды қамтамасыз ету;

- Жүйеде осы эмитент шығарған Электрондық ақшаны Өтеу жөніндегі операцияларды үздіксіз жүзеге асыруды қамтамасыз ету;

23.1.5. Оператордың тәуекелдерді басқару белгіндегі функцияларына жатады:

- Жүйенің Қатысуышыларымен өзара іс-кимыл жасау кезінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға карсы іс-кимыл туралы заннаманы сактау;

- Агенттердің қылмыстық жолмен алынған Innopay жүйесінің қызметтерін көрсету шарттарын және терроризмді қаржыландыруды сактауын бақылау,

- Жүйе жұмысының каяіпсіздігін және оның сенімділігін қамтамасыз ету.

### 23.2. Тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралар

23.2.1. Тәуекелдерді басқару жүйесі келесі іс-шараларды қамтиды:

- Қатысуышыларды Ережелерде белгіленген тәуекелдерді басқаруға койылатын талаптарды орындаудың кадағалауды қамтамасыз ететін тәуекелдерді басқарудың ұйымдық құрылымын айқындау;

- тәуекелдерді басқаруга жауапты тұлғалардың немесе Оператордың тиісті құрылымдық бөлімшелерінің функционалдық міндеттерін айқындау;

- соблюдение законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, при взаимодействии с Участниками Системы;

- контроль над соблюдением Агентами условий предоставления услуг Системы Innopay, а, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,

- обеспечение безопасности функционирования Системы и ее надежности.

### 23.2. Мероприятия по управлению рисками

23.2.1. Система управления рисками включает следующие мероприятия:

- определение организационной структуры управления рисками, обеспечивающей надзор за выполнением Участниками требований к управлению рисками, установленных Правилами;

- определение функциональных обязанностей лиц, ответственных за управление рисками, либо соответствующих структурных подразделений Оператора;

- доведение до органов управления Оператора Innoforce systems соответствующей информации о рисках;

- определение показателей бесперебойности функционирования Системы;

- определение порядка обеспечения бесперебойности функционирования Системы;

- определение методик анализа рисков в Системе, включая профили рисков;

- определение порядка обмена информацией, необходимой для управления рисками;

- определение порядка взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев;

- определение порядка изменения операционных и технологических средств и процедур;

- определение порядка оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем независимой организацией, согласованной с Эмитентом;

- определение порядка обеспечения защиты информации в Системе.

### 23.3. Способы управления рисками

23.3.1. Способы управления рисками определяются ТОО «Innoforce systems» с учетом особенностей организации Системы, модели управления рисками, процедур расчета, количества переводов Электронных денег., времени окончательного расчета.

23.3.2. Система управления рисками предусматривает следующие способы управления рисками:

- осуществление расчета в пределах предоставленных Эмитентом денежных средств для СЭД;

- автоматизированное управление очередностью исполнения распоряжений Участников;

- тәуекелдер туралы тиісті акпаратты *Innoforce systems* Операторының басқару органдарына жеткізу;
- Жүйенің үздіксіз жұмысының көрсеткіштерін анықтау;
- Жүйесінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету тәртібін айқындау;
- тәуекелдер бейіндерін қоса алғанда, Жүйедегі тәуекелдерді талдау әдістемелерін айқындау;
- тәуекелдерді басқару үшін қажетті акпарат алмасу тәртібін айқындау;
- жүйелік іркілістер жағдайларын қоса алғанда, даулы, стандартты емес және төтенше жағдайларда өзара іс-кимыл тәртібін айқындау;
- операциялық және технологиялық құралдар мен рәсімдерді өзгерту тәртібін айқындау;
- Эмитентпен келісілген тәүелсіз ұйымның операциялық және технологиялық құралдарының, акпараттық жүйелердің жұмыс сапасын бағалау тәртібін айқындау;
- Жүйеде акпаратты корғауды қамтамасыз ету тәртібін анықтау.

### **23.3. Тәуекелдерді басқару тәсілдері**

23.3.1. Тәуекелдерді басқару тәсілдерін «*Innoforce systems*» ЖШС Жүйесін ұйымдастыру ерекшеліктерін, тәуекелдерді басқару моделін, есептеу рәсімдерін, Электрондық ақша аударымдарының, түпкілікті есептеу уақытын ескере отырып айқындаиды.

23.3.2. Тәуекелдерді басқару жүйесі тәуекелдерді басқарудың мынадай тәсілдерін көздейді:

- ЭАЗ үшін Эмитент ұсынған ақша қаражаты шегінде есеп айырысу жүзеге асыру;
- Қатысуышылардың тапсырыстарын орындау реттілігін автоматтандырылған басқару;
- операциялық күннің соңына дейін *Innopay* жүйесінде есеп айырысу жүзеге асыру;

### **23.4. Жүйесінің жұмыс істеу қауіпсіздігін және оның сенімділігін қамтамасыз ету тәртібі**

23.4.1. Жүйенің жұмыс істеу қауіпсіздігі мен оның сенімділігін қамтамасыз ету тәртібі мыналарды қамтиды:

- Электрондық ақша аударымдары туралы акпаратты жинау, жүйелеу, жинақтау;
- аударымдар, Қатысуышылардың төлем ұстанымдары және есеп айырысу жай-күй туралы акпаратты есепке алуды қамтамасыз ететін операциялық және технологиялық құралдардың, құрылғылардың, акпараттық жүйелердің жұмыс істеуінің бұзылуына жол бермеуге бағытталған шараларды жүзеге асыру, ал көрсетілген бұзушылықтар туындаған жағдайда – оларды жою жөніндегі шараларды жүзеге асыру;
- операциялық және технологиялық құралдардың, құрылғылардың; акпараттық жүйелердің жұмыс істеуінің бұзылу себептерін талдау, оларды жою жөніндегі шараларды әзірлеу және іске асыру;
- операциялық және технологиялық құралдардың, құрылғылардың, акпараттық жүйелердің олардың жұмысындағы іркілістер кезінде функционалдық мүмкіндіктерін сактауды

- осуществление расчета в до конца операционного дня;

### **23.4. Порядок обеспечения безопасности функционирования Системы и ее надежности**

23.4.1. Порядок обеспечения безопасности функционирования Системы и ее надежности включает в себя:

- сбор, систематизацию, накопление информации о переводах Электронных денег;
- осуществление мер, направленных на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации о переводах, платежных позициях Участников и состоянии расчетов, а в случае возникновения указанных нарушений - осуществление мер по их устранению;
- анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработка и реализация мер по их устранению;
- обеспечение сохранения функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе (далее - отказоустойчивость), осуществление их тестирования в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления указанных недостатков - принятие мер по их устранению;
- обеспечение надлежащей процедуры отбора персонала Оператором;
- повышение квалификации работников ТОО «*Innoforce systems*» в сфере их профессиональной деятельности;
- контроль за исполнением работниками Оператора всех процедур и правил работы;
- поддержка информации, касающейся функционирования Системы, на Сайте в актуальном состоянии и обеспечение возможности доступа к ней со стороны Участников;
- обеспечение круглосуточного приема обращений Участников, прием и обработка обращений Участников по вопросам бесперебойной работы Системы.

ТОО «*Innoforce systems*» вправе принимать иные меры, направленные на обеспечение безопасности функционирования Системы и ее надежности.

## **24. Конфиденциальность, безопасность, порядок обеспечения информационной безопасности**

### **24.1. Общие положения.**

24.1.1. Безопасность Системы ТОО «*Innoforce systems*» – состояние Системы ТОО «*Innoforce systems*», при котором обеспечивается ее устойчивость к случайным или преднамеренным воздействиям, которые приводят к материальному (моральному) ущербу Участников Системы ТОО «*Innoforce systems*» и/или третьих лиц.

камтамасыз ету (бұдан әрі – бұзылуға тұрақтылық), жұмыс істеуінің кемшіліктерін анықтау максатында оларды тестілеуді жүзеге асыру, ал көрсетілген кемшіліктер анықталған жағдайда – оларды жою жөнінде шаралар қабылдау;

- Оператордың қызметкерлерді іріктеудің тиісті рәсімін қамтамасыз ету;
  - «Innoforce systems» ЖШС қызметкерлерінің кәсіби қызметі саласында біліктілігін арттыру;
  - Оператор қызметкерлерінің барлық процедуралары мен жұмыс ережелерін орындаудың бакылау;
  - Жүйенің жұмыс істеуіне қатысты акпаратты Сайтта өзекті күйде колдау және оған Қатысуышылар тараپынан қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету;
  - Қатысуышылардың өтініштерін тәулік бойы қабылдауды қамтамасыз ету, Жүйенің үздіксіз жұмысы мәселелері бойынша Қатысуышылардың өтініштерін қабылдау және өңдеу.
- «Innoforce systems» ЖШС Жүйесінің жұмыс істеу қауіпсіздігін және оның сенімділігін қамтамасыз етуге бағытталған өзге де шараларды қабылдауға құқылы.

#### **24. Құпиялылық, қауіпсіздік, акпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету тәртібі**

##### **24.1. Жалпы ережелер.**

24.1.1. "Innoforce systems" ЖШС жүйесінің қауіпсіздігі – "Innoforce systems" ЖШС жүйесінің жай-күйі, бұл ретте оның "Innoforce systems" ЖШС жүйесіне қатысуышыларға және/немесе үшінші тұлғаларға материалдық (моральдық) залал келтіретін кездейсөк немесе қасақана әсерлерге тұрақтылығы қамтамасыз етіледі.

24.1.2. Жүйенің жалпы акпараттық қауіпсіздігін, берілетін деректер мен акпаратты қоргауды қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді "Innoforce systems" ЖШС көтереді.

24.1.3. "Innoforce systems" ЖШС Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Қағидаларда көзделген жағдайларды, сондай-ақ мұндай акпарат жалпыға белгілі болып табылатын немесе талап бойынша немесе "Innoforce Systems" ЖШС жүйесін пайдалану барысында қатысуышылар берген барлық деректерге, сондай-ақ оған белгілі болған деректерге қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

24.1.4. "Innoforce systems" ЖШС Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес "Innoforce systems" ЖШС жүйесінде электрондық акшамен және карточкалық операциялармен операциялар бойынша акпаратты қоргауды қамтамасыз етуге, сондай-ақ акпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдары мен әдістері, Дербес деректер және міндетті қоргалуға жататын өзге де акпарат туралы акпаратты қоргауды қамтамасыз етуге міндеттеме алады.

24.1.2. Обязательства по обеспечению общей информационной безопасности Системы, защиты передаваемых данных и информации несет ТОО «Innoforce systems».

24.1.3. ТОО «Innoforce systems» обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных Участниками данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования Системы ТОО «Innoforce systems» Участниками, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Участников.

24.1.4. ТОО «Innoforce systems» берет на себя обязательства обеспечивать защиту информации по операциям с Электронными деньгами и карточными операциями в Системе ТОО «Innoforce systems» в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, а также обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

24.1.5. Участники обязуются самостоятельно принимать меры по защите своих аутентификационных данных, PIN кодов, ЭЦП, иных данных, предоставленных им Системой ТОО «Innoforce systems», с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ или использование Системы.

24.1.6. Участник обязуется незамедлительно ставить Оператора в известность о рисках использования Кошелька Участника третьими лицами, возникших в результате утраты Участником аутентификационных данных.

#### **25. Блокирование Электронного кошелька**

25.1.1. Блокирование Кошелька Владельца электронных денег или операции с использованием банковской карты может быть осуществлено в случаях, установленными законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, а также по запросу самого Владельца электронных денег.

25.1.2. ТОО «Innoforce systems» осуществляет Блокирование Кошелька Владельца Электронных денег или операции в случаях:

- получения уведомления от Владельца Электронных денег или держателя банковской карты, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании Кошелька или банковской карты;
- неисполнения Владельцем Электронных денег своих обязательств, за которые в соответствии с договором, заключенным между Оператором и Владельцем Электронных денег, предусмотрено Блокирование электронного кошелька;

24.1.5. Қатысушылар "Innoforce systems" ЖШС жүйесі ұсынған өздерінің аутентификациялық деректерін, PIN кодтарын, ЭЦК, өзге де деректерді коргау жөнінде өз бетінше шаралар қабылдауга міндеттенеді, олардың көмегімен жүйеге рұқсатсыз қол жеткізу немесе пайдалану жүзеге асырылуы мүмкін.

24.1.6. Қатысушы қатысушының аутентификациялық деректерді жоғалтуы нәтижесінде туындаған үшінші тұлғалардың қатысушының әмиянын пайдалану тәуекелдері туралы операторды дереу хабардар етуге міндеттенеді.

#### 25. Әмиянды buquerque

25.1.1. Электрондық ақша Иесінің Әмиянын немесе банк картасын пайдалана отырып жасалатын операцияны buquerque Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Қағидаларда белгіленген жағдайларда, сондай-ақ электрондық ақша немесе банк картасы Иесінің өзінің сұрау салуы бойынша жүзеге асырылуы мүмкін.

25.1.2. «Innoforce systems» ЖШС Электрондық ақша Иесінің Әмиянын немесе банк карталарын пайдалана отырып жасалған операцияларды buquerque тауды келесі жағдайларда жүзеге асырады: Электрондық ақша немесе банк картасының Иесінен ұрлаған немесе рұқсатсыз пайдаланған, оның ішінде Әмиянды жоғалткан кезде, хабарлама алу;

25.1.3. Оператор мен Электрондық ақша Иесі арасында жасалған шартқа сәйкес Электрондық ақша Иесінің өз міндеттемелерін орынданамауы үшін Электрондық Әмиянды buquerque көзделген;

25.1.4. Электрондық ақшаны және банк карталарын пайдаланудың белгіленген талаптары мен шарттарын бұза отырып операциялар жасау; Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша Электрондық ақша Иесінің Электрондық ақшасына немесе банк картасына тыым салу;

25.1.5. Innoforce systems Операторы мен Электрондық ақша Иесі арасындағы шартта көзделген өзге де негіздер бойынша.

25.1.6. Егер «Innoforce systems» ЖШС үшінші тұлғалардың Клиент Әмиянына кол жеткізу фактісінің анықталуына байланысты оны buquerque туралы екінші келіп түскен жағдайда, алайда егер buquerque туралы өтініш берген Клиент Әмиянның иесі болып табылатындығын дәлелдей алмаса, Innoforce systems Операторы Клиентті келесі әрекеттерді жасау үшін өз кеңессіне шакырады: Сәйкестендірлген Клиент жеке куәліктің түпнұсқасын, ал Сәйкестендірілмеген Клиент – жеке куәлік пен Электрондық әмиян үшін пайдаланылатын SIM-картының оған тиесілігі туралы ұялы байланыс операторының жазбаша растауын ұсынады, ол Әмиянды buquerque туралы үсінінде күннен кешіктірілмеуі керек.

Клиент косымша құпия сөзді орнату арқылы операцияларды жүзеге асыру үшін өз Әмиянын дербес buquerque және buquerque шығара алады.

– совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;

– наложения ареста на Электронные деньги Владельца Электронных денег по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;

– по иным основаниям, предусмотренным договором между Оператором Innoforce systems и Владельцем Электронных денег.

25.1.3. В случае, если ТОО «Innoforce systems» поступило распоряжение о блокировке Кошелька Клиента в связи с обнаружением факта доступа к нему третьих лиц, однако если Клиент, подавший заявление о блокировке, не смог доказать, что является владельцем Кошелька, Оператор Innoforce systems приглашает Клиента в свой офис для совершения следующих действий: Идентифицированный Клиент предоставляет оригинал удостоверения личности, а Неидентифицированный Клиент – удостоверение личности и письменное подтверждение оператора мобильной связи о принадлежности ему SIM-карты, используемой для Электронного кошелька, которая не должна быть позднее, чем на дату блокировки Кошелька.

25.1.4. Клиент может самостоятельно заблокировать и разблокировать свой Кошелек на осуществление операций путем установления дополнительного пароля.

25.1.5. Разблокировка Кошелька осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

25.1.6. В случае утраты доступа к Кошельку и (или) его использования без согласия Клиента, последний обязан направить соответствующее уведомление Оператору, незамедлительно после обнаружения факта утраты и (или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Оператора Innoforce systems уведомления о совершенной операции.

#### 26. Порядок и условия возврата Электронных Денег

26.1. При наличии технической возможности, и необходимости осуществления возврата Электронных денег Клиенту, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренных Правилами.

26.2. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора, несанкционированного доступа к Системе, произошедшего по вине Оператора, возврат Электронных денег осуществляется на счета участников операции путем проведения операции

Әмиянды бұғаттан шығару осы Ережелерде көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

Клиенттің келісімінсіз Әмиянга қол жеткізу және (немесе) оны пайдалану мүмкіндігі жоғалған жағдайда, Клиенттің келісімінсіз жоғалту және (немесе) оны пайдалану фактісі табылғаннан кейін дереу, бірақ Innoforce systems Операторынан жасалған операция туралы хабарлама алған күннен кейінгі күннен кешіктірмей, Операторға тиісті хабарлама жіберуге міндетті.

## 26. Электрондық ақшаны қайтару тәртібі мен шарттары

26.1. Техникалық мүмкіндік және клиентке электрондық ақшаны қайтаруды жүзеге асыру кажеттілігі болған кезде қайтару Қагидаларда көзделген шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады.

26.2. Егер аяқталған төлемді немесе аударымды жою кажеттілігі бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуының немесе оператордың қателігінің, оператордың кінәсінен жүйеге рұқсатсыз қол жеткізудің салдары болған жағдайда, электрондық ақшаны қайтару операцияға катысуышылардың шоттарына осы төлемге немесе аударымға катысатын өздеріне тиесілі электрондық ақшага катысуышылардың құқықтарын қалпына келтіру — Сторнирование операциясын жүргізу жолымен осы төлемге немесе аударымға катысатын сәтке жүзеге асырылады операция басталды.

26.3. Егер пайдаланушыға клиентке электрондық ақшаны қайтару Тараптардың бірінің саудагер мен клиент арасында жасалған шартты орындаудан бас тартуының нәтижесі болып табылған жағдайда, аяқталған төлем бойынша электрондық ақшаны қайтару саудагердің өтінімі бойынша жүзеге асырылады. Қайтаруды жүзеге асыру жөніндегі уағдаластыққа қол жеткізуді саудагер мен клиент оператордың катысуының жүзеге асырады . Осындай өтінімді берудің алдындағы өзара міндеттемелерді орындау саудагер мен клиент арасындағы уағдаластықта көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады.

26.4. Оператор электрондық ақшамен, қолма-қол ақшамен немесе клиентпен келісілген өзге де тәсілмен қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.

26.5. Егер қайтару электрондық ақшамен жүзеге асырылған жағдайда, Саудагер төлем сомасын қайтару жөніндегі операцияны қайтаруға өтінім калыптастырылған және сол арқылы электрондық ақшаны қайтару жөніндегі міндейтіме танылған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асыруға міндетті. Клиент пен Саудагер қайтарудың негұрлым ұзак мерзімін келісуге құқылы. Клиент электрондық ақшамен қайтару мерзімін қыскартуды талап етуге құқылы емес.

26.6. Мәміленің бастапқы сипаты қайтаруды жүзеге асырғаны үшін комиссияны, білдіретін жағдайларды немесе шартта немесе Қагидаларда тікелей көзделген өзге де жағдайларды коспағанда, электрондық ақшаны қайтару Саудагер алған каражаттың толық көлемінде жүзеге асырылады.

сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им Электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.

26.3. В случае, если возврат Электронных денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и Клиентом, возврат Электронных денег по завершенному платежу осуществляется по заявке Мерчанта. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчанта и Клиента без участия Оператора . Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Мерчантом и Клиентом.

26.4. Оператор вправе осуществить возврат Электронными деньгами, наличными деньгами или иным способом, согласованным с Клиентом.

26.5. В случае, если возврат осуществляется Электронными деньгами, Мерчант обязан осуществить операцию по возврату суммы платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат и признания тем самым обязательства по возврату Электронных денег. Клиент и Мерчант вправе согласовать более длительный срок возврата. Клиент не вправе требовать сокращения срока возврата Электронными деньгами.

26.6. Возврат Электронных денег осуществляется в полном объеме полученных Мерчантом средств, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата, или иных случаев, прямо предусмотренных Договором или Правилами.

26.7. Комиссия Оператора, а также комиссия Агента в случае осуществления платежей с использованием Системы, при взимании таковых, возврату не подлежат.

26.8. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчанта, возврат денег по которым не осуществляется в рамках Системы, Клиент самостоятельно обратится к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

## 27. Порядок учета платежей с использованием Электронных денег:

27.1. Учету и фиксации подлежат все произведенные и/или инициированные Участниками системы операции с Электронными деньгами,

26.7. Оператордың комиссиясы, сондай-ак Агент комиссиясы жүйені пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асырған жағдайда, оларды алған кезде қайтаруға жатпайды.

26.8. Клиент ақшаны қайтару жүйе шеңберінде жүзеге асырылмайтын саудагердің атына төлемдерді жүзеге асыру кезінде Клиент мұндай қайтаруды жүзеге асыру мәселесі бойынша тікелей саудагерге өз бетінше жүгінетіндігімен танысады және келіседі. Бұл ретте Оператор Клиентке осында мәселелер бойынша талқылаулар барысында акпараттық қолдау көрсетуге міндеттенеді.

## 27. Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді есепке алу тәртібі:

27.1. Электрондық ақша шығаруды, шотқа электрондық әмиянды енгізуді, саудагердің тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне акы төлеуді, өтеуді, сондай-ак электрондық ақшаны пайдалана отырып өзге де операцияларды қоса алғанда, жүйеге қатысушылар жүргізген және/немесе бастамашылық жасаған барлық операциялар есепке алынуға және тіркелуге жатады.

27.2. Кез келген уақытта жүйеге қатысушылар электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы акпарат ала алады.

27.3. Оператор жүйеде жүзеге асырылған барлық операциялар туралы акпаратты операция жасалған күннен бастап 5 (бес) жыл бойы сактауга міндеттенеді.

27.4. Клиент электрондық әмиянды Клиент соңғы авторизациялаған сәттен бастап 12 (он екі) ай ішінде пайдаланбаған жағдайда, электрондық әмиян белсенді емес әмиян режиміне ауыстырылады.

27.5. Мұрагердің жеке басын немесе құқықтарын күеландыратын құжаттар ұсынылған жағдайда, сәйкестендірілген клиенттердің электрондық әмияндары белсенді емес әмиянның құлпын ашуға және режимнен шығаруға жатады. Сәйкестендірілмеген клиенттің электрондық әмиянның құлпын ашу қағидаларға сәйкес сәйкестендіру рәсімінен өткен жағдайда жүзеге асырылады.

27.6. Оператор белсенді емес әмиянда клиенттің акпаратын сактау үшін автоматты түрде комиссия алады. Белсенді емес әмиянның құлпын ашқанға дейін Комиссия алынады.

## 28. "Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлем қызметтерін жүзеге асыру үшін қажетті бағдарламалық-техникалық құралдар мен жабдықтардың сипаттамасы"

### 28.1. Электрондық ақша жүйесі

включая выпуск, внесение на счет Электронного кошелька, оплата товаров, работ, услуг Мерчанта, погашение, а также иные операции с использованием Электронных денег.

27.2. В любой момент времени Участники системы могут получить информацию о проведенных операциях с Электронными деньгами.

27.3. Оператор обязуется хранить информацию обо всех операциях, осуществленных в Системе, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения операции.

27.4. В случае неиспользования Клиентом Электронного кошелька в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последней авторизации Клиента, Электронный кошелек переводится в режим Неактивного Кошелька.

27.5. Разблокировке и выводу из режима Неактивного Кошелька подлежат Электронные кошельки Идентифицированных Клиентов при условии предоставления документов, удостоверяющих личность или права наследника. Разблокирование Электронного кошелька Неидентифицированного Клиента осуществляется при условии прохождения процедуры идентификации в соответствии с Правилами.

27.6. Оператор автоматически взимает комиссию за хранение информации Клиента на Неактивном Кошельке. Комиссия взимается до разблокирования Неактивного Кошелька.

## 28. «Описание программно-технических средств и оборудования, необходимого для осуществления платежных услуг с использованием Электронных денег»

### 28.1. Система электронных денег

Система ЭД - это совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций, связанных с электронными деньгами. Система ЭД предназначена для организации взаимодействия между Участниками Системы по единым стандартам и алгоритмам.

Результат состоит в том, что Система ЭД может объединять несколько мерчантов и предоставлять к ним доступ для агента/платежных агентов/ платежных субагентов через единый интерфейс, в рамках одного контракта. Система ведет учет всех операций, проведенных посредством электронных денег, включая платежи, выпуск/погашение электронных денег, другие операции и позволяет формировать отчеты для участников

ЭД жүйесі-бұл электрондық ақшамен байланысты төлемдер мен басқа операцияларды жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және үйымдастыруышылық-техникалық шаралардың жиынтығы. ЭД жүйесі бірынғай стандарттар мен алгоритмдер бойынша жүйеге катысушылар арасындағы өзара іс-кимылды үйымдастыруға арналған.

Нәтиже мынада: ЭД жүйесі бірнеше саудагерлерді біркітре алады және оларға бір келісімшарт шенберінде бір интерфейс арқылы агент/төлем агенттері/ төлем субагенттері үшін қол жеткізуге мүмкіндік береді. Жүйе төлемдерді, электрондық ақшанды шығаруды/ өтеуді, басқа операцияларды коса алғанда, электрондық ақша арқылы жүргізілген барлық операциялардың есебін жүргізді және ЭД жүйесі мен реттеушіге катысушылар үшін есептер қалыптастыруға мүмкіндік береді. ЭД жүйесіне катысушыларға олардың сұрауы бойынша электрондық шоттар ашылады.

Жүйе мүшелері өз шоттарының құйін нақты уақыт режимінде көре алады.

ЭҚ жүйесінің ерекшеліктерінің бірі - ЭҚ жүйесінің жұмысын нақты уақыт режимінде бакылауга, тауарлар/ қызметтер мен төлем агенттерінің жана жеткізушилерін мүмкіндігінше тез косуға, қауіпсіздік параметрлерін орнатуға және оларды ЭҚ жүйесінің белгілі бір катысушысының қажеттілігіне қарай өзгертуге мүмкіндік беретін бэк-офис.

ЭҚ Жүйесінің Функционалдығы  
Мыналарды Қамтиды:

1. Жүйеге катысушыларды косу үшін API;
2. Жеке тұлғалардың пайдалануышы интерфейсі;
3. Қайтару, қате төлемдерді жою қызметі;
4. Төлеушілерді акпараттандыру сервисі;
5. Есептілікті қалыптастыруға арналған Сервис;

## 29. Халықаралық Электрондық ақша жүйесі

29.1. Innoforce systems Операторы Қазақстан Республикасынан тыскары жерлерде үлттық валютада көрсетілген Электрондық ақша айналымы үшін үлттық заннамада белгіленген шенберде Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде қызмет көрсету мақсатында өзіне байланысты іс-кимыл жасауға құқылы.

29.2. Қазақстан Республикасының аумағында шығарылатын Электрондық ақша тек үлттық валютада – теңгемен белгіленуі мүмкін.

29.3. Екінші деңгейдегі банктерге Қазақстан Республикасының аумағында шетел валютасымен шығарылған және белгіленген Электрондық

Системы ЭД и регулятора. Участникам Системе ЭД по их запросу открываются электронные счета.

Участники Системы могут просматривать состояние своих счетов в режиме реального времени.

Одной из особенностей Системы ЭД является бэк-офис, позволяющий контролировать работу Системы ЭД в режиме реального времени, максимально быстро подключать новых поставщиков товаров/ услуг и платежных агентов, устанавливать настройки безопасности и изменять их в зависимости от потребности того или иного участника Системы ЭД.

Функционал Системы ЭД включает:

1. API для подключения Участников Системы;
2. Пользовательский интерфейс физических лиц;
3. Сервис возврата, отмены ошибочных платежей;
4. Сервис информирования плательщиков;
5. Сервис для формирования отчетности;

## 29. Международная система Электронных денег

29.1. Оператор Innoforce systems вправе предпринимать зависящие от него действия в целях предоставления Услуг за пределами Республики Казахстан в рамках, установленных национальным законодательством для оборота Электронных денег, номинированных в национальной валюте, за пределами Республики Казахстан.

29.2. Электронные деньги, выпускаемые на территории Республики Казахстан, могут быть номинированы только в национальной валюте — тенге.

29.3. Допускается реализация банкам второго уровня на территории Республики Казахстан Электронных денег, выпущенных и номинированных в иностранной валюте, при условии заключения агентского договора на распространение таких Электронных денег с их эмитентом.

29.4. Допускается реализация Электронных денег, номинированных в национальной валюте, за пределами Республики Казахстан, при условии соблюдения требований национального законодательства Республики Казахстан и законодательство страны такой реализации.

29.5. Оператор Innoforce systems вправе привлекать Мерчантов, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность на территории и в соответствии с

ақшаны олардың эмитентімен осындағы Электрондық ақшаны таратуға агенттік шарт жасасқан жағдайда сатуға жол беріледі.

29.4. Ұлттық валютада белгіленген Электрондық ақшаны Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде, Қазақстан Республикасының және осындағы сатылатын елдің ұлттық заңнамасының талаптарына сәйкес сатуға рұқсат етіледі.

29.5. Innoforce systems Операторы Мерчанттың Innoraу Жүйесіне көтүсү Қазақстан Республикасының заңнамасын және Мерчантты тіркеу елінің заңнамасын бұзбайтын жағдайда, шет мемлекеттің аумағында және заңнамасына сәйкес тіркелген және өз қызметін жүзеге асыратын заңды тұлғалар немесе жеке кәсіпкерлер болып табылатын Мерчанттарды тартуға құқылы.

29.6. Агенттер, оның ішінде өзінің Субагенттері арқылы, Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде Электрондық ақшаны өткізуге қатысты Қазақстан Республикасының талаптарын, сондай-ақ Электрондық ақша айналымы саласындағы осы мемлекеттердің талаптарын сактаған жағдайда, шет мемлекеттердің аумағында Электрондық ақшаны өткізуі, жүзеге асыруға құқылы.

29.7. Innoforce systems Операторы шет мемлекеттердің аумағында тіркелген және өз қызметін жүзеге асыратын Эмитенттермен, мұндай шарттарды жасасу Қазақстан Республикасы заңнамасының және Эмитенттің тіркелген елінің ережелерін бұзбайтын жағдайда шарт жасасуға құқылы.

29.8. Егер Қазақстан Республикасында және Жүйе Эмитенттерінің Электрондық ақшаларын сату жүзеге асырылатын шет мемлекетте Электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтөу бөлігіндегі шектеулер өзгеше болған жағдайда, неғұрлым катаң шектеулер (Электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтөу жөніндегі жол берілетін неғұрлым тәмем сомалармен шектеулер) негізгі ретінде болады.

29.9. Егер тікелей немесе өз Агенттері арқылы Innoforce systems Операторы өз қызметтерін ұсынатын Қазақстан Республикасы мен шет мемлекеттің аумағындағы Клиенттерді сәйкестендіруге койылатын талаптар өзгеше болған жағдайда, сәйкестендіру рәсімінен өткен Клиент сәйкестендіруден өткен елдің Мерчанттарымен, Агенттерімен және Эмитенттерімен өзара іс-қимыл жасаған кезде ғана сәйкестендірілді деп есептеледі.

29.10. Innoraу Жүйесіне тіркелген, тұрақты тұратын, қызметін жүзеге асыратын орны бар, Қазақстан Республикасының санкциялық тізімдеріне кіретін елдің банктік шотын ашатын, кірістерді заңдастыруға және жылыстатуға және терроризмді каржыландыруға карсы іс-қимыл жөніндегі ұйымдардың шектеу тізімдеріне енгізілген елдердің тұлғалардың көтүсүнән тыйым салынады.

законодательством иностранного государства, при условии, что участие такого Мерчанта в Системе Innoraу не нарушает законодательства Республики Казахстан и законодательства страны регистрации Мерчанта.

29.6. Агенты вправе, , осуществлять реализацию Электронных денег на территории иностранных государств при условии соблюдения требования данных государств в области оборота Электронных денег, а также требований Республики Казахстан в отношении реализации Электронных денег за пределами Республики Казахстан.

29.7. Оператор Innoforce systems вправе заключать договоры с Эмитентами, зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность на территории иностранных государств, при условии, что заключение таких договоров не нарушит положения законодательства Республики Казахстан и страны регистрации Эмитента.

29.8. В случае, если ограничения в части выпуска, использования и погашения Электронных денег в Республике Казахстан и в иностранном государстве, где осуществляется реализация Электронных денег Эмитентов Системы, отличаются, в качестве основных выступают более строгие ограничения (ограничения с более низкими допустимыми суммами по выпуску, использованию и погашению Электронных денег).

29.9. В случае, если требования к идентификации Клиентов на территории Республики Казахстан и иностранного государства, где напрямую или посредством своих Агентов представляет свои услуги Оператор Innoforce systems, отличаются, Пользователь, прошедший процедуру идентификации, считается идентифицированным исключительно при взаимодействии с Мерчантами, Агентами и Эмитентами страны прохождения идентификации.

29.10. Запрещается участие в Системе Innoraу лиц, зарегистрированных, постоянно проживающих, имеющих местом осуществления деятельности, имеющих место открытия банковского счета страны из санкционных списков Республики Казахстан, страны, внесенные в ограничительные списки организаций по противодействию легализации и отмыванию доходов и финансированию терроризма.

29.11. В случае, если в отношении лица, являющегося Участником, будет выявлено предоставление недостоверных данных и нарушение указанных требований, такое лицо незамедлительно блокируется в Системе, все имеющиеся данные по нему передаются в уполномоченные органы Республики Казахстан.

**30. Оказания платежной услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или)**

29.11. Егер Катысушы болып табылатын адамға катысты сенімсіз деректерді беру және көрсетілген талаптарды бұзу анықталған жағдайда, мұндай тұлға Жүйеде дереу бұғатталады, ол бойынша барлық деректер Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарына беріледі.

**30. Клиент электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлемдерді өндеу және банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйымға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не акша қабылдау үшін қажетті ақпаратты беру жөніндегі қызметтер.**

31. Төлем төлем қызметтерін көрсетудің терминдері мен анықтамалары: клиент электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлемдерді өндеу және қажетті ақпаратты банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйымға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не акша қабылдау үшін беру жөніндегі қызметтер.

31.1. Авторизациялау – «Innoforce systems» ЖШС-нен Мерчанттың Интернет-дүкенде төлем карточкасын пайдалана отырып төлем операцияларын жүргізуге келісім алу және қаруалдану рәсімі. Көрсетілген келісім төлемнің әрбір накты операциясын сәйкестендіретін бірегей кодты (авторизация кодын) қамтиды.

31.2. Бір сатылы авторизациялау – төлем операциясы, онда төлемнің барлық сомасы сатып алушының төлем карточкасынан бірден алынады.

31.3. Екі сатылы авторизациялау – төлем операциясы, онда төлем сомасы бірінші сатыда сатып алушының төлем карточкасы шығарылған шотта резервтеде (холдингтеде), ал екінші сатыда мерчант авторландыруды растиғаннан кейін Сатып алушының төлем карточкасынан есептен шығарылады.

31.4. АБК – «Innoforce systems» ЖШС-ның, Банктің мамандандырылған ақпараттық бағдарламалық кешені.

31.5. Банк – клиент бастамашылық жасаған төлемдерді электрондық нысанда өндеу және банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйымға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не акша қабылдау үшін қажетті ақпаратты беру жөнінде қызмет көрсету мақсатында Төлем үйымы шарт жасасқан екінші деңгейдегі Банк.

31.6. Эмитент Банк – төлем карточкаларын шыгаруды жүзеге асыратын банктар, оның ішінде Банк.

31.7. Банк-эквайер – төлем карточкалары бойынша операциялар жүргізуі қамтамасыз ететін Банк.

31.8. Қайтарымды төлем – бір транзакцияға катысты бірінші және одан кейінгі барлық талаптарды коса алғанда, халықаралық төлем

**перевода либо принятия денег по данным платежам.**

Термины и определения оказания платежной услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

1. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Мерчантом от ТОО «Innoforce systems» согласия на проведение Операции оплаты с использованием Платежной карточки в Интернет-магазине. Указанное согласие содержит уникальный код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию оплаты.

2. **Одностадийная Авторизация** – Операция оплаты, при которой вся сумма платежа сразу списывается с платежной карточки Покупателя.

3. **Двустадийная Авторизация** – Операция оплаты, при которой сумма платежа на первой стадии резервируется (холдируется) на счете, к которому выпущена платежная карточка Покупателя, а на второй стадии, после подтверждения Авторизации Мерчантом, списывается с платежной карточки Покупателя.

4. **АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс ТОО «Innoforce systems», Банка.

5. **Банк** – Банк второго уровня, с которым Платежная организация заключила договор в целях оказания услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

6. **Банк-эмитент** – банки, осуществляющие выпуск платежных карточек, в том числе Банк.

7. **Банк-эквайер** – Банк, обеспечивающий проведение Операций по платежным карточкам.

8. **Возвратный платеж** – требование эмитента в отношении транзакции, составленное в соответствии с Правилами Международных платежных систем, включая первое и все дальнейшие требования в отношении одной Транзакции.

9. **Данные транзакции** – информация о Транзакции и Карте, с помощью которых была проведена Транзакция, а также информация о результатах идентификации Держателя карты.

10. **Держатель платежной карточки (Покупатель)** – законный держатель Карты, использующий Карту для совершения Операций.

11. **Интернет-магазин** – электронная среда, в которой Интернет-компания осуществляет

жүйелерінің ережелеріне сәйкес жасалған транзакцияға қатысты Эмитенттің талабы.

31.9. Транзакция деректері – Транзакция жүргізілген Транзакция және Карталардың ақпараты, сондай-ақ Карталар ұстаушысын сәйкестендіру нәтижелері турали ақпарат.

31.10. Төлем карточкасын ұстаушы (Сатып алушы) – Картаны операциялар жасау үшін пайдаланатын Картаның заңды ұстаушысы.

31.11. Интернет-дүкен – Интернет-компания өзінің тауарлары мен қызметтерін сату арқылы коммерциялық қызметті жүзеге асыратын электрондық орта.

31.12. Төлемдердің жиынтық тізілімі – Innoforce systems калыптастыратын және әрбір күнтізбелік күн үшін сомалар көрсетілген барлық төлемдердің тізбесін қамтитын электрондық түрдегі есеп (немесе корытынды тізілім бірнеше демалыс/жұмыс істемейтін мереке күндері калыптастырылған жағдайда күндер). Төлемдердің корытынды тізілімінің форматын Innoforce systems дербес анықтайды.

31.13. Жеке кабинет (ЖК) – Мерчанттың жеке кабинеті, ол арқылы Мерчанттың Операциялар турали ақпаратты өз бетінше қарауга, төлемді қайтару/тоқтату Операцияларын жүргізуге бастамашылық жасауға мүмкіндігі бар.

31.14. Мерчант – бұл төлем карточкалары қабылданатын сауда (қызмет) кәсіпорны.

31.15. Алаяқтық транзакция – жалған, ұрланған немесе жоғалған картаны, әдейі бұрманланған карта деректерін немесе басқа заңсыз жолмен жүргізілген транзакцияны колдана отырып жасалған транзакция.

31.16. Халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ) – Visa International және MasterCard International және өзге де ХТЖ халықаралық төлем жүйелері.

31.17. Операцияларды өндөу (Процессинг) – «Innoforce systems» ЖШС және Банктің операциялар турали ақпаратты ХТЖ Ережелеріне сәйкес АБК колдана отырып өндөуі, ол жасалған Операциялар бойынша ақпаратты жинауды, өндөуді және есеп айырысуға қатысушыларға (Банк-эквайер, Мерчант, Карталар ұстаушысы) таратуды қамтиды.

31.18. Операция (Операции) – операциялардың келесі түрлерін қамтитын жалпы аныктама: Төлем операциясы, Төлемді болдырмая операциясы, Қайтару операциясы, Қайтаруды болдырмая операциясы.

31.19. Төлем операциясы – Сатып алушының Мерчант қызметтерін Интернет-дүкенде төлем карточкасын пайдалана отырып төлеуі.

31.20. Төлемді болдырмая операциясы – категория немесе оны жүргізу кезіндегі техникалық іркіліске байланысты Тараптардың бірінің бастамасы бойынша бұрын жүргізілген Төлем операциясының күшін жою.

31.21. Қайтару операциясы – Мерчант бастамашы болған, оның Мерчанттың қызметтеннен бас тартуына (тауарды қайтаруына) байланысты Сатып алушы жүргізген Төлем операциясы бойынша Сатып алушыға ақшаны қайтару

коммерческую деятельность посредством реализации своих товаров и услуг.

12. **Итоговый реестр платежей** – отчет в электронном виде, формируемый Innoforce systems и содержащий перечень всех платежей с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Итоговый реестр формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Формат Итогового реестра платежей определяется Innoforce systems самостоятельно.

13. **Личный кабинет (ЛК)** – личный кабинет Мерчанта, посредством которого Мерчант имеет возможность самостоятельно просматривать информацию об Операциях, инициировать проведение Операций возврата/отмены оплаты.

14. **Мерчант** – это предприятие торговли (услуг), где к оплате принимаются платежные карточки.

15. **Мошенническая транзакция** – транзакция, проведенная с использованием поддельной, украденной или утерянной карты, умышленно искаженных данных карты, либо транзакция, проведенная другим незаконным способом.

16. **Международные платежные системы (МПС)** – международные платежные системы: Visa International и MasterCard International и иные МПС.

17. **Обработка Операций (Процессинг)** – обработка ТОО «Innoforce systems» и Банком с применением АПК в соответствии с Правилами МПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (Банк-эквайер, Мерчант, Держатель карты) информации по совершенным Операциям.

18. **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.

19. **Операция оплаты** – оплата Покупателем услуг Мерчанта в Интернет-магазине с использованием платежной карточки.

20. **Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты в связи с ошибкой или техническим сбоем при ее проведении.

21. **Операция возврата** – операция по возврату денег Покупателю по проведённой Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Мерчанта, инициированная Мерчантом. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием платежной карточки, по которой Покупателем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денег в случае возврата товара, ранее оплаченного с использованием платежной карточки, запрещается.

22. **Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Мерчантом.

жөніндегі операция. Қайтару операциясы тек Сатып алушы бұрын төлем операциясын жасаған төлем карточкасын пайдалана отырып жүзеге асырылады. Төлем карточкасын пайдалана отырып бұрын төленген тауар қайтарылған жағдайда қолма-қол ақша беруге тыйым салынады.

31.22. Қайтаруды болдырмау операциясы – бұрын жасалған Қайтару операциясының күшін жою.

31.23. Төлем карточкасы (Карта) – ХТЖ банк карточкасы.

31.24. Төлем тәсілі – электрондық төлем құралы ретінде Картаны пайдалана отырып, Интернет-дүкенде Төлем операцияларын жүзеге асыру арнасы/тәсілі.

31.25. Транзакция – картамен жасалатын қаржылық операция, соның нәтижесінде қандай да бір тауарларға немесе қызметтерге төлем жасалады.

31.26. Шлюз – электрондық арнаны құруға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету, ол арқылы Транзакция деректері мен Мерчант пен Банк арасында Авторизациялауга сұрау салу бойынша деректер алмасу жүргізіледі.

32. Клиент бастамашылық жасаған төлемдерді электрондық нысанда өңдеу және қажетті акпаратты банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйімға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не ақша қабылдау үшін беру жөніндегі төлем қызметтінің сипаттамасы.

32.1. Клиент электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу және осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не ақша қабылдау үшін банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйімға қажетті акпаратты беру қызметі мынадай тәсілмен жүзеге асырылады:

Осы қызметті орындау/көрсету шенберінде Төлем үйімін банкпен/екінші деңгейдегі банктермен жасалған шарттар шенберінде мыналарды қамтамасыз етеді:

Төлем бойынша деректемелерді тиісті банктің пайdasына орындау үшін беруді кейіннен қамтамасыз ете отырып, тиісті төлемді тағайындау деректемелерін және тиісті төлемнің бенефициарын көрсете отырып, төлем карталарын пайдалана отырып бастамашылық жасалған төлемдерді қабылдау, ал банк өз кезегінде Төлем үйімінің бағдарламалық қамтамасыз етуі арқылы берілген клиенттің нұсқауын электрондық нысанда орындаиды.

Клиенттің операцияларға төлемдерге бастамашылық етуі Web – косымшалар, online-косымшалар, мобильдік косымшалар (мобильдік құрылғыларға арналған косымшалар), бағдарламалық қамтамасыз ету, өзіне - өзі кызмет көрсету терминалдары, виджеттер және Төлем үйімін клиенттен алған және Төлем үйімін Банкке берген клиенттің тапсырмасын/ өкімін

23. Платежная карточка (Карта) – банковская карточка МПС.

24. Способ платежа – канал/способ осуществления Операции оплаты в Интернет-магазине с использованием Карты в качестве электронного средства платежа.

25. Транзакция – финансовая операция с картой, в результате которой производится оплата каких-либо товаров или услуг.

26. Шлюз – программное обеспечение для создания электронного канала посредством которого производится обмен Данными транзакции и данными по запросу на Авторизацию между Мерчантом и Банком.

32. Описание платежной услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

32.1.. Услуга обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам осуществляется путем исполнения/оказания данной услуги Платежной организацией , в рамках договоров, заключенных с банком/ банками второго уровня, что обеспечивает:

Прием платежей, инициированных с использованием платежных карт, с указанием реквизитов назначения соответствующего платежа и бенефициара соответствующего платежа, с последующим обеспечением передачи реквизитов платежа для его исполнения в пользу соответствующего банка, а банк в свою очередь исполняет распоряжение клиента, переданное через программное обеспечение Платежной организации в электронной форме.

Инициация клиентом операций/ платежей производится посредством WEB – приложений, online -приложений, мобильных приложений (приложений для мобильных устройств), программного обеспечения, терминалов самообслуживания, виджетов и прочих приложений - обеспечивающих возможность инициации клиентом в электронной форме распоряжений на списание денег с платежной карты клиента, с целью последующего исполнения поручения/ распоряжения клиента полученного Платежной организацией от клиента и переданного Платежной организацией в Банк.

При оказании услуги Платежная организация обеспечивает следующий алгоритм действий:

кейіннен орындау мақсатында клиенттің клиенттің төлем картасынан ақшаны есептен шығару өкімдерін электрондық нысанда бастамашылық ету мүмкіндігін қамтамасыз ететін өзге де қосымшалар арқылы жүргізіледі.

Банк Қызметтерді ресімдеу кезінде Банк Интернет-ресурсының/Банк серіктесі Интернет-ресурсының экрандық нысанында операцияның параметрлерін енгізу сәтінде ақша аударымының кате сомасында немесе алушы Картасының/Шотының кате деректемелері бойынша ақша аударуга әкеп соккан Пайдаланушы жіберген қателер үшін жауапты болмайды.

Көрсетілген жағдайларда Қызметтер Банк Пайдаланушыға Шартқа тиісті түрде және толық сәйкес көрсеткен болып есептеледі және Пайдаланушы Қызметтер көрсету нәтижесінде Шотына (-тарына) ақша түскен тұлғамен (-лармен) одан әрі өзара есеп айырысуарды дербес реттейді.

Қызмет көрсету кезінде Төлем ұйымы келесі әрекеттер алгоритмін қамтамасыз етеді:

- Клиент Төлем жасау Тәсілін ескере отырып, Интернет-дүкен ұсынатын қызметтер тізбесінен өзіне қажетті қызметтерді таңdap, Төлем ұйымымен өзара іс-кимyl жасайды.
- Төлем жүргізу үшін Клиент таңдаған Төлем жасау Тәсіліне байланысты Авторизация жүзеге асырылады, Авторизация Бір сатылы және Екі сатылы болуы мүмкін:
  - 1) Бір сатылы Авторизация – төлемнің барлық сомасы клиенттің төлем картасынан дереу алынатын төлем Операциясы.
  - 2) Екі сатылы Авторизация – төлем сомасы бірінші сатыда Клиенттің Картасы шығарылған шотта резервтелең (холдинг), ал екінші сатыда Мерчант Авторизацийы растиғаннан кейін Клиенттің көрсетілген картасынан есептен шығарылатын төлем Операциясы.
- Егер Төлем ұйымы осы накты Мерчант үшін өзгеше белгілемесе, Мерчант Төлем ұйымымен келісім бойынша өзі үшін неғұрлым қолайлы нұсқаны таңдайды. Операцияны Екі сатылы Авторизациялау жүргізілген жағдайда Мерчант Авторизациялаудың бірінші сатысы өткізілген күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде екінші сатыны аяқтауды жүзеге асыруға тиіс.

• Банктің Мерчантқа немесе Төлем ұйымының арнағы (транзиттік) шотына ақша аударуы операциялар өндөлгеннен кейін операцияларды Авторизациялау өндөлген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде жүзеге асырылады. Бұл ретте Процессинг Екі сатылы Авторизациялаудың екі сатыдан табысты өткеннен кейін ғана аяқталады.

#### **Авторизациялауды жүргізу тәртібі:**

1) Сатып алушы өзінің компьютерін/ұялы телефонын/өзге де электрондық құрылғысын пайдалана отырып, арнағы электрондық нысанда

Клиент взаимодействует с Платежной организацией, осуществляя выбор необходимой ему услуги из перечня услуг, предоставляемых Интернет-магазином, с учетом Способа Платежа.

Для осуществления оплаты проводится Авторизация в зависимости от выбранного Клиентом Способа Платежа, при этом Авторизация может быть Одностадийной и Двустадийной:

Одностадийная Авторизация – Операция оплаты, при которой вся сумма платежа сразу списывается с платежной карты Клиента.

Двустадийная Авторизация – Операция оплаты, при которой сумма платежа на первой стадии резервируется (холдингается) на счете, к которому выпущена Карта Клиента, а на второй стадии, после подтверждения Авторизации Мерчантом, списывается с указанной карты Клиента.

Мерчант по согласованию с Платежной организацией выбирает наиболее удобный для себя вариант, если иное не устанавливается Платежной организацией для данного конкретного Мерчанта. В случае проведения Двустадийной Авторизации операции Мерчант должен осуществить завершение второй стадии в течение 15 календарных дней со дня проведения первой стадии Авторизации.

Перевод Банком денег Мерчанту, или на специальный (транзитный) счет Платежной организации, осуществляется после Обработки Операций в срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты обработки Авторизации операций. При этом Процессинг Двустадийной Авторизации проходит только после успешного завершения обеих стадий.

#### **Порядок проведения Авторизации:**

Покупатель в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты.

По запросу Платежной организации Покупатель вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами МПС.

Платежная организация осуществляет Авторизацию с предоставленными Покупателем реквизитами – в соответствии с Правилами МПС.

Платежная организация информирует Мерчанта о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.

32.2. В случае возврата/отказа Покупателем от Услуги, либо необходимости проведения отмены ранее осуществленной Операции оплаты, Мерчант инициирует проведение таких операций в ЛК.

32.3. Фиксация совершения операций осуществляется Платежной организацией в электронном виде и хранится в АПК Платежной

төлем Операциялары үшін пайдаланылатын Картаның деректемелерін енгізеді.

2) Төлем ұйымының сұрау салуы бойынша Сатып алушы ХТЖ ережелеріне сәйкес пайдаланылатын төлемдер кауіпсіздігін арттыру технологиясына байланысты косымша деректерді енгізеді.

3) Төлем ұйымы Сатып алушы ұсынған деректемелермен – ХТЖ Ережелеріне сәйкес Авторизациялауды жүзеге асырады.

4) Төлем ұйымы Мерчантты Авторизациялау нәтижесі – Операцияны жүргізуге келісім беру немесе Операцияны жүргізуден бас тарту туралы хабардар етеді.

32.2. Сатып алушы Қызыметті кайтарған/бас тартқан не бұрын жүзеге асырылған төлем Операциясының күшін жою кажет болған жағдайда, Мерчант мұндай операцияларды ЖК-де жүргізуге бастамашылық жасайды.

32.3. Операцияларды жасауды тіркеуді Төлем ұйымы электрондық түрде жүзеге асырады және төлем ұйымының АБК-де сакталады. Төлем ұйымының АБК-нен үзінді көшірмелер дауларды карау кезінде, оның ішінде сот тәртібімен дәлелдемелер ретінде пайдаланылуы мүмкін.

32.4. Төлем ұйымы мерзімді негізде – тәулігіне бір рет және ХТЖ Ережелеріне сәйкес Операцияларды Өндөудің алдыңғы циклынан бастап жасалған Операцияларды Өндөуді жүзеге асырады. Бұл ретте, егер Авторизациялауды жасау үшін Төлем Тәсілі ретінде Екі сатылы Авторизациялау пайдаланылған жағдайда, Төлем ұйымы осындай Авторизациялауға қатысты Операцияларды Өндөуді Төлем ұйымы Мерчанттан Операцияны Өндөу кажеттілігін растайтын сұрау салуды («авторизациялауды аяқтау» деп аталатын) алғаннан кейін ғана жүзеге асырады.

32.5. Операцияларды Өндөу нәтижелері бойынша Төлем ұйымы Мерчантқа сәтті өткен транзакциялар бойынша Есеп жібереді.

### 33. Есеп айырысууды жүргізу тәртібі:

Мерчанттың веб-сайтында әдіс таңдалды:

Картамен төлеу → Төлем парагын ашу

→ Төлем Картасының деректемелерін толтыру → Операцияны өндөу → «сәтті» мәртебе алған жағдайда операция

мәртебесін алу → Ақша аударымы жүзеге асырылатын банктің шотына/төлем ұйымының транзиттік (арнайы) шотына төлемді аудару

→ Төлем ұйымының сыйақысын және эквайер-Банктің комиссиясын коспағанда, төлемді Мерчанттың есеп айырысу шотына аудару.

Ақша және акпарат ағындарының қозғалыс сызбасы:

организации. Выписки из АПК Платежной организации могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

32.4. Платежная организация на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами МПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации был использован Способ Платежа – Двустадийная Авторизация, Платежная организация осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций только после получения Платежной организацией от Мерчанта запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции.

32.5. По результатам Обработки Операций Платежная организация направляет Мерчанту Отчет по успешно прошедшим транзакциям.

### 33. Порядок проведения расчетов:

На сайте Мерчанта выбран способ: оплатить Картой

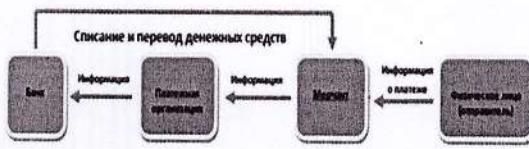
Открытие платежной страницы

Заполнение реквизитов платежной Карты  
Обработка операции получение статуса операции, в случае получения статуса: успешно Перевод платежа на счет банка с которого осуществляется перевод денег/ транзитный (специальный) счет платежной организации Перевод платежа на расчетный счет Мерчанта, за исключением вознаграждения платежной организации и комиссии банка-эквайера.

Схема движения денежных и информационных потоков:



На сайте Мерчанта выбран способ: выплата на Карту далее Открытие платежной страницы далее заполнение реквизитов платежной Карты далее Обработка операции далее получение статуса операции, в случае получения статуса: успешно Перевод платежа со счета банка с



Саудагердің сайтында келесі әдіс таңдалды: картага төлем бұдан әрі төлем бетін ашу бұдан әрі төлем картасының деректемелерін толтыру бұдан әрі операцияны өндөу бұдан әрі операция мәртебесін алу, мәртебе алған жағдайда: төлемді ақша аударымы жүзеге асырылатын банктің шотынан/саудагердің корпоративтік картасынан/төлем үйымының/ Банктің транзиттік (арнағы) шотынан сәтті аудару, төлемді банкке аудару төлем үйымы мен эквайер банк комиссиясының сыйақысын қоспағандағы клиенттің картасы.

**Төлем үйымы Мерчантқа ХТЖ карталарына ақша аудару бойынша төлем қызметін көрсету кезінде мынадай іс-кимылдарды жүзеге асырады:**

33.1.2. Innoforce systems күнделікті тәулік бойы накты уақыт режимінде Мерчанттан клиенттерге Visa, MasterCard карталарына төлем қызметтерін көрсетуге сұрау салады.

Осындағы сұрау салуды алу фактісі бойынша және ХТЖ Ережелеріне сәйкес қызмет көрсету мүмкіндігі болған жағдайда:

33.1.3. Innoforce systems банкке транзиттік шоттан/Мерчанттың корпоративтік картасынан/ немесе соңғысы операция жүргізу сомасында төлемдер бойынша операцияны жүргізу үшін пайдаланатын банктің өзге шотынан ақшаны есептен шығару туралы ақпаратты береді.

33.1.4. Innoforce systems ХТЖ Ережелеріне сәйкес және мерзімде операцияларды өндөуді жүзеге асырады.

33.1.5. Innoforce systems накты уақыт режимінде әрбір накты операцияға қатысты қызмет көрсету нәтижесі туралы Мерчантқа хабарлайды. Бұл жағдайда келесі нұсқалар мүмкін:

1) Мерчант Innoforce systems-тен операцияның сәтті аяқталғанын көрсететін жауап коды бар акпарат алды: бұл жағдайда қызмет көрсетілді болып саналады және төлеуге жатады.

2) Мерчант Innoforce systems-тен операцияның сәтсіз аяқталғанын көрсететін жауап коды бар акпарат алды: бұл жағдайда қызмет көрсетілмеген болып саналады және төлеуге жатпайды.

3) Мерчант Innoforce systems-тен операцияның нәтижесі туралы акпарат алған жоқ (мысалы, байланыс сәтсіздігінің нәтижесінде және т.б.). Бұл жағдайда операцияның түпкілікті мәртебесі күнделікті салыстырып тексеру жүргізу процесінде (бұдан әрі сипатталған тәртіпке

которого осуществляется перевод денег/корпоративной карты Мерчанта/транзитный (специальный) счет платежной организации/ банка Перевод платежа на карту клиента, за исключением вознаграждения платежной организации и комиссии банка-эквайера.

Платежная организация осуществляет следующие действия при оказании платежной услуги Мерчанту по переводу денег на карты МПС:

- 33.1.2. Innoforce systems в ежедневном круглосуточном режиме реального времени принимает от Мерчанта запросы на оказание услуг по выплате клиентам на карты Visa, MasterCard.
- 33.1.3. По факту получения такого запроса и при условии возможности оказания услуги в соответствии Правилами МПС:
- 33.1.4. Innoforce systems передает банку информацию о списании денег с транзитного счета/корпоративной карты Мерчанта/ или иного счета банка, используемого последним для проведения операции по выплатам, в сумме проведения операции.
- 33.1.5. Innoforce systems осуществляет обработку операций, в сроки и в соответствии с Правилами МПС.

1). Innoforce systems в режиме реального времени информирует Мерчанта о результате оказания услуги в отношении каждой конкретной операции. При этом возможны следующие варианты:

- 2) Мерчант получил от Innoforce systems информацию с кодом ответа, указывающим на успешное совершение операции: услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате.
- 3) Мерчант получил от Innoforce systems информацию с кодом ответа, указывающим на не успешность совершение операции: услуга в этом случае считается не оказанной и не подлежит оплате.
- 4) Мерчант не получил от Innoforce systems информацию с результатом совершения операции (к примеру, в результате коммуникационного сбоя и т.п.). В этом случае окончательный статус операции подлежит проверке и установлению в процессе проведения ежедневной сверки (в соответствии с далее описанным порядком). По итогам такой сверки Мерчант и Innoforce systems устанавливают факт успешного проведения операции и, если такой факт установлен, услуга в этом случае считается успешно

сәйкес) тексерілуге және белгіленуге тиіс. Осындағы салыстырудың нәтижелері бойынша Мерчант және Innoforce systems операцияны сәтті жүргізу фактісін анықтайды және егер мұндай факт анықталса, бұл жағдайда қызмет сәтті болып саналады және төленуі керек. Олай болмаған жағдайда, қызмет көрсетілмеген болып саналады және төлеуге жатпайды.

33.1.6. Innoforce systems жұмыс күндері, электрондық түрде алынған Мерчанттың өтініші бойынша, егер Innoforce systems осындағы өндеудін техникалық мүмкіндіктеріне ие болса және ол ХТЖ Ережелері бойынша рұқсат етілген болса, бұрын көрсетілген қызметтер бойынша туындаған ерекше/оқыс жағдайларда (жүйелердің істен шығуы, алаяктық, оқыс жағдай жағдайлар нәтижесінде) операцияларды қолмен тергеу және өндеуді жүзеге асырады.

### 33.1.7. Есеп айырысу жүргізу тәртібі:

Мерчанттың веб-сайтында әдіс таңдалды: Картамен төлеу → Төлем парағын ашу → Төлем Картасының деректемелерін толтыру → Операцияны өндеу → «сәтті» мәртебе алған жағдайда операция мәртебесін алу → акша аударымы жүзеге асырылатын банктің шотынан/Мерчанттың корпоративтік картасынан/төлем үйімінің/ Банктің транзиттік (арнайы) шотынан төлемді аудару → төлем үйімінің және эквайер банктің комиссиясының сыйақысын қоспағанда, төлемді клиенттің картасына аудару.

\*есеп айырысуга қатысушылардың өзара іс-қимылы, сыйақыларды алу нысаны мен тәсілдері тиісті шарттарда көрсетілген.

Жүзеге асыру мерзімі: төлемді жүзеге асыру Операциясы 1-ден 3 күнге дейін жүреді. Төлем туралы акпарат дереу беріледі.

Қызметтердің құны (тарифтер): осы қызмет үшін Клиенттен ұсталатын Комиссия Ережелердің №1 қосымшасында көрсетілген.

34. Тарифтер (комиссиялар). "Innoforce systems" ЖШС клиенттері үшін комиссиялардың мөлшерін белгілеу тәртібі, комиссияларды бөлу, есептеу және өзгерту тәртібі.

#### 34.1. Комиссияларды белгілеу тәртібі және олар туралы хабардар ету

34.1.1. Комиссиялардың мөлшерін «Innoforce systems» ЖШС Қатысушылармен келісі жолымен және олармен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес белгілейді.

34.1.2. Комиссиялар Клиенттің Электрондық акша төлеген сомасының пайызыдың мөлшерінде де, белгіленген мөлшерде де көрсетілуі мүмкін. Ен

оказанной и подлежит оплате. В противном случае услуга считается не оказанной и не подлежит оплате.

33.1.7. Innoforce systems по рабочим дням по запросу Мерчанта, полученному в электронном виде, осуществляется вручном режиме расследование и обработку операций в исключительных/нештатных ситуациях, возникших по ранее оказанным услугам (в результате сбоев в работе систем, мошенничества, нештатных ситуаций), при условии, если Innoforce systems обладает техническими возможностями такой обработки, и она допустима по Правилам МПС.

\*взаимодействие между участниками расчетов, форма и способы взимания вознаграждений указаны в соответствующих договорах.

**Сроки осуществления:** Операция по осуществлению оплаты происходит от 1-го до 3-х дней. Информация о Платеже передается моментально.

**Стоимость услуг (тарифы):** Комиссия, удерживаемая с Клиента за данную услугу указана в приложении №1 к Правилам.

**34. Тарифы (комиссии).** Порядок установления размера комиссий, порядок распределения, начисления и изменения комиссий для Клиентов ТОО «Innoforce systems».

#### 34.1. Порядок установления комиссий и информирование о них

34.1.1. Размеры комиссий устанавливаются ТОО «Innoforce systems» путем согласования их с Клиентами и в соответствии с условиями заключенных с ними договоров.

34.1.2. Комиссии могут быть выражены как в процентном отношении к сумме, выплачиваемой Клиентом Электронными деньгами, так и в фиксированной сумме. Может устанавливаться минимальная или максимальная сумма, или их сочетание.

34.1.3. Порядок начисления и взимания комиссий отдельным категориям определяется ТОО «Innoforce systems» в соответствии с настоящими Правилами, их приложениями, изменениями и дополнениями, и условиями договоров, заключаемых с Клиентами.

34.1.4. Размер комиссий, взымаемых с Участников, а также информация об особенностях и существующих ограничениях при совершении операций размещаются на Сайте. В связи с возможным варьированием окончательной величины комиссии, точный размер комиссии дополнительно доводится

тәменгі немесе ең жоғары сомасы немесе олардың жиынтығы белгіленуі мүмкін.

34.1.3. Жекелеген санаттарға байланысты комиссияларды есептеу және алу тәртібін «Innoforce systems» ЖШС осы Ережелерге, олардың қосымшаларына, өзгерістеріне және толықтыруларына және Қатысуышылармен, Клиенттермен, Мерчанттармен жасалатын шарттардың талаптарына сәйкес айқындаиды.

34.1.4. Клиенттерден алынатын комиссиялардың мөлшері, сондай-ак операциялар жасау кезіндегі ерекшеліктер мен колданыстағы шектеулер туралы ақпарат Сайтта орналастырылады. Комиссияның түпкілікті шамасының өзгеруі мүмкін болуына байланысты, комиссияның накты мөлшері Клиенттің назарына жеке тұлғаларға қызмет көрсету орындарында қосымша жеткізіледі.

#### 34.2. Innoforce systems Операторының комиссияларды бөлу тәртібі

34.2.1. Агенттер/Субагенттер және Эмитент Клиентке көрсететін қызметтер үшін Клиент төлейтін және Innoforce systems Операторы бөлөтін комиссиялар Агенттер мен Эмитенттердің Әмияндарында Агент пен Эмитент Өтеуге Электрондық ақшаны жіберген сәтке дейін әрбір операцияны Клиент Электрондық ақшамен төлеген сәттен бастап тіркелу мүмкін.

34.2.2. USSD/SMS хабарламалардың байланыс қызметтері үшін комиссиялар Қатысуышылардың Әмияндарында тіркеледі.

34.2.3. Оператор Агенттің Әмияннанда Электрондық ақшамен операциялар бойынша Innoforce systems Жүйесіне Қатысуышылар арасындағы ақпаратты жинау, өндөу және тарату бойынша қызметтер көрсетуді қоса алғанда, ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді ұйымдастыру бойынша Агент көрсететін қызметтер үшін комиссияларды ескеруі мүмкін. Комиссия сомасы Клиенттер жүзеге асырған төлемдер сомасына байланысты болады.

### 35. Даулы жағдайларды реттеу және клиенттермен дауларды шешу тәртібі

35.1. Төлем ұйымының қызметі процесінде туындаған даулар Қатысуышылардың «Innoforce systems» ЖШС атына жіберген шағымдарын жазбаша шағым алған сәттен бастап 15 жұмыс күні ішінде сotқа дейінгі тәртіппен қарау арқылы шешіледі.

35.2. Шағымда накты мән-жайлардың түсіндірмесі, олардың туындаған күні, қабылданған шаралар болуға тиіс. Шағым нысаны нысаны кез келген болуы мүмкін; білікті электрондық қол койылған электрондық нысанда, шабарман арқылы жіберілген қолма-қол қағаз тасығышта немесе пошта арқылы.

до сведения Участников в местах обслуживания Клиентов.

#### 34.2. Порядок изменения размеров комиссий

34.2.1. ТОО «Innoforce systems» имеет право вносить изменения в виды и размеры взимаемых и начисленных комиссий, выплачиваемых и начисленных вознаграждений. ТОО «Innoforce systems» обязан проинформировать Клиентов об изменении размеров комиссий, вознаграждений путем опубликования информации об изменениях размеров комиссий на Сайте. При изменениях комиссий в сторону увеличения Оператор обязан проинформировать Клиентов путем опубликования информации на Сайте за 10 (Десять) календарных дней до их введения.

34.2.2. Изменения порядка начисления комиссий, вознаграждений, затрагивающие Эмитентов, Агентов и Мерчантов, утверждаются в дополнительных соглашениях к договорам, подписываемых сторонами.

34.2.3. Свое согласие с новыми тарифами Пользователь выражает подтверждением обновленного договора оферты, размещенного на Сайте путем совершения операций, после их введения в действие.

### 35. Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с Клиентами ТОО «Innoforce systems».

35.1. Споры, возникшие в процессе деятельности Платежной организации, разрешаются в досудебном порядке путем рассмотрения претензий, направленных Клиентами в адрес ТОО «Innoforce systems», в течение 15-ти рабочих дней с момента получения письменной претензии.

35.2. Претензия должна содержать пояснение фактических обстоятельств, дату их возникновения, принятые меры. Форма предъявления претензии может быть любой из следующих: в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, на бумажном носителе нарочным или по почте.

По результатам рассмотрения претензии ТОО «Innoforce systems» составляется и направляется Клиенту письменный ответ о мерах, принятых в связи с поступившей претензией.

35.4. По инициативе ТОО «Innoforce systems» может быть создана Согласительная комиссия, в которую должен входить Клиент лично либо представитель Клиента.

35.5. Разногласия, не урегулированные в рамках досудебной процедуры, разрешаются в суде по месту нахождения ответчика.

- 35.3. Шағымды қарау нәтижелері бойынша «Innoforce systems» ЖШС келіп түскен шағымға байланысты кабылданған шаралар туралы жазбаша жауап жасайды және Қатысушыга жібереді.
- 35.4. «Innoforce systems» ЖШС бастамасы бойынша Келісім комиссиясы құрылуы мүмкін, оған Клиент өзі немесе Қатысушының екілі кіруі тиіс.
- 35.5. Сотқа дейнгі тәртіп аясында реттелмеген келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша сотта шешіледі.

### **36. Оператор көрсететін төлем қызметтерін технологиялық қамтамасыз етуді қамтамасыз ететін үшінші тұлғалармен өзара іс-кимыл тәртібі.**

36.1. Үшінші тұлғалар - бұл заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер:

- төлем үйымының қызметтерін ұсынады немесе төлем үйымының мүддесі үшін әрекет етеді;
- төлем үйымының компаниялар тобына кірмейді және төлем үйымының қызметкерлері болып табылмайды.

36.2. Үшінші тараптың акпараттық жүйелерін төлем үйымының жүйелеріне косу акпараттық және немесе технологиялық қызметтер көрсетуге жасалған шарт және құпия акпаратты жария етпеу туралы келісім негізінде жүргізіледі.

36.3. Құпия акпаратты жария етпеу туралы келісім үшінші тараптың акпараттың құпиялылығын сактау міндетін, сондай-ақ ол қол жеткізетін құпия акпаратты жария еткені үшін жауапкершілікті белгілейді.

36.4. Жасалатын құпия акпаратты жария етпеу туралы шарт немесе келісім үшінші тараптың акпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды орындауды жөніндегі үлгілік ережелерді ескеруге тиіс. Талаптар кем дегенде мыналарды қамтуы керек:

- акпараттық қауіпсіздіктің талап етілетін деңгейін ұстап тұру үшін жауапкершілік пен міндеттемелер;
- акпараттық қауіпсіздік инциденттері және акпаратты корғау жүйесіндегі бұзушылықтар туралы хабарлау жөніндегі іс-шаралар.

### **37. Ережеге өзгерістер енгізу тәртібі**

Жүйе операторы қажеттілігіне карай осы Қағидаларға толықтырулар түрінде не жүйенің сайтында қағидалардың жаңа редакциясында ресімделген осындағы өзгерістерді әзірлеу, бекіту және жариялау арқылы өзгерістер енгізуге құқылы: [www.Innopay.kz](http://www.Innopay.kz). осыған байланысты пайдаланушы жүйенің веб-сайтын, пайдаланушыларға арналған акпаратты, акпаратпен танысу үшін хабарламаларды мезгіл-мезгіл қарап отыруға міндетті ережелерді өзгерту және жүйе ережелерінің қолданыстағы редакциясымен. Бұл ретте осы Қағидаларға өзгерістер ("Innopay" электрондық акша жүйесінің жұмыс істеу қағидаларын жаңа редакцияда бекіту)

### **36. Порядок взаимодействия с третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение платежных услуг, оказываемых Оператором.**

36.1. Третьи лица -это юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые:

- предоставляют услуги платежной организации или действуют в интересах платежной организации;
- не входят в группу компаний платежной организации и не являются работниками платежной организации.

36.2. Подключение информационных систем третьей стороны к системам платежной организации производится на основании заключенного договора на оказание информационных и\или технологических услуг и соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.

36.3. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации устанавливает обязанность третьей стороны соблюдать конфиденциальность информации, а также ответственность за разглашение конфиденциальной информации, к которой она получает доступ.

36.4. Заключаемый договор или соглашение о неразглашении конфиденциальной информации должны учитывать типовые положения по исполнению третьей стороной требований по обеспечению информационной безопасности. Требования должны включать как минимум следующее:

- ответственность и обязательства за поддержание требуемого уровня информационной безопасности;
- мероприятия по уведомлению об инцидентах информационной безопасности и нарушениях в системе защиты информации.

### **37. Порядок внесения изменений в Правила**

Оператор Системы по мере необходимости имеет право вносить изменения в настоящие Правила путем разработки, утверждения и публикации таких изменений, оформленных в виде дополнений либо в новой редакции Правил на Сайте Системы: [www.Innopay.kz](http://www.Innopay.kz), в связи с чем, Пользователь обязаны периодически просматривать веб-сайт Системы, информацию для Пользователей, сообщения для ознакомления с информацией об изменениях Правил и с действующей редакцией Правил Системы. При этом изменения в настоящие Правила (утверждения Правил функционирования Системы электронных денег «Innopay» в новой редакции) должны быть опубликованы на Сайте не позднее чем за 10 календарных дней до даты вступления их в действие. Сроки вступления изменений в силу могут быть сокращены в случае внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан и необходимости немедленного приведения функционирования Системы в соответствие с

Сайтта олар қолданыска енгізілген күнге дейін құнтізбелік 10 күннен кешіктірілмей жариялануға тиіс. Өзгерістердің күшіне ену мерзімдері Қазакстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына өзгерістер енгізілген және жүйенің жұмыс істеуін қолданыстағы заңнаманың талаптарына және(немесе) заңнамаға енгізілген өзгерістерге дереу сәйкестендіру қажет болған жағдайда қысқартылуы мүмкін.

Клиенттер жүйенің бағдарламалық жасақтамасын, өнімдерін және (немесе) сервистерін пайдалану, ережелердің жаңа редакциясы күшіне енген күннен кейін жүйеде операциялар жүргізу енгізілген өзгерістермен сөзсіз келісуді білдіретінін түсінеді.

Жүйе операторы клиенттерді хабардар ету үшін баска да колжетімді құралдарды пайдалану құқығын өзіне калдырады.

требованиями действующего законодательства и(или) изменениями в законодательство.

Клиенты осознают, что использование программного обеспечения, продуктов и (или) сервисов Системы, проведение операций в Системе после даты вступления новой редакции Правил в силу означает безоговорочное согласие с внесенными изменениями.

Оператор Системы оставляет за собой право использовать иные доступные средства для информирования Клиентов .

**«Innoforce systems» ЖШС төлем үйымының  
қызметін жүзеге асыру Ережелеріне  
№ 1 Қосымша**

**Пайдаланушылар үшін «Innoforce Systems»  
төлем үйымында жұмыс істейтін комиссиялар**

- 1) басқа Клиенттің пайдасына электрондық ақша аудару - 1% аспайды (p2p – аударма)
- 2) Мерчантта тауарлар мен қызметтерге акы төлеу – 10% артық емес
- 3) электрондық ақшаны сатып алу – соманың 5% артық емес\*
- 4) электрондық ақшаны сату – соманың 5% артық емес \*
- 5) электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалытын төлемдерді өндөу – соманың 20% артық емес\*\*
- 6) клиент электрондық нысанда және банкке бастамашылық жасаған төлемдерді өндөу, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын үйимға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не ақша кабылдау үшін қажетті ақпаратты беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Мерчант қолданыстағы тарифтерге сәйкес төлейді:
  - Visa және Mastercard карталары бойынша төлемдерді кабылдауга әрбір транзакциядан комиссия - 0%-дан – 10%-ға дейін.
  - Visa және Mastercard карталарына төлем жасауға әрбір транзакциядан комиссия – 0% – дан 10% - ға дейін, ең төменгі комиссия - 150 тг.
  - белсенді емес әмиянга ақпаратты сактау үшін комиссия – айна 200 теңге, бірак белсенді емес әмияныңдағы нақты теңгерімнен аспайды.

\* Агенттердің ықтимал қосымша комиссиясы

\*\* Серіктестердің тарифтеріне байланысты

**Приложение № 1  
к Правилам осуществления  
деятельности  
платежной организации ТОО «Innoforce  
systems»**

**Комиссии, действующие в платежной  
организации «Innoforce systems», для  
Пользователей**

- 1) перевод Электронных денег в пользу другого Клиента –не более 1% (p2p – перевод)
- 2) оплата товаров и услуг у Мерчанта – не более 10%
- 3) приобретение электронных денег – не более 5% от суммы\*
- 4) реализация электронных денег – не более 5 % от суммы\*
- 5) обработка платежей, совершаемых с использованием электронных денег услуг – не более 20% от суммы\*\*
- 6) услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам оплачиваются Мерчантом согласно действующим Тарифам:
  - Комиссии с каждой транзакции на прием платежей по картам Visa и Mastercard – от 0% до 10%.
  - Комиссии с каждой транзакции на выплаты на карты Visa и Mastercard – от 0% до 10%, минимальная комиссия – 150 тг.
  - комиссия за хранение информации на Неактивном кошельке - 200 тг в месяц , но не более фактического остатка на Неактивном кошельке ЭК.

\* Возможна дополнительная комиссия Агентов/

\*\* зависит от тарифов Партнеров