



**Инорау электрондық ақша Жүйесінде қызмет көрсету**  
**КЕЛІСІМ ШАРТ**  
Алматы қ.

«Innoforce systems» ЖШС, заңды мекенжай: 050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Жібек жолы к., 135 үй, БСН 090740005507, банк деректемелері: «Альфа-Банк» АҚ, ЖСК KZ929470398925015307, БСК ALFAKZKA және ИИК KZ966017131000001263 в АО «Народный банк Казахстана» БИК HSBKZZKX. (осы келісім-шартта бұдан әрі – Innoforce systems Операторы) Клиенттерге Инорау электрондық ақша Жүйесінде электрондық ақшаны сатып алу, пайдалану, сату, өтеу бойынша қызмет көрсетеді.

**Келісім-шарт Инорау Жүйесін пайдалану шарттарын айқындайды** және Азаматтық Кодекстің 395-бабына сәйкес 14 жасқа толған және төмендегі жағдайларда шарт жасасуға тиісті құқық қабілеттілігі мен әрекетке қабілеттілігі бар **жеке тұлғаларға арналған** жазбаша жария офферта болып табылады:

Осы Келісім-шарт қосылу шартының талаптарымен жасалады.

Келісім-шарт жасасу және оның күшіне ену сәті Клиенттің Келісім-шарт талаптарын Инорау Жүйесінде тіркеуді жүзеге асыру және аяқтау арқылы қабылдаған сәті болып есептеледі.

Инорау Жүйесінде тіркелу Клиенттің қандай да бір айырысуы немесе шектеусіз Келісім-шарт пен Ережелердің талаптарын толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екі жақты жазбаша Келісім-шарт жасасуға тең.

«Innoforce systems» ЖШС төлем ұйымының қызметін жүзеге асыру ережелерінің (бұдан әрі – Ережелер) талаптары осы Келісім шарттың талаптарынан басым болады және осы Келісім шарттың жекелеген талаптары Ережелерге қайшы келген жағдайда Ережелердің басым күші болады. Егер Клиент пен Innoforce systems Операторы арасында туындайтын қатынастар Ережелермен реттелмеген жағдайда Қазақстан Республикасы заңнамасының және осы Келісім шарттың нормалары қолданылады.

**ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР**

**1.1. Электрондық ақша** - электрондық түрде сақталатын және Электрондық ақша Инорау Жүйесінің қатысушылардың Электрондық ақша Инорау Жүйесінде төлем құралы ретінде қабылданатын шығарушының шартсыз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемелері.

**1.2. Көпэммитентті Инорау Электрондық ақша Жүйесі** (бұдан әрі – «Инорау Жүйесі» немесе «Жүйе») – Инорау электрондық ақша жүйесі –



**ДОГОВОР**  
**на предоставление услуг в Системе**  
**электронных денег Инорау**  
г. Алматы

**ТОО «Innoforce systems»**, юридический адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жибек жолы, д.135, БИН 090740005507, банковские реквизиты: ИИК KZ929470398925015307 в АО ДБ «Альфа-Банк», БИК ALFAKZKA, и ИИК KZ966017131000001263 в АО «Народный банк Казахстана» БИК HSBKZZKX. (именуемый в настоящем договоре - Оператор Innoforce systems), оказывает услуги Клиентам по приобретению, использованию, реализации, погашению электронных денег в Системе электронных денег Инорау.

**Договор определяет условия использования Системе Инорау и в соответствии со ст.395 Гражданского Кодекса является письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста и обладающим соответствующей правоспособностью и дееспособностью заключить Договор на нижеследующих условиях:**

Настоящий Договор заключается на условиях договора присоединения.

Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий Договора путем осуществления и завершения регистрации в Системе Инорау.

Регистрация в Системе Инорау означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильна заключению двустороннего письменного Договора.

-условия Правил «Осуществления деятельности платежной организации ТОО «Innoforce systems» (далее Правила) превалируют над условиями настоящего Договора, и, в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором Innoforce systems, не урегулированы Правилами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Электронные деньги** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Инорау другими участниками Системы Инорау.

**1.2. Многоэммитентная Система электронных денег Инорау** (далее – «Система Инорау» либо «Система»)

– совокупность программно-технических средств,

Innoforce systems Операторының электрондық ақша Шығарушымен және (немесе) Электрондық ақша иелерімен өзара әрекеті арқылы төлемдерді және Электрондық ақшаны пайдалана отырып өзге операцияларды жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастыру-техникалық іс- шаралардың жиынтығы.

**1.3. Төлем ұйымы** – ҚР заңнамасына сәйкес төлем қызметтерін көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыруға құқылы коммерциялық ұйым болып табылатын Қазақстан Республикасының заңды тұлғасы.

**1.4. Innoforce systems электрондық ақша жүйесінің операторы** (бұдан әрі – «Innoforce systems операторы» не «Оператор») – электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде қалыптастырылатын ақпаратты жинауды, өңдеуді және жіберуді қоса алғанда, электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін, сондай-ақ электрондық ақша Шығарушымен жасалған шартқа сәйкес Innopay Жүйесінің жұмыс істеу ережелерін айқындайтын төлем ұйымы.

**1.5.** Эмитент табыстаған электрондық ақша жүйесін басқару жөніндегі функцияларды Innoforce systems Операторы "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 26шілдедегі № 11-VI Заңының (бұдан әрі - Заң) 42- бабының 7-тармағы негізінде жүзеге асырады.

**1.6. Электрондық ақша эмитенті («Эмитент»)** – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес «Innopay» Жүйесінде Электрондық ақша шығаруды және өтеуді жүзеге асыратын екінші деңгейдегі банк. Жүйеде Эмитенттер саны шектелмеген.

**1.7. Innopay Жүйесінің Қатысушысы (бұдан әрі – «Қатысушы»)** – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы аясында Innoforce systems Операторы айқындаған Innopay Жүйесінің Ішкі ережелеріне сәйкес жасалған шартқа сәйкес электрондық ақшаны шығару, беру, қабылдау, пайдалану, сатып алу, жүзеге асыру немесе өтеу жөніндегі құқық немесе міндеттеме туындайтын жеке немесе заңды тұлға.

**1.8. Электрондық ақшаның иелері** – жеке тұлғалар, жеке кәсіпкерлер және заңды тұлғалар.

**1.9. Электрондық ақшаны пайдалану** - азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемді және (немесе) электрондық ақшаға меншік құқығының ауысуына байланысты өзге де операцияларды жүзеге асыру мақсатында Innopay жүйесінің басқа қатысушысына олардың иесі - жеке тұлғаның - электрондық ақшаны Innopay жүйесінде беруі;

**1.10. Электрондық ақша жүйесінің Агенті (бұдан әрі – «Агент»)** – Шығарушының тапсырмасы бойынша Шығарушымен немесе Innoforce systems Операторымен жасалған келісім-шарт негізінде кейіннен жеке тұлғаларға сату үшін

документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием Электронных денег путем взаимодействия Оператора Innoforce systems с Эмитентом электронных денег и (или) владельцами Электронных денег.

**1.3. Платежная организация** – юридическое лицо Республики Казахстан, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно в соответствии с законодательством РК осуществлять деятельность по оказанию платежных услуг.

**1.4. Оператор Системы электронных денег Innoforce systems** (далее Оператор Innoforce systems) либо «Оператор») – платежная организация, обеспечивающая функционирование системы электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемую при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющая правила функционирования Системы Innopay, в соответствии с договором, заключенным с Эмитентом электронных денег.

**1.5.** Функции по управлению системой электронных денег, делегированные Эмитентом, Оператор Innoforce systems осуществляет на основании п. 7 статьи 42 Закона Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» от 26 июля 2016 года № 11-VI, (далее Закон).

**1.6. Эмитент электронных денег («Эмитент»)** – банк второго уровня, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег в Системе «Innopay» в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Количество Эмитентов в Системе не ограничено.

**1.7. Участник Системы Innopay (далее – «Участник»)** – физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в соответствии с Внутренними правилами Системы Innopay, определенными Оператором Innoforce systems в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

**1.8. Владельцы Электронных денег** – физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

**1.9. Использование Электронных денег** – передача Электронных денег в Системе Innopay их владельцем - физическим лицом другому участнику системы Innopay в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

**1.10. Агент системы Электронных денег (далее – «Агент»)** – банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по

Шығарушыдан және жеке тұлғалардан электрондық ақшаны сатып алу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым, Ұлттық почта операторы және төлем агенті.

**1.11. Клиент** – төлем ұйымынан – Innoforce systems Операторынан – төлем қызметін алатын жеке тұлға, жеке кәсіпкер, заңды тұлға. Клиент азаматтық-құқықтық мәмілелерді Электрондық ақшамен төлеу бойынша, сондай-ақ Электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру бойынша төлем қызметтерін алады. Клиент Innoforcesystems Электрондық ақша Жүйесіне мемлекеттік келісімшартты, оның ішінде оның барлық қосымшаларын, өзгерістері мен толықтыруларын мақұлдау арқылы қосылады.

**1.12. «Тіркелмеген Клиент» мәртебесі** – Innoforce жүйесінде тіркеу рәсімінен өтпеген Клиент.

**1.13. «Сәйкестендірілмеген Клиент» мәртебесі** – тұлғасы анықталмаған тіркелген Клиент. Сәйкестендірілмеген клиент – жеке тұлға жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы, электрондық ақшаны өтеу жөніндегі операцияларды қоспағанда, тиісті қаржы жылына республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауы тиіс.

**1.14. «Сәйкестендірілген Клиент» мәртебесі** - Клиенттің Сәйкестендіру рәсімінен өту арқылы тұлғасы анықталған тіркелген Клиент. Сәйкестендірілген Клиент электрондық ақшаны пайдаланып жасалатын бір операцияның ең жоғары сомасы, электрондық ақшаны өтеу жөніндегі операцияларды қоспағанда, тиісті қаржы жылына республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес жүз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс.

**1.15. Клиентті сәйкестендіру** – Клиентті сәйкестендіру – Клиенттің (оның өкілінің және бенефициарлық меншік иесінің) жеке қатысуымен және ол жеке басын куәландыратын құжатты көрсеткен кезде не Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін өзге де тәсілмен Электрондық ақша Эмитенті және/немесе қаржы мониторингі субъектісі болып табылатын тұлға уәкілеттік берген Эмитент жүргізетін Клиенттің (оның өкілінің және бенефициарлық меншік иесінің) жеке басын растаудың арнайырәсімі.

Клиентті қашықтықтан сәйкестендіру – Электрондық ақша иесі – жеке тұлғаны – қашықтықтан сәйкестендіруді эмитент және (немесе) оператор Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы № 212 қаулысымен бекітілген банктердің және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың электрондық банк қызметтерін көрсету қағидаларында көзделген тәртіппен және негіздерде банкаралық ақша аударымдары жүйесінің операциялық

приобретению электронных денег у Эмитента и владельцев – физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом или Оператором Innoforce systems по поручению Эмитента.

**1.11. Клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, получающие платежную услугу от платежной организации - Оператора Innoforce systems. Клиент получает платежные услуги по оплате гражданско-правовых сделок Электронными деньгами, а также по осуществлению переводов Электронных денег. Клиент присоединяется к Системе электронных денег Innoforce systems путем одобрения Публичного договора, в том числе всех его приложений, изменений и дополнений.

**1.12. Статус «Незарегистрированный Клиент»** – Клиент, не прошедший процедуру регистрации в Системе Innoforce.

**1.13. Статус «Неидентифицированный Клиент»** – зарегистрированный Клиент, личность которого не установлена. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Неидентифицированным Клиентом – физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением операций по погашению электронных денег.

**1.14. Статус «Идентифицированный Клиент»** – зарегистрированный Клиент, личность которого установлена путем прохождения Клиентом процедуры Идентификации. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с использованием электронных денег Идентифицированным Клиентом, не должна превышать сумму, равную пятисоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением операций по погашению электронных денег.

**1.15. Идентификация Клиента** – специальная процедура подтверждения личности Клиента (его представителя и бенефициарного собственника), проводимая Эмитентом Электронных денег и/или уполномоченным Эмитентом лицом, являющегося субъектом финансового мониторинга, при личном присутствии Клиента (его представителя и бенефициарного собственника) и предъявлении им документа, удостоверяющего личность либо иным способом, непротиворечащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

Удаленная идентификация Клиента - Удаленная идентификация владельца электронных денег - физического лица осуществляется эмитентом и (или) оператором на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег, в порядке и основаниям, предусмотренным Правилами оказания банками и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг, утвержденными постановлением

орталығынан алынған қолжетімді көздерден алынған мәліметтер негізінде жүзеге асырады.

Оңайлатылған сәйкестендіру – электрондық ақша иесі – жеке тұлғаны – оңайлатылған тәсілмен сәйкестендіруді Эмитент және (немесе) оператор бейнеконференция сеансын өткізу арқылы немесе сәйкестендіру процесінде сұхбат алушының қозғалысын анықтау технологиясын іске асыратын мамандандырылған қосымшаның көмегімен клиенттің бейнесін тіркеу арқылы жүзеге асырады. Оңайлатылған сәйкестендіруді эмитент және (немесе) оператор оның ресми интернет-ресурсы және (немесе) мобилдік қосымшасы арқылы жүзеге асырады. Оңайлатылған сәйкестендіру Қазақстан Республикасының аумағында электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу Қағидаларында белгіленген талаптарды, сондай-ақ электрондық ақша эмитенттеріне және электрондық ақша жүйелеріне қойылатын талаптарды міндетті түрде сақтай отырып жүргізіледі (Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы № 202 қаулысы).

Клиентті Сәйкестендіру/Оңайлатылған сәйкестендіру – (Сәйкестендіру) – Сәйкестендіру ақпараты негізінде жеке тұлғаның – Электрондық ақша иесінің жеке басын анықтау;

Сәйкестендіру ақпараты (сәйкестендіру деректері) - Пайдаланушы туралы ақпарат, оның ішінде:

- Пайдаланушының аты-жөні;
- Пайдаланушының ЖСН;
- жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі мен күні;
- Пайдаланушыға тиесілі Электрондық әмиянның нөмірі.

**1.16. Бенефициарлық меншік иесі** - заңды тұлғаның - клиенттің жарғылық капиталына қатысу үлестерінің не орналастырылған акцияларының (артықшылық және қоғам сатып алған акцияларды шегергенде) жиырма бес пайызынан астамын тікелей немесе жанама түрде тиесілі жеке тұлға, сол сияқты клиентке өзге түрде бақылауды жүзеге асыратын не оның мүддесінде клиент ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жасайтын жеке тұлға.

**1.17. Төлем қызметі** - Innoforce systems Операторының Клиентке көрсететін Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді қабылдау және өндеу жөніндегі қызметі.

**1.18. Электрондық ақшаны шығару (бұдан әрі – «Шығару»)** – Шығарушының Клиентке немесе агентке олардың номиналдық құны бойынша тең ақша сомасына айырбастау жолымен электрондық ақша шығаруын қамтамасыз ететін төлем қызметі.

**1.19. Электрондық ақшаны өтеу (бұдан әрі – «Өтеу»)** - Шығарушының электрондық ақшаның иесі ұсынған не Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ Innoforce Жүйесінің Ішкі ережелерінде қарастырылған жағдайларда иесі ұсынбай өтеуге жататын Шығарушы өзі шығарған электрондық ақшаны

Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 212.

Упрощенная идентификация - Идентификация владельца электронных денег - физического лица упрощенным способом осуществляется эмитентом и (или) оператором путем проведения сеанса видеоконференции или путем фиксации изображения клиента с помощью специализированного приложения, реализующего технологию выявления движения, интервьюируемого в процессе идентификации. Упрощенная идентификация осуществляется эмитентом и (или) оператором посредством его официального интернет-ресурса и (или) мобильного приложения. Упрощенная идентификация производится с обязательным соблюдением требований, установленных в Правилах выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требования к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан (Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202.)

Идентификация/Упрощенная идентификация Клиента (Идентификация) – установление личности физического лица – владельца Электронных денег на основании Идентификационной информации;

Идентификационная информация (Идентификационные данные) – информация о Пользователе, включая, но не ограничиваясь это:

- ФИО Пользователя;
- ИИН Пользователя;
- номер и дата документа, удостоверяющего личность;
- номер принадлежащего пользователю Электронного кошелька.

**1.16. Бенефициарный собственник** - физическое лицо, которому прямо или косвенно принадлежат более двадцати пяти процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом) акций клиента - юридического лица, а равно физическое лицо, осуществляющее контроль над клиентом иным образом, либо в интересах которого клиентом совершаются операции с деньгами (или) иным имуществом.

**1.17. Платежная услуга** - услуга по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег, оказываемая Клиенту Оператором Innoforce systems.

**1.18. Выпуск Электронных денег (далее - «Выпуск»)** – платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег Эмитентом Клиенту или Агенту, путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**1.19. Погашение Электронных денег (далее – «Погашение»)** – платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных

айырбастауды жүзеге асыруын қарастыратын төлем қызметі.

**1.20. Ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен күдікті операция** - ақша және (немесе) операцияны жасау үшін пайдаланылатын өзге де қылмыстық әрекеттен түскен табыс болып табылатындығы не операцияның өзі қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға не өзге де қылмыстық қызметке бағытталғандығы туралы күдік туындайтын клиенттің операциясы (осындай операцияны жасауға әрекет етуді, жасау процесіндегі операцияны немесе жасалған операцияны қоса алғанда).

**1.21. Электронның әмиян (бұдан әрі – «Әмиян»)** – микропроцессор (чип), дербес компьютердің бағдарламалық қамтамасыз етуі, электрондық ақша сақталатын және/немесе оларға Innopay Жүйесінің қатысушыларының қол жеткізуін қамтамасыз ететін өзге бағдарламалық-техникалық құрал.

Белсенді емес әмиян – қатарынан 12 (он екі) айдан астам өзгеріске ұшырамаған Әмияндарға арналған, сондай-ақ Қатысушылармен қарастырылған келісім-шарттар немесе Innopay Жүйесінің Ішкі ережелері негізінде Innopay Жүйесімен бұғатталған және бұғаттаудан 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде бұғаттан шығарылмаған Әмияндарға арналған Жүйенің автоматты түрде орнататын режимі.

**1.22. Әмиянды бұғаттау** – электрондық ақша иесінің Әмиянында сақталатын электрондық ақшаны пайдалануға толық немесе уақытша тыйым салу.

**1.23. Жеке шот** – Innopay Жүйесінің тіркелген қатысушының контентін және/немесе Әмиянын басқару құралы, Innopay Жүйесіндегі жеке ақша параметрлерін, электрондық ақша шоттарының тарихы мен теңгерімін көрсететін құрал.

**1.24. Агенттің бағдарламалық жасақтамасы (бұдан әрі – Агенттің БЖ-сы)** - Innoforce systems Операторының Агентке Innopay Жүйесінде электрондық ақшамен операциялар бойынша есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетуге жасалған келісім-шарт аясында ұсынған бағдарламалық жасақтама.

**1.25. Шығарушының Мамандандырылған шоты** – Innopay Жүйесінде электрондық ақшаны шығару және өтеу бойынша ақшаны есепке алуға арналған Шығарушының теңгерімдік шоты. Бұл шот Innopay Жүйесінде айналыстағы электрондық ақшаның кепілі болып табылады.

**1.26. Аутентификация** – Innoforce systems Операторымен келісім-шарт жасасқан Innopay Жүйесінің қатысушысынан келетін ақпарат сұраулары, мәмілелер бойынша құжаттар, операциялар бойынша тапсырмалар мен өзге де ақпарат шыққанын анықтауға мүмкіндік беретін рәсім. Аутентификация Жүйе шеңберінде өз

законодательством Республики Казахстан, а также Внутренними правилами Системы Innopay на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**1.20. Подозрительная операция** с деньгами и (или) иным имуществом - операция клиента (включая попытку совершения такой операции, операцию, находящуюся в процессе совершения или уже совершенную операцию), в отношении которой возникают подозрения о том, что деньги и (или) иное имущество, используемое для ее совершения, являются доходом от преступной деятельности, либо сама операция направлена на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма либо иную преступную деятельность.

**1.21. Электронный кошелек (далее – «Кошелек»)** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, мобильного средства, иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги, и/или обеспечивающее к ним доступ участников Системы Innopay.

Неактивный Кошелек – автоматически устанавливаемый Системой режим для Кошельков, изменение которых не осуществлялось более 12 (двенадцати) последовательных месяцев, а также для Кошельков, заблокированных Системой Innopay по основаниям, предусмотренным договорами с Участниками или Внутренними правилами Системы Innopay, и не разблокированных в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента блокировки.

**1.22. Блокирование Кошелька** – полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в Кошельке владельца электронных денег.

**1.23. Личный кабинет** – это инструмент управления контентом и/или Кошельком зарегистрированного участника Системы Innopay, отражающий настройки личной информации, историю и баланс счетов электронных денег в Системе Innopay.

**1.24. Программное обеспечение Агента (далее – ПО Агента)** – программное обеспечение, предоставленное Агенту Оператором Innoforce systems, в рамках заключенного договора на оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по операциям с электронными деньгами в Системе Innopay.

**1.25. Специализированный счет Эмитента** – балансовый счет Эмитента, предназначенный для учета денег по выпуску и погашению электронных денег в Системе Innopay. Данный счет является гарантом электронных денег, обращающихся в Системе Innopay.

**1.26. Аутентификация** – процедура, позволяющая установить, что запросы информации, документы по сделкам, поручения по операциям и иная информация исходят от участника Системы Innopay, заключившего договор с Оператором Innoforce systems. Аутентификация осуществляется путем запроса и ввода при работе с Системой

қолтанбаның аналогы ретінде танылатын және Innopay Жүйесіне қатысушылардың құқықтарын сөзсіз растау болып табылатын аутентификациялық деректер жүйесімен жұмыс кезінде сұрау және енгізу жолымен жүзеге асырылады.

**1.27. Логин** – Innopay Жүйесіне қатысушының атына тіркелген және Innopay Жүйесіне тіркелу кезінде пайдаланылған бірегей идентификаторы.

**1.28. PIN-код** – транзакцияларды растау үшін Клиенттің Innopay Жүйесіндегі жеке сәйкестендіру нөмірі.

**1.29. Токен** – Клиенттің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге арналған және әмиян иесін аутентификациялауға арналған бір минут ішінде бір рет интервалмен генерацияланатын символдар жиынтығы.

**1.30. Сайт** – Innopay Жүйесіне кіруге мүмкіндік беретін [www.innopay.kz](http://www.innopay.kz) адресі бойынша Интернетте орналасқан сайт.

**1.31. Innopay Жүйесінің Қатысушыларымен Келісім-шарттар** – Innopay Жүйесінің қатысушылары арасында жасалған үлгілік және жария шарттар.

## 2. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Шығарушының атынан және оның тапсырмасы бойынша әрекет ететін Innoforce systems Операторы осы Келісім-шартты жасасуға уәкілетті. Оператор Innopay Жүйесінің құқық иесі болып табылады.

2.2. Осы Келісім-шарт Клиентке осы Келісім-шартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда, оны пайдалануға кез келген құқықтың берілуін білдірмейді, атап айтқанда Innopay Жүйесінің Операторы Клиентке Innopay Жүйесіне қол жеткізуді және Клиенттің мәртебесіне байланысты Электрондық ақша операцияларын жүргізу мақсатында оны пайдалану мүмкіндігін ұсынады, оның ішінде:

- тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді Клиентке төлеу бойынша,
- Innopay Жүйесі аясында басқа Клиенттердің Әмияндарына Электрондық ақшаны аудару бойынша,
- Электрондық ақшаны Әмияннан банк карточкасына аудару бойынша,
- Әмияннан Электрондық ақшаны алу бойынша,
- банк карточкасы арқылы Әмиянды толтыру бойынша,
- сауда нүктелерінде және Оператор Агенттерінің терминалдары арқылы жүзеге асырылатын банктік шот болмаған кезде қолма-қол ақшаның орнына Әмиянды толтыру бойынша,
- Келісім-шартта қарастырылған өзге операциялар үшін.

2.3. Клиенттің Innopay Жүйесіне қосылуы Сайтта орналастырылған осы Жария шартпен оның келісімі арқылы жүзеге асырылады. Клиент Келісім-шарт талаптарын қабылдаған сәттен бастап, Ережеде көзделген барлық құқықтарды иеленеді және міндеттемелерді өзіне алады.

2.4. Клиент Innopay Жүйесінде тіркелу оның

аутентификационных данных, признаваемых в рамках Системы аналогом собственноручной подписи и являющихся безоговорочным подтверждением прав участников Системы Innopay.

**1.27. Логин** – уникальный идентификатор участника Системы Innopay, зарегистрированный на его имя и использованный при регистрации в Системе Innopay.

**1.28. PIN код** – персональный идентификационный номер Клиента в Системе Innopay для подтверждения транзакций.

**1.29. Токен** – набор символов, который генерируется с интервалом один раз в одну минуту, предназначенный для обеспечения информационной безопасности Клиента и используемый для аутентификации владельца кошелька.

**1.30. Сайт** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [www.innopay.kz](http://www.innopay.kz), через который предоставляется доступ к Системе Innopay.

**1.31. Договоры с Участниками Системы Innopay** – типовые и Публичные Договоры, заключенные между Участниками Системы Innopay.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор Innoforce systems, действующий от имени и по поручению Эмитента, уполномочен заключить настоящий Договор. Оператор является правообладателем Системы Innopay.

2.2. Настоящий Договор не означает передачу Клиенту никаких прав на ее использование, кроме предусмотренных настоящим Договором, а именно, Оператор Innoforce systems обязуется предоставить Клиенту доступ к Системе Innopay и возможность ее использования с целью осуществления операций с Электронными деньгами, в зависимости от Статуса Клиента, в том числе:

- по оплате Клиенту товаров, работ, услуг,
- по переводу Электронных денег на Кошельки других Клиентов в рамках Системы Innopay,
- по переводу Электронных денег с Кошелька на банковскую карточку,
- по снятию Электронных денег с Кошелька,
- по пополнению Кошелька посредством банковской карточки,
- по пополнению Кошелька взамен наличных денег при отсутствии банковского счета, осуществляемого в торговых точках и через терминалы Агентов Оператора,
- для осуществления иных операций, предусмотренных Договором.

2.3. Присоединение Клиента к Системе Innopay осуществляется путем его согласия с настоящим Публичным договором, размещенным на Сайте. Клиент приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные Правилами, с момента принятия им условий Договора.

2.4. Клиент осознает, что регистрация в Системе

Келісім-шарттың Ережелері мен талаптарымен танысуын және оның барлық қосымшаларын, сондай-ақ қолданыстағы және болашақта енгізілетін өзгерістер мен толықтыруларды шектеусіз және екіжақты жазбаша шартты жасасуға тең дәрежеде растайтынын түсінеді.

2.5. Келісім-шартқа қосылу арқылы Клиент:

– Innoforce systems Операторына осы Келісім-шарт бойынша Innoforce systems Операторының міндеттемелерді орындауы үшін қажетті және жеткілікті көлемде өзінің жеке ақпаратты жинауға және өндеуге келісім береді;

– Innoforce systems Операторына Innopay Жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде оған тиесілі ақшалай қаражатты электрондық ақшамен операциялар процесіне енгізілген үшінші тұлғалардың шоттарында транзиттік режимде уақытша орналастыруға келісім мен құқық береді (Клиенттің электрондық ақшасын ақшалай қаражатқа айырбастау кезінде, Клиент электрондық ақшаны сатып алу кезінде, Клиент жүйе Қатысушылардың қызметтерін электрондық ақшамен төлеу процесінде және т. б.);

– Клиенттің мемлекеттік, коммуналдық және өзге де төлемдерді жүзеге асыру барысында Электрондық әмияны болмаған жағдайда Клиент Innoforce systems Операторына оның атына фонддық әмиян жасау құқығын береді (Innoforce systems Жүйесіндегі жартылай белсенді әмиян). Клиент Innoforce systems жүйесінде тіркелгеннен кейін транзакциялардың тарихын көре алады.

2.6. Клиентке қызмет көрсетуді Innoforce systems Операторы тәулік бойы жүзеге асырады. Innoforce systems Операторының Келісім-шартты орындауға бағытталған, автоматты емес режимде орындалатын іс-әрекеттерін Innoforce systems Операторы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жұмыс күндері болып табылатын күндерде жасайды.

2.7. Innoforce systems Операторы аванстық төлемдерді қабылдау жөніндегі қызметті, сондай-ақ ешқандай түрде банк операцияларын жүзеге асырмайды.

2.8. Тараптар Оператор Клиент жасайтын мәмілелердің, оның ішінде жүйе Қатысушыларымен жасалатын мәмілелердің тарабы болып табылмайтындығымен, осыған байланысты Оператор осындай мәмілелердің заңдылығын бақыламайды ("Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" ҚР Заңының талаптарын сақтауды қоспағанда) және жүйе Қатысушыларының міндеттемелері бойынша Клиент алдында жауап бермейді.

### **3. КЛИЕНТТІҢ МӘРТЕБЕСІ, КЛИЕНТТІҢ ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАҒА ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚУӘЛАНДЫРУ ТӘРТІБІ**

3.1. Клиенттің Innopay Жүйесін пайдалану мүмкіндіктері Клиенттің мәртебесіне байланысты анықталады. Клиентке келесі Мәртебе берілуі

Innopay безоговорочно подтверждает его ознакомление и осознанное согласие с Правилами и условиями Договора, включая все его приложения, а также изменения и дополнения, как действующие, так и вносимые в будущем, без ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного договора.

2.5. Клиент, присоединяясь к Договору:

– дает Оператору Innoforce systems согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в объеме необходимом и достаточном для выполнения Оператором Innoforce systems обязательств по настоящему Договору;

– дает Оператору Innoforce systems, в рамках функционирования Системы Innopay, согласие и право, на временное размещение в транзитном режиме принадлежащих ему денежных средств на счетах третьих лиц, вовлеченных Системой в процесс операций с электронными деньгами (при конвертации электронных денег Клиента в физические деньги, при покупке Клиентом электронных денег, в процессе оплаты Клиентом электронными деньгами услуг Участников системы и др.);

– в случае осуществления Клиентом государственных, коммунальных и иных платежей при отсутствии у него на тот момент Электронного кошелька, Клиент дает Оператору Innoforce systems право на создание на его имя фонового кошелька (полукативного кошелька в Системе Innopay), историю транзакций на котором Клиент сможет увидеть как только регистрируется в Системе Innopay.

2.6. Обслуживание Клиента осуществляется Оператором Innoforce systems круглосуточно. Действия Оператора Innoforc systems, направленные на исполнение Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором Innoforce systems в рабочие дни, являющиеся таковыми, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.7. Оператор Innoforce systems не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никаким образом не осуществляет банковских операций.

2.8. Стороны согласны с тем, что Оператор не является стороной сделок, совершаемых Клиентом, в том числе сделок с Участниками системы, в связи с чем Оператор не контролирует законность таких сделок (за исключением соблюдения требований Закона РК "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма") и не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам Участников системы.

### **3. СТАТУС КЛИЕНТА, ПОРЯДОК УДОСТОВЕРЕНИЯ ПРАВ КЛИЕНТА НА ЭЛЕКТРОННЫЕ ДЕНЬГИ**

3.1. Возможности Клиента по использованию Системы Innopay определяются в зависимости от Статуса Клиента. Клиенту может быть присвоен Статус:

<p>мүмкін:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оңайлатылған сәйкестендірілген Клиент;</li> <li>- Сәйкестендірілмеген Клиент;</li> <li>- Сәйкестендірілген Клиент.</li> </ul> <p>3.2. Клиенттің Электрондық ақшаға құқығы Клиенттің Әмиянын толтыруға жауапты Жүйеге Қатысушыға берілген қолма-қол немесе қолма-қол емес ақшаның бірдей сомасының орнына оның Әмиянын Электрондық ақшамен толтырған сәттен бастап туындайды.</p> <p>3.3. Клиенттің Электрондық ақшаға құқығын куәландыру Жүйе аясында өз қолтанбасының аналогы ретінде танылатын және Клиенттің құқықтарын сөзсіз растау болып табылатын аутентификациялық деректер Жүйесімен жұмыс істеу кезінде жүзеге асырылады.</p> <p>3.4. Эмитент Операторға электрондық ақша иесін - жеке тұлғаның Эмитенттің атынан және оның тапсырмасы бойынша сәйкестендіруді/оңайлатылған сәйкестендіруді жүзеге асыруға уәкілеттік береді.</p> <p><b>4. INNORAY ЖҮЙЕСІНДЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАНЫ ПАЙДАЛАНУҒА ШЕКТЕУЛЕР</b></p> <p>Электрондық ақшаның сәйкестендірілмеген иесі – жеке тұлға, жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;</p> <p>электрондық ақшаның оңайлатылған сәйкестендірілген иесі – жеке тұлға жүргізетін бір операцияның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;</p> <p>электрондық ақша иесі – дара кәсіпкер немесе заңды тұлға жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің мың еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;</p> <p>электрондық ақшаның сәйкестендірілмеген иесінің – жеке тұлғаның бір электрондық құрылғысында сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспайды;</p> <p>оңайлатылған сәйкестендірілген электрондық ақша иесі - жеке тұлғаның электрондық әмиянында сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;</p> <p>электрондық ақшаның сәйкестендірілмеген иесінің – жеке тұлғаның электрондық әмиянынан электрондық</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Упрощенно-идентифицированного Клиента;</li> <li>- Неидентифицированного Клиента;</li> <li>- Идентифицированного Клиента.</li> </ul> <p>3.2. Право Клиента на Электронные деньги возникают с момента пополнения его Кошелька Электронными деньгами взамен идентичной суммы предоставленных им наличных или безналичных денег Участнику Системы, отвечающему за пополнение Кошелька Клиента.</p> <p>3.3. Удостоверение права Клиента на Электронные деньги осуществляется путем ввода при работе с Системой аутентификационных данных, признаваемых в рамках Системы аналогом собственноручной подписи и являющихся безоговорочным подтверждением прав Клиента.</p> <p>3.4. Эмитент уполномочивает Оператора осуществлять идентификацию/упрощенную идентификацию владельца электронных денег - физических лиц от имени и по поручению Эмитента.</p> <p><b>4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В СИСТЕМЕ INNORAY</b></p> <p>Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;</p> <p>максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;</p> <p>максимальная сумма одной операции, совершаемой владельцем электронных денег - индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не должна превышать сумму, равную тысячекратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;</p> <p>максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;</p> <p>максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;</p> <p>общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдердің және (немесе) өзге де операциялардың жалпы сомасы жұмыс күні ішінде республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;

оңайлатылған сәйкестендірілген электрондық ақша иесінің – жеке тұлғаның электрондық әмиянынан сәйкестендірілген не оңайлатылған сәйкестендірілген электрондық ақша иесінің электрондық әмиянына электрондық ақшаны пайдалана отырып жүргізілетін төлемдердің және (немесе) өзге де операциялардың жалпы сомасы жұмыс күні ішінде республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшеріне тең сомадан аспауға тиіс;

сондай-ақ, Оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып және олар туралы ақпарат жүйенің интернет-ресурсында орналастырылатын электрондық ақша иесінің әмиянының түріне қарай электрондық ақшамен операциялардың түрлері мен сомалары бойынша өзге де шектеулерді және оларды қолдану шарттарын белгілеуге құқылы.

4.1. Электрондық ақшаны өтеу:

4.1.1. Электрондық ақшаны өтеу – Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларда электрондық ақша эмитентінің өзі шығарған, электрондық ақша иесі ұсынған не иесі оларды ұсынбай айырбастауға жататын электрондық ақшаны олардың номиналдық құны бойынша тең ақша сомасына айырбастауды жүзеге асыруын көздейтін төлем қызметі.

4.1.2. Электрондық ақшаны өтеуді электрондық ақша Эмитенті олардың номиналдық құны бойынша тең ақша сомасын Сәйкестендірілген электрондық ақша иесінің – жеке тұлғаның банк шотына аудару арқылы жүзеге асырады.

Жеке кәсіпкерлерге немесе заңды тұлғаларға тиесілі электрондық ақшаны өтеу, олардың номиналдық құнына тең ақша сомасын жеке кәсіпкердің немесе заңды тұлғаның банктік шотына аудару арқылы жүзеге асырылады.

Электрондық ақша эмитенті электрондық ақша иелері алдында өзі шығарған электрондық ақшаны олардың Қазақстан Республикасының ұлттық валютасындағы номиналдық құнына сәйкес өтеу бойынша сөзсіз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемені өзіне қабылдайды.

4.1.3. Оператор Клиенттердің алдында 4.1.2-тармағында көзделген Эмитенттің міндеттемелері бойынша жауапты болмайды.

4.1.4. Клиент Innoforce systems Операторына прокуратура органдарында, барлық инстанциялардағы соттарда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағындағы мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымдарда осы Шарттың 4.1.2-тармағында көзделген Электрондық ақшаны өтеу бойынша міндеттемелерді Эмитент орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда клиенттің мүдделерін қорғауға

кошелекка неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелекка упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

также Оператор вправе устанавливать иные ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и в зависимости от типа кошелекка владельца электронных денег, информация о которых размещается на интернет-ресурсе Системы.

4.1. Погашение Электронных денег:

4.1.1. Погашение электронных денег - платежная услуга, предусматривающая осуществление эмитентом электронных денег обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

4.1.2. Погашение электронных денег осуществляется Эмитентом электронных денег путем перечисления равной по их номинальной стоимости суммы денег на банковский счет Идентифицированного владельца электронных денег-физического лица.

Погашение электронных денег, владельцами которых являются индивидуальные предприниматели или юридические лица, осуществляется путем перевода равной по их номинальной стоимости суммы денег на банковский счет индивидуального предпринимателя или юридического лица.

Эмитент электронных денег принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство перед Владелицами электронных денег по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в национальной валюте Республики Казахстан.

4.1.3. Оператор не несет ответственность по обязательствам Эмитента, предусмотренным п. 4.1.2 перед Клиентами.

4.1.4. Клиент поручает и уполномочивает Оператора Innoforce systems представлять интересы Клиента в органах прокуратуры, в судах всех инстанций, а также государственных и негосударственных организациях на территории Республики Казахстан, по вопросам, связанным с защитой интересов Клиента, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Эмитентом

байланысты мәселелер бойынша Клиенттің мүдделерін білдіруге тапсырма және уәкілеттік береді. Оператор Клиенттің мүдделерін қорғау бөлігінде осы тармақта көрсетілген тапсырманы өзіне қабылдайды.

### **5. ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАНЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ**

5.1. Innopay Жүйесін пайдалану Сайтта немесе бағдарламалық қолданбада тіркелу рәсімінен өткеннен кейін мүмкін болады.

5.2. Клиентті Innopay Жүйесінде тіркеу екі тәсілмен жүзеге асырылуы мүмкін:

#### **5.2.1. келесі деректерді енгізу жолымен тікелей Сайт арқылы:**

- ұялы телефон нөмірі;
- Растау коды
- Пароль
- PIN-код
- Осы тіркеу рәсімі кезінде Клиент қызметтердің шектеулі жиынтығымен Innopay Жүйесінде Сәйкестендірілмеген Клиент мәртебесін алады. Тіркелгеннен кейін Клиентке әмиянды іске қосу үшін бір реттік коды бар SMS-хабарлама жіберіледі. Пайдаланушының логині оның тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне тең.

#### **5.2.2. келесі деректерді енгізу жолымен қолданба арқылы:**

- ұялы телефон нөмірі;
- Растау коды
- PIN-код
- Осы тіркеу рәсімі кезінде Клиент қызметтердің шектеулі жиынтығымен Innopay Жүйесінде Сәйкестендірілмеген Клиент мәртебесін алады. Тіркелгеннен кейін Клиентке әмиянды іске қосу үшін бір реттік коды бар SMS-хабарлама жіберіледі. Пайдаланушының логині оның тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне тең.

5.3. Клиенттің аутентификациялық деректерін өзгерту Клиент Жеке Кабинеттің тиісті бөлімінде парольді өзгерткен немесе Клиент логинді - ұялы телефонның нөмірін ауыстырған жағдайда жүргізіледі.

5.4. Innopay Жүйесін пайдалану тәсілдері мен шарттарын, қол жетімді қызметтерді, комиссия мөлшерін, операциялар бойынша шектеулерді Innoforce systems Операторы Клиенттің мәртебесіне байланысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгілейді.

### **5.5. Клиенттің Әмиянын толтыру тәртібі мен шарттары**

5.5.1. Клиенттің Әмиянын толықтыру деп Электрондық ақшаны келесі тәсілдермен сатып алуды білдіреді:

- Агенттен Электрондық ақшаны сатып алу жолымен;
- басқа Клиенттен талап ету (аударым) құқығын алу арқылы;

обязательств по погашению Электронных денег, предусмотренных п. 4.1.2 настоящего Договора. Оператор принимает на себя поручение, указанное в настоящем пункте, в части защиты интересов Клиента.

### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ**

5.1. Использование Системы Innopay возможно после прохождения процедуры регистрации на Сайте либо в программном приложении.

5.2. Регистрация Клиента в Системе Innopay может осуществляться двумя способами:

#### **5.2.1. непосредственно через Сайт путем внесения следующих данных:**

- номер мобильного телефона;
- Код подтверждения
- Пароль
- PIN код
- При данной процедуре регистрации Клиент получает статус Неидентифицированного Клиента в Системе Innopay с ограниченным набором услуг. После регистрации Клиенту будет отправлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для активации кошелька. Логин пользователя равен его номеру мобильного телефона, указанного при регистрации.

#### **5.2.2. через приложение путем внесения следующих данных:**

- номер мобильного телефона;
- код подтверждения
- PIN код
- При данной процедуре регистрации Клиент получает статус Неидентифицированного Клиента в Системе Innopay с ограниченным набором услуг. После регистрации Клиенту будет отправлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для активации кошелька. Логин пользователя равен его номеру мобильного телефона, указанного при регистрации.

5.3. Изменение аутентификационных данных Клиента производится в случае изменения пароля Клиентом в соответствующем разделе Личного Кабинета или смены Клиентом логина - номера мобильного телефона.

5.4. Способы и условия использования Системы Innopay, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по операциям устанавливаются Оператором Innoforce systems в зависимости от Статуса Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### **5.5. Порядок и условия пополнения Кошелька Клиента:**

5.5.1. Под пополнением Кошелька Клиента понимается приобретение Электронных денег следующими способами:

- путем приобретения Электронных денег у Агента;
- посредством получения права требования (перевода) от другого Клиента;

- банктік шотты немесе банк картасын пайдалана отырып қолма-қол ақшасыз аударымдармен;
- Сайттың тиісті бөлімінде көрсетілген басқа тәсілдермен.

**5.5.2. Агенттен Электрондық ақшаны сатып алу**  
 Клиент Innoraу Жүйесінде тіркелген және оның ашық Әмияны болған жағдайда жүзеге асырылады. Клиент қолма-қол ақшаны Агенттің кассасына енгізеді, өзінің ұялы телефонының нөмірін немесе өзінің Әмиянының сәйкестендіру кодын көрсетеді, содан кейін Агент Электрондық ақшаны Агенттің Әмиянынан Клиенттің Әмиянына аударды. Клиенттің Әмиянында қабылданған Электрондық ақшаның сомасы туралы ақпаратты көрсету сәті Электрондық ақшаны сатып алу сәті болып табылады. Клиенттің жеке кабинетіне электрондық ақшаны сатып алу туралы электрондық түбіртек жіберіледі.

**5.5.3. Басқа Клиенттің пайдасына Электрондық ақшаны аудару (талап ету құқығын басқаға беру)**  
 Клиенттің Әмиянындағы Электрондық ақша қалдығы шегінде жүзеге асырылады. Мұндай аударым Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Innoraу Жүйесінің техникалық мүмкіндіктерімен, Клиенттің Мәртебесімен немесе Сайтта көрсетілген өзге де шарттармен шектелуі мүмкін.

**5.5.3.1.** Аударымды жүзеге асыру үшін Электрондық ақшаны жіберуші Клиент Innoforce systems Операторына оның Әмиянынан алушы Клиенттің әмиянының нөміріне соманы аударуға арналған нұсқаулықты жібереді.

**5.5.3.2.** Егер Innoforce systems Операторында осындай аударманың заңдылығына күмән туындаған жағдайда (Ережелердің 10.3.2-тармағында көрсетілген күдікті операцияларды жүзеге асыру), Innoforce systems Операторы жіберуші Клиенттен талап ету құқығы жіберілгендігі туралы дәлел алғанға немесе ақша алушының және/немесе жіберушінің жеке басын куәландыратын құжаттарды ұсынғанға дейін алушы Клиенттің Электрондық ақшаны алуына тыйым салуға құқылы.

**5.5.3.3.** Талап ету құқықтарын берудің ең төменгі және ең жоғары мөлшерін (сомасын) Innoforce systems Операторы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы, Ережелер, Келісім-шарт аясында шектейді.

**5.5.3.4.** Электрондық ақшаны аудару пайдасына операция жасалатын алушы Клиент Электрондық ақшаны алған сәтте аяқталды деп есептеледі. Алушы клиенттің Әмиянында қабылданған Электрондық ақшаның сомасы туралы ақпаратты көрсету сәті Электрондық ақшаны алу сәті болып табылады.

**5.5.3.5.** Егер жөнелтуші Клиенттің Әмияны белсенді емес режимге аударылса, Электрондық ақшаны аудару жөніндегі операция автоматты түрде тоқтатылады, Электрондық ақша жөнелтуші Клиенттің Әмиянында қалады.

**5.5.4. Төлем картасын, банк шотын пайдалана отырып әмиянды қолма-қол ақшасыз**

- безналичными переводами с использованием банковского счета или банковской карты

- иными способами, перечисленными на Сайте в соответствующем разделе.

**5.5.2. Приобретение** Электронных денег у Агента осуществляется при условии регистрации Клиента в Системе Innoraу и наличии у него открытого Кошелька. Клиент вносит наличные деньги в кассу Агента, указывает номер своего мобильного телефона или идентификационный код своего Кошелька, после чего Агент производит перевод Электронных денег с Кошелька Агента на Кошелек Клиента. Моментом приобретения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Кошельке Клиента. Клиенту направляется электронная квитанция о приобретении электронных денег в личном кабинете.

**5.5.3. Перевод** Электронных денег (уступки права требования) в пользу другого Клиента осуществляется в пределах остатка Электронных денег в Кошельке Клиента. Такой перевод может быть ограничен действующим законодательством Республики Казахстан, техническими возможностями Системы Innoraу, Статусом Клиента или иными условиями, указанными на Сайте.

**5.5.3.1.** Для осуществления перевода Клиент-отправитель Электронных денег отправляет инструкцию Оператору Innoforce systems на перевод суммы с его Кошелька на номер Кошелька Клиента-получателя.

**5.5.3.2.** В случае, если у Оператора Innoforce systems возникли сомнения в правомерности такого перевода (осуществление подозрительных операций, указанных в пункте 10.3.2 Правил), Оператор Innoforce systems вправе заблокировать получение Электронных денег Клиентом-получателем до предоставления Оператору Innoforce systems доказательств перехода права требования от отправителя к получателю Электронных денег, или предоставления документов, удостоверяющих личность получателя и/или отправителя.

**5.5.3.3.** Минимальный и максимальный размер (сумма) уступки прав требования ограничивается Оператором Innoforce systems в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, Правил, Договора.

**5.5.3.4.** Перевод Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег Клиентом-получателем, в пользу которого совершается операция. Моментом получения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Кошельке Клиента-получателя.

**5.5.3.5.** В случае если Кошелек Клиента-отправителя переводится в Неактивный режим, операция по переводу Электронных денег автоматически отменяется, Электронные деньги остаются в Кошельке Клиента-отправителя.

**5.5.4. Порядок и условия пополнения кошелька безналичными переводами с использованием**

**аударымдармен толтыру тәртібі мен шарттары:**

Клиент төлем картасын, банктік шотты пайдаланып смартфон қосымшасы немесе Сайттағы Жеке кабинет арқылы ақша аударымдары арқылы Әмиянды толтыра алады. Электрондық ақшаны толтыру келесі түрде жүзеге асырылады, смартфондағы қолданба немесе Сайтта Жеке кабинетте Клиент "Картадан толтыру" мәзірінің тиісті тармағын таңдайды, одан әрі толықтыру сомасын енгізеді, соманы растайды, аударым жасалатын банк картасының деректерін енгізеді. Клиенттің мақұлдауын алғаннан кейін Innopay Жүйесі транзакция деректерін тексеруді жүргізеді және Клиенттің қолма-қол емес ақшасын Агенттің Мамандандырылған шотына аударады, одан Электрондық ақша Клиенттің Әмиянына түседі. Электрондық ақшаны аудару аяқталған кезде Клиентке ұялы телефонға немесе электрондық поштаға оның Әмиянындағы жаңа қалдық туралы ақпарат жіберіледі. Сондай-ақ оған жеке кабинетке алу туралы электрондық түбіртек жіберіледі. Клиенттің Әмиянында қабылданған Электрондық ақшаның сомасы туралы ақпаратты көрсету сәті Электрондық ақшаны сатып алу сәті болып табылады.

**5.6. Шығарудың тәртібі мен шарттары:**

5.6.1. электрондық ақшаны алуға тек сәйкестендірілген/оңайлатылған сәйкестендірілген клиенттер мынадай тәсілдермен көрсете алады:

- Агентке жүгіну арқылы;
- Сайттың тиісті бөлімінде көрсетілген басқа тәсілдермен.

5.6.2. Электрондық ақша Иесінің Агентке жүгінуі арқылы Электрондық ақшаны алу Клиент өзінің ұялы телефонының нөмірін немесе өз Әмиянының сәйкестендіру кодын көрсеткен кезде жүзеге асырылады. Электрондық ақша Иесінің Агентке оның Әмиянынан Электрондық ақшаны алуды растау үшін токенді беруі тиіс. Агент токенді алғаннан кейін Электрондық ақшаны Клиенттің Әмиянынан Агенттің Әмиянына аударуды және қолма-қол ақша беруді жүргізеді. Электрондық ақшаны аудару аяқталған кезде электрондық ақша Иесіне – жеке тұлғаға ұялы телефонына немесе электрондық поштасына оның Әмиянындағы жаңа қалдық туралы ақпарат жіберіледі. Сондай-ақ оның жеке кабинетіне ақша шығару туралы электрондық түбіртек жіберіледі.

**5.7. Азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша ақы төлеу тәртібі:**

5.7.1. Innoforce systems Операторы Клиентке ұсынылған тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін төлем ретінде Клиенттің өкімі бойынша сәйкестендірілген жүйе Қатысушылардың пайдасына Электрондық ақшаны беру кезінде ақпараттық қолдау көрсетеді.

5.7.2. Клиент азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемді жүзеге асырады, Innoforce systems Операторы клиент үшін жүйе Қатысушыларының тізімін анықтайды және оны Клиенттің Мәртебесіне байланысты немесе Сайтта көрсетілген өзге шектеулерді негізге ала отырып шектеуге құқылы.

**платежной карты, банковского счета:**

Клиент может пополнить Кошелек безналичными переводами с использованием платежной карты, банковского счета с помощью использования приложения смартфона или через Личный кабинет на Сайте. Пополнение Электронных денег осуществляется следующим образом, в приложении на смартфоне или в Личном кабинете на Сайте Клиент выбирает соответствующий пункт меню «Пополнить с карты», далее вводит сумму пополнения, подтверждает сумму, вводит данные банковской карты, с которой будет осуществлен перевод. После получения одобрения Клиента, Система Innopay производит проверку данных транзакции и переводит безналичные деньги Клиента на Специализированный счет Агента, с которого Электронные деньги поступают на Кошелек Клиента. При завершении перевода Электронных денег, Клиенту будет направлена информация на мобильный телефон либо на электронный адрес почты о новом остатке в его Кошельке. Также ему будет направлена электронная квитанция о снятии в личный кабинет. Моментом приобретения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Кошельке Клиента.

**5.6. Порядок и условия Снятия:**

5.6.1. к Снятию Электронных денег могут предъявлять только Идентифицированные/упрощенно - Идентифицированные Клиенты следующими способами:

- путем обращения к Агенту;
- иными способами, перечисленными на Сайте в соответствующем разделе.

5.6.2. Снятие Электронных денег путем обращения Владельца электронных денег к Агенту осуществляется при указании Клиентом номера своего мобильного телефона или идентификационного кода своего Кошелька. Владелец электронных денег должен передать Агенту токен для подтверждения снятия Электронных денег с его Кошелька. После получения токена, Агент производит перевод Электронных денег с Кошелька Клиента на Кошелек Агента и выдачу наличных. При завершении перевода Электронных денег, Владельцу электронных денег – физическому лицу будет направлена информация на мобильный телефон либо на электронный адрес почты о новом остатке в его Кошельке. Также ему будет направлена электронная квитанция о снятии в личный кабинет.

**5.7. Порядок оплаты по гражданско-правовым сделкам:**

5.7.1. Оператор Innoforce systems оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче им Электронных денег в пользу идентифицированных Участников системы по распоряжению Клиента в качестве оплаты за предоставленные товары, работы, услуги.

5.7.2. Клиент осуществляет оплату по гражданско-правовым сделкам, при этом Оператор Innoforce systems определяет список Участников системы для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте.

5.7.3. Төлемді жүзеге асыру бойынша операция Жүйе қатысушысы Электрондық ақшаны есепке алу туралы хабарламаны, ал Клиент – төлемді сәтті аяқтау туралы хабарламаны алған сәтте аяқталған болып есептеледі.

5.7.4. Төлемді жүзеге асыру туралы өкімді орындау Клиенттің Әмиянында көрсетілетін Электрондық ақша сомасының төлем сомасына азайтуға әкеп соғады.

5.7.5. Жүйе қатысушысы Клиентке Клиенттің Әмияны арқылы төлемді жасалғандағын растайтын электрондық хабарлама нысанында қағаз тасығышта сауда чегін ұсынады.

5.7.6. Операцияларды жүзеге асыру үшін талап етілетін сома болмаған жағдайда тауарларға, жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу және Электрондық ақшамен өзге де операциялар Клиенттің Әмиянында жүргізілмейді.

5.7.7. Азаматтық-құқықтық мәмілелерді жасау кезінде Innopay Жүйесінде Электрондық ақша алған жүйе Қатысушысында қабылданған төлем сомасында Шығарушыға ақшалай талап етуге құқылы.

5.8. Электрондық ақшаны **қайтару** тәртібі мен шарттары:

5.8.1. Клиент Электрондық ақшаны пайдалана отырып сатып алынған азаматтық-құқықтық мәміле нысанынан бас тартқан және мұндай бас тартуды қабылдаған жағдайда, жүйе Қатысушысы Электрондық ақшаны төлеуші Сәкестендірілген/Оңайлатылған сәкестендірілген Клиенттің Әмиянына қайтаруды жүзеге асырады. Ақша қайтару Электрондық ақшаны Сәкестендірілген/Оңайлатылған сәкестендірілген Клиенттің Әмиянына аудару арқылы азаматтық-құқықтық мәміле бұзылғаннан кейін дереу жүзеге асырылады. Бұл жағдайда жүйе Қатысушысы алған Электрондық ақша Клиентке қайтарған кезде Шығарушының өтеуіне жатпайды. Қайтаруды жүзеге асыру бойынша келісімге қол жеткізуді жүйе Қатысушысы мен Клиент Innoforce systems Операторының қатысуынсыз жүзеге асырады.

5.8.2. Жүйе Қатысушысының Электрондық ақшаны қайтаруы толық көлемде жүзеге асырылады (егер мәміленің түрі мәмілені орындаудан бас тартқаны үшін комиссияның болуын көздемесе). Жүйе Қатысушысы Электрондық ақшаны қайтарған кезде, Клиент азаматтық-құқықтық мәміледен бас тартқан жағдайда, мәміле кезінде ұсталған комиссиялар Клиентке қайтаруға жатпайды.

5.8.3. Бейілділік бағдарламасы аясында Клиент алған Электрондық ақша (бонустар) қайтарылмайды.

5.8.4. Клиент басқа Клиенттің пайдасына Электрондық ақшаны қате аударуды жүзеге асырған жағдайда, қайтаруды Клиент олардың келісімі бойынша жүргізеді.

5.8.5. Егер төлемді қайтаруды немесе Электрондық ақшаны аударуды жүзеге асыру қажеттілігі Клиенттің Әмиянына рұқсатсыз қол жеткізудің салдары болып табылған жағдайда, қайтару осы Келісім-шарттың 8-бөлімінде көзделген тәртіппен және шарттарында жүзеге асырылады.

5.7.3. Операция по осуществлению оплаты считается завершенной в момент получения Участником системы уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом – уведомления об успешном завершении платежа.

5.7.4. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в Кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа.

5.7.5. Участник системы предоставляет Клиенту торговый чек на бумажном носителе, в форме электронного сообщения, подтверждающие факт осуществления платежа через Кошелек Клиента.

5.7.6. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами в случае отсутствия требуемой для осуществления операции суммы в Кошельке Клиента не производятся.

5.7.7. У Участника системы, получившего Электронные деньги в Системе Innopay при совершении гражданско-правовых сделок, возникает право денежного требования к Эмитенту в сумме принятого платежа.

5.8. Порядок и условия **возврата** Электронных Денег:

5.8.1. В случае отказа Клиента от предмета гражданско-правовой сделки, приобретенного с использованием Электронных денег, Участник системы осуществляет возврат Электронных денег Идентифицированному/Упрощенно-идентифицированному Клиенту-плательщику на его Кошелек. Возврат осуществляется путем перечисления Электронных денег на Кошелек Идентифицированного/Упрощенно-идентифицированного Клиента незамедлительно после расторжения гражданско-правовой сделки. При этом Электронные деньги, полученные Участником системы, не подлежат Погашению Эмитентом при их возврате Клиенту. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Участником системы и Клиентом без участия Оператора Innoforce systems.

5.8.2. Возврат Участником системы Электронных денег осуществляется в полном объеме (в случае, если характер сделки не предполагает наличие комиссии за отказ от исполнения сделки). При возврате Участником системы Электронных денег, в случае отказа Клиента от гражданско-правовой сделки, комиссии, удержанные при сделке, возврату Клиенту не подлежат.

5.8.3. Электронные деньги (бонусы), полученные Клиентом в рамках программы лояльности возврату не подлежат.

5.8.4. В случае осуществления Клиентом ошибочного перевода Электронных денег в пользу другого Клиента, возврат производится Клиентом по их договоренности.

5.8.5. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к Кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

5.9. Электрондық ақшамен операцияларды есепке алу және көрсету тәртібі:

5.9.1. Клиент жүргізген немесе Клиенттің пайдасына жасалған барлық операциялар есепке алуға және тіркеуге жатады.

5.9.2. Кез келген уақытта тіркелген Клиент үш жылдық кезеңде Электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы ақпаратты ала алады. Көрсетілген кезеңдегі төлем тарихы Клиенттің Әмиянында және Жеке кабинет арқылы қолжетімді.

5.9.3. Ағымдағы күннен бастап 3 (үш) жылдан 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жасалған барлық операциялар туралы ақпарат алу үшін Клиент Innoforce systems Операторына сұрау жібереді. Ақпарат 10 (он) күн ішінде қалыптастырылатын есеп нысанында ұсынылады. Бұл қызмет тек Сәйкестендірілген Клиенттер үшін қолжетімді.

5.10. Клиент Әмиянды соңғы кірген сәттен бастап 12 (он екі) ай ішінде пайдаланбаған жағдайда, Әмиян белсенді емес Әмиян режиміне аударылады. Innoforce systems Операторы ақпаратты Клиенттің соңғы кірген сәтінен бастап 5 (бес) жыл ішінде белсенді емес Әмиянда сақтауға міндеттенеді, бұл үшін ақпаратты сақтаудың бүкіл мерзімі ішінде Клиенттің соңғы кірген күнінен кейінгі күні тіркелген Әмияндағы электрондық ақша қалдығының сомасынан күніне 0,05% мөлшерінде комиссияны автоматты түрде есептейді. Егер Клиент көрсетілген сақтау мерзімі аяқталғанға дейін Белсенді емес Әмияннан Электрондық ақшаны алмаса, Innoforce systems Операторы ақпаратты сақтау мерзімі аяқталған сәтте комиссия алады.

5.11. Тұлғасын немесе мұрагер құқығын куәландыратын құжаттарды ұсынған жағдайда, Сәйкестендірілген Клиенттердің Әмияндары бұғаттан және Белсенді емес Әмиян режимінен шығаруға жатады.

5.12. Егер Белсенді емес Әмиянның теңгерімі есептелетін комиссияны төлеу үшін жеткіліксіз болса, онда Электрондық ақша қалдығы Innoforce systems Операторының пайдасына жіберіледі, Белсенді емес Әмиян автоматты түрде Innoforce systems Жүйесінен жойылады.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **6.1. Innoforce systems Операторы құқылы:**

6.1.1. Бағдарламалық жасақтаманы өзгерту және ескірген бағдарламалық жасақтамадан Innoforce systems Жүйесіне кіруге тыйым салу.

6.1.2. Innoforce systems Жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, сондай-ақ Innoforce systems Жүйесіне рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау және алдын-алу мақсатында іске қосылған бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысындағы ақаулықтар, қателер және шалыстар анықталған жағдайда – бағдарламалық және аппараттық құралдардың жұмысын тоқтату.

6.1.3. Клиенттің Мәртебесіне қарамастан, мынадай жағдайларда жеке басын куәландыратын құжаттарды сұрау: қосымша қызметтерді қосу үшін,

5.9. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами:

5.9.1. Учету и фиксации подлежат все операции, произведенные Клиентом или в пользу Клиента.

5.9.2. В любой момент времени, зарегистрированный Клиент может получить информацию о проведенных операциях с Электронными деньгами за трехлетний период. История платежей за указанный период доступна в Кошельке Клиента и через Личный кабинет.

5.9.3. Для получения информации обо всех совершенных операциях за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет от текущего дня, Клиент направляет запрос Оператору Innoforce systems. Информация предоставляется в форме отчета, формируемого в течение 10 (десяти) дней. Данная услуга доступна только для Идентифицированных Клиентов.

5.10. В случае неиспользования Клиентом Кошелька в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последнего входа Клиента, Кошелек переводится в режим Неактивного Кошелька. Оператор Innoforce systems обязуется хранить информацию на Неактивном Кошельке в течении 5 (пяти) лет с момента последнего входа Клиента, за что автоматически взимает комиссию в размере 0,05% в день, в течении всего срока хранения информации. Комиссия взимается до разблокирования Неактивного Кошелька или до обнуления его баланса.

5.11. Разблокировке и выводу из режима Неактивного Кошелька подлежат Кошельки Идентифицированных Клиентов при условии предоставления документов, удостоверяющих личность или права наследника.

5.12. В случае если баланс Неактивного Кошелька недостаточен для оплаты начисляемой комиссии, то остаток Электронных денег направляется в пользу Оператора Innoforce systems, Неактивный Кошелек автоматически удаляется из Системы Innoforce systems.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Оператор Innoforce systems вправе:**

6.1.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе Innoforce systems с использование устаревшего программного обеспечения.

6.1.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы Innoforce systems, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе Innoforce systems – приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

6.1.3. Вне зависимости от Статуса Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в следующих случаях: для подключения

<p>Клиенттің іс-әрекеттерінің заңдылығына және Innoraу Жүйесін тиісінше пайдалануда күмән туындаған жағдайда, Клиенттің іс-әрекеттері Innoforce systems Операторының, Қатысушылардың немесе үшінші тұлғалардың мүдделеріне әсер ететін өзге жағдайларда.</p> <p>6.1.4. Клиенттен (оның өкілінен) Клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды, сондай-ақ салықтық резиденттігі, қызмет түрі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді ұсынуды талап ету.</p> <p>6.1.5. Келесі жағдайларда операция жүргізуден бас тарту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Клиенттің әмиянындағы электрондық ақша қалдығынан асатын сомаға аударуды жүзеге асыру әрекеттері;</li> <li>– Электрондық ақшамен операциялар жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Ережелермен, Келісім-шартпен Клиенттер үшін белгіленген шектеулерден асатын сомаға операциялар;</li> <li>– Innoforce systems Операторында осы Клиентті алдын ала Сәйкестендіруді, Аутентификациялауды жүргізу қажеттілігі туындаған жағдайда;</li> <li>– Innoforce systems Операторына байланысты емес себептер бойынша басқа Қатысушылардың сервистерімен байланысты ұстап тұру мүмкін еместігі;</li> <li>– Клиенттің Аутентификация рәсімінен өтуінің теріс нәтижесі;</li> <li>– операцияларды жасау Innoforce systems Операторына, басқа Қатысушыларға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін өзге жағдайларда.</li> </ul> <p>6.1.6. Келесі жағдайларда Клиенттің Әмиянын бұғаттау:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Клиенттен хабарлама алу, оның ішінде Әмиян жоғалған, ұрланған немесе рұқсатсыз пайдаланған кезде (9.5-тармақта қарастырылған талаптарға сәйкес);</li> <li>– Клиенттің Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы;</li> <li>– Электрондық ақшаны пайдаланудың белгіленген талаптары мен шарттарын бұзған операциялар жасау;</li> <li>– Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша клиенттің Электрондық ақшасына тыйым салу;</li> <li>– Innoraу Жүйесінің басқа Клиенттерінен немесе үшінші тұлғалардан Клиенттің құқықтары мен заңды мүдделерін бұзатын әрекеттеріне шағымдардың болуы;</li> <li>– Innoraу жүйесін дұрыс пайдаланбау;</li> <li>– Клиентті сәйкестендіру қажеттілігі туындағанда;</li> </ul>	<p>дополнительных услуг, в случае возникновения сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы Innoraу, в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора Innoforce systems, Участников или третьих лиц.</p> <p>6.1.4. Требовать от Клиента (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций.</p> <p>6.1.5. Отказать в проведении операций в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег в Кошельке Клиента;</li> <li>– операций на сумму, превышающую ограничения, установленные для Клиентов действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами, Договором при проведении операций с Электронными деньгами;</li> <li>– возникновения у Оператора Innoforce systems необходимости предварительно провести Идентификацию, Аутентификацию данного Клиента;</li> <li>– невозможности поддержания связи с сервисами других Участников по независящим от Оператора Innoforce systems причинам;</li> <li>– отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;</li> <li>– в иных случаях, когда совершение операции может принести ущерб Оператору Innoforce systems, другим Участникам или третьим лицам.</li> </ul> <p>6.1.6. Блокировать Кошелек Клиента в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– получения уведомления от Клиента, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании Кошелька (с учетом требований, предусмотренных п.9.5);</li> <li>– неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору;</li> <li>– совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;</li> <li>– наложения ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;</li> <li>– наличия жалоб от других Клиентов Системы Innoraу или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;</li> <li>– ненадлежащего использования Системы Innoraу;</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innoforce systems Операторының Клиент тарапынан Innoforce systems Жүйесінің бағдарламалық жасақтамасына кез келген өзгерістерді енгізу (немесе енгізу) әрекеттерін анықтауы;</li> <li>- Клиенттің Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын әрекеттер жасауы;</li> <li>- Клиент Келісім-шарттың немесе Ереженің басқа талаптарын бұзған жағдайда.</li> </ul> <p>6.1.7. Клиенттерге Келісім-шартқа қосымша келісімдерде қарастырылған тәртіппен және шарттарда өзге де қызметтерді көрсету.</p> <p>6.1.8. Клиенттің Мәртебесі мен жасына байланысты және Сайтта көрсетілген басқа да шектеулерге байланысты жүйе Қатысушысының қолжетімді тізімін шектеу.</p> <p>6.1.9. 18 жасқа толмаған тұлғалардың заңды өкілдердің Innoforce systems Жүйесін пайдалануға келісімін сұрау.</p> <p>6.1.10. Клиент Innoforce systems Жүйесіне қолжеткізу үшін пайдаланатын бағдарламалық-аппараттық құралдардың конфигурациясы мен өзге де сипаттамалары туралы деректерді, сондай-ақ Клиенттің дербес деректерін жария етпей, Innoforce systems Жүйесін пайдалану барысында Innoforce systems Операторына автоматты түрде берілетін өзге де деректерді кез келген тәсілмен жинауды, сақтауды, өңдеуді жүзеге асыру және қажеттілік туындаған жағдайда үшінші тұлғаларға беру.</p> <p>6.1.11. Азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемді жүзеге асыру кезінде Клиент енгізген деректерді жинау, сақтау және өңдеу, және қажет болған жағдайда, осы деректерді жүйе Қатысушыларына табыстауды жүзеге асыру.</p> <p>6.1.12. Мақсатты жарнаманы жүзеге асыру үшін және статистикалық мақсаттарда жүргізілген сатып алу, төленген қызметтер мен жұмыстар туралы ақпаратты жинауды, сақтауды және өңдеуді жүзеге асыру. Клиенттердің дербес деректерін жария етпей, Innoforce systems Жүйесінің серіктестеріне статистикалық ақпаратты беру.</p> <p>6.1.13. Клиент ұсынған байланыс ақпаратын Innoforce systems Жүйесіндегі оқиғалар туралы Клиентке хабарлау үшін және онымен хабарласу үшін пайдалану.</p> <p>6.1.14. Сайтта қолжетімді тарифтерге сәйкес Клиент жүзеге асыратын операциялардың жекелеген түрлері үшін комиссияны ұстау.</p> <p>6.1.15. Осы Келісім-шарттың 2.5-тармаққа сәйкес Клиенттің ақшасын үшінші тұлғалардың шоттарына уақытша орналастыру.</p> <p><b>6.2. Innoforce systems Операторы міндетті:</b></p> <p>6.2.1. Innoforce systems Жүйесінің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету. Клиенттерді техникалық және ақпараттық қолдау қызметінің жұмысын қамтамасыз ету.</p> <p>6.2.2. Өз қызметін жүзеге асыру барысында «Төлемдер және төлем жүйелері туралы», «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңдарының және Электрондық</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возникновение необходимости идентифицировать Клиента;</li> <li>- выявление Оператором Innoforce systems попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы Innoforce systems со стороны Клиента;</li> <li>- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;</li> <li>- нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил.</li> </ul> <p>6.1.7. Оказывать Клиентам иные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями к Договору.</p> <p>6.1.8. Ограничивать список доступных Участником системы в зависимости от Статуса и возраста Клиента, и иных ограничений, указанных на Сайте.</p> <p>6.1.9. Запрашивать у лиц, не достигших 18-ти лет, согласие законных представителей на использование Системы Innoforce systems.</p> <p>6.1.10. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системе Innoforce systems, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору Innoforce systems в процессе ее использования, не разглашая персональных данных Клиента.</p> <p>6.1.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления оплаты по гражданско-правовым сделкам и передачу этих данных Участникам системы в случаях, если такая передача необходима.</p> <p>6.1.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам Системы Innoforce systems, не раскрывая персональных данных Клиентов.</p> <p>6.1.13. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях в Системе Innoforce systems и для связи с ним.</p> <p>6.1.14. Удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций в соответствии с тарифами, доступными на Сайте.</p> <p>6.1.15. Временно размещать деньги Клиента на счетах третьих лиц, согласно п. 2.5. настоящего Договора.</p> <p><b>6.2. Оператор Innoforce systems обязан:</b></p> <p>6.2.1. Обеспечивать бесперебойную работу Системы Innoforce systems. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов.</p> <p>6.2.2. При осуществлении своей деятельности соблюдать требования Законов Республики Казахстан «О платежах и переводах», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иных нормативно-правовых актов,</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>акшамен операциялар жүргізуді реттемелеуші өзге де нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сақтау;</p> <p>6.2.3. Осы Келісім-шарт жасау сәтіне Клиентке:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Шығарушының және Оператордың атауы және орналасқан жері, оның тіркеу нөмірі туралы;</li> <li>2) Электрондық ақшаны пайдалану шарттары туралы;</li> <li>3) Электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу кезінде Клиенттен алынатын комиссиялық сыйақыны өндіріп алу мөлшері мен тәртібі туралы;</li> <li>4) Шығарушымен немесе Оператормен байланыс үшін ақпаратты қоса алғанда, шағым беру тәсілдері және оларды қарау тәртібі туралы ақпарат беру.</li> </ol> <p>6.2.4. Жоспарлы алдын алу жұмыстары аясында Inpporaу Жүйесінің жұмысы тоқтатылған жағдайда 5 (бес) күн бұрын Клиенттерге Сайтта хабарламаны орналастыру арқылы жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзақтығы туралы хабарлау.</p> <p>6.2.5. Клиентті Келісім-шартта белгіленген тәртіппен тіркеуді/сәйкестендіруді жүзеге асыруға және Клиент белгіленген тіркеу рәсімін және осы Келісім-шарттың талаптарын сақтаған жағдайда, Innoforce systems Операторы айқындайтын шектеулердің болуын ескере отырып, Клиентке тиісті көлемде Inpporaу жүйесінің қызметтеріне қол жеткізуді ұсыну.</p> <p>6.2.6. Inpporaу Жүйесінде Клиенттің барлық операцияларын, оның ішінде тауарлар, жұмыстар мен көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу, талап ету (аударым) құқығын беру, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, Келісім-шарт, Ережелер талаптарына сәйкес жүйе Қатысушыларымен Электрондық ақшаны қайтару бойынша операцияларды тиісті түрде жүргізу.</p> <p>6.2.7. Клиенттің Әмиянының күйі туралы, Клиенттің Әмиянының өзгеруі туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты 5 (бес) жыл бойы сақтау.</p> <p>6.2.8. Клиентке үш жылдық мерзім ішінде оның операцияларының тарихына тұрақты қолжетімділікті қамтамасыз ету.</p> <p>6.2.9. Клиенттің сұрауы бойынша 3 (үш) жылдан 5 (бес) жылға дейінгі мерзімге оның барлық операциялары туралы есеп беруге міндетті. Клиенттің сұрауы бойынша есепті Innoforce systems Операторы сұрау жіберілген күннен бастап 10 (он) күн ішінде ұсынады.</p> <p>6.2.10. Ақпаратты Сайтта орналастыру арқылы Inpporaу Жүйесінде Электрондық ақшасы бар Клиентке қызмет көрсету тәртібіне енгізілген өзгерістер туралы Клиентке хабарлау.</p> <p>6.2.11. Клиент ұсынатын ақпараттың құпиялылығы мен сақталуын қамтамасыз ету, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, оны жариялауға немесе үшінші тұлғаларға берілуіне жол бермеу.</p> <p>6.2.12. Клиенттің Әмиянын бұғаттауды, Келісім-шартта, Ережеде, Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда Inpporaу Жүйесінде Клиенттің Электрондық ақшасымен операцияларды тоқтатуды жүзеге асыру.</p> <p>6.2.13. Осы Келісім-шартқа бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда,</p>	<p>регламентирующих проведение операций с Электронными деньгами;</p> <p>6.2.3. К моменту заключения настоящего договора предоставить Клиенту информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о наименовании и месте нахождения Эмитента и Оператора, о его регистрационном номере;</li> <li>2) об условиях использования Электронных денег;</li> <li>3) о размере и порядке взимания комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента при выпуске, использовании и погашении Электронных денег;</li> <li>4) о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Эмитентом или Оператором;</li> </ol> <p>6.2.4. В случае приостановления работы Системы Inpporaу в рамках плановых профилактических работ, за 5 (пять) дней уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ посредством размещения уведомления на Сайте.</p> <p>6.2.5. Осуществить регистрацию/идентификацию Клиента в установленном Договором порядке и предоставить Клиенту доступ к услугам Системы Inpporaу в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором Innoforce systems, в случаях соблюдения Клиентом установленной процедуры регистрации и требований настоящего Договора.</p> <p>6.2.6. Надлежащим образом проводить все операции Клиента в Системе Inpporaу, в том числе операции по оплате за товары, работы и услуги, уступке права требования (перевода), возврату Участниками системы Электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, условиями Договора, Правил.</p> <p>6.2.7. Хранить информацию о состоянии Кошелька Клиента, об изменениях Кошелька Клиента и иную информацию в течение 5 (пяти) лет.</p> <p>6.2.8. Предоставлять Клиенту постоянный доступ к истории его операций за трехлетний период.</p> <p>6.2.9. Предоставлять по запросу Клиента отчет обо всех его операциях за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет. Отчет по запросу Клиента предоставляется Оператором Innoforce systems в течение 10 (десяти) дней со дня направления запроса.</p> <p>6.2.10. Уведомлять Клиента об изменениях, вносимых в порядок обслуживания Клиента с Электронными деньгами Клиента в Системе Inpporaу посредством размещения информации на Сайте.</p> <p>6.2.11. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.2.12. Осуществлять блокирование Кошелька Клиента, приостановление операций с Электронными деньгами Клиента в Системе Inpporaу в случаях, предусмотренных Договором, Правилами, законодательством Республики Казахстан.</p> <p>6.2.13. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке,</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Клиентті уақтылы хабардар ету. Хабарлама Сайтта ақпаратты орналастыру арқылы өзгерістер күшіне енгенге дейін кемінде 10 (он) күн бұрын жүргізілуі тиіс.

6.2.14. Жүйе Қатысушысы Клиентке Innopay Жүйесінде азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша Электрондық ақшаны пайдалана отырып, төлемді жүзеге асырғанын растайтын электрондық құжат – сауда чегін беруді ұйымдастыру.

### **6.3. Клиент құқылы:**

631. Innopay Жүйесін Электрондық ақшаны сатып алу, Сайтта көрсетілген кез келген қолжетімді тәсілдердің біреуі арқылы Әмиянға Электрондық ақшаны енгізу, азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем жүргізу, басқа Клиентке талап ету құқығын беруді жүзеге асыру үшін, Ережеде, Келісім-шартта, Innopay Жүйесінің жекелеген сервистерін пайдалануға арналған қосымша келісімдердің талаптарында қарастырылған өзге операцияларды жүзеге асыру үшін пайдалану.

632. Осы Келісім-шартта қарастырылған тәртіппен және шарттарда жүйе Қатысушыларынан төлемді қайтаруды талап ету.

633. Innopay Жүйесінің қосымша қызметтерін Келісім-шартқа қосымша келісімдерде қарастырылған тәртіппен және шарттарда пайдалану.

634. Өз мәртебесіне және Innoforce systems Операторы белгілеген өзге де шектеулерге сәйкес Innopay Жүйесінің сервистеріне қол жеткізу.

635. Ол жасаған барлық транзакциялар туралы, Электрондық ақша қалдығы және оның Әмиянындағы өзгерістер туралы, сонымен қатар 3 (үш) жылға дейінгі мерзімде Innopay Жүйесіндегі әрекеттері туралы ақпарат алу. Бұл құқық тіркелген Клиентке қатысты қолданылады.

636. Сұраныс бойынша Innoforce systems Операторынан 3 (үш) жылдан 5 (бес) жылға дейінгі мерзімдегі өз Әмиянындағы кез келген өзгерістер туралы ақпарат алуға болады.

637. Innoforce systems Операторына Қатысушылардың әрекеттеріне, Innopay Жүйесінің жұмысындағы шағылыстарға және Innoforce systems Операторының араласуын талап ететін өзге де жағдайларға шағымдар жіберу.

638. Innoforce systems Операторынан техникалық және ақпараттық қолдау алу.

### **6.4. Клиент міндетті:**

6.4.1. Басқа Қатысушылардың, үшінші тұлғалардың заңды мүдделері мен құқықтарын бұзбай, Innopay Жүйесін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес пайдалану.

6.4.2. Сайтта қолжетімді Келісім-шарттың, Ережелердің талаптарын орындау.

6.4.3. Innopay Жүйесінде тіркелу және сәйкестендіру рәсімінен өту кезінде сенімді деректерді ұсыну. Клиенттердің дұрыс емес деректерді беру салдары болып табылатын шағымдар бойынша шағымдар қаралмайды.

6.4.4. Innoforce systems Операторына бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты қоса алғанда, Қазақстан Республикасының Заңында

своевременно уведомить Клиента. Уведомление должно быть произведено не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу посредством размещения информации на Сайте.

6.2.14. организовать выдачу Участником системы Клиенту электронного документа – торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных денег по гражданско-правовым сделкам в Системе Innopay.

### **6.3. Клиент имеет право:**

6.3.1. Использовать Систему Innopay для приобретения Электронных денег, внесения Электронных денег в Кошелек любым из доступных способов, приведенных на Сайте, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту, для осуществления иных операций, предусмотренных Правилами, Договором, условиями дополнительных соглашений на использование отдельных сервисов Системы Innopay.

6.3.2. Требовать возврата платежа от Участников системы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.3. Использовать дополнительные услуги Системы Innopay в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями к Договору.

6.3.4. Получать доступ к сервисам Системы Innopay в соответствии со своим статусом и иными ограничениями, установленными Оператором Innoforce systems.

6.3.5. Получать информацию обо всех совершенных им операциях, об остатках Электронных денег и изменениях в своем Кошельке, а также иную информацию по своим действиям в Системе Innopay за период до 3 (трех) лет. Данное право действует в отношении зарегистрированного Клиента.

6.3.6. По запросу получать информацию от Оператора Innoforce systems о любых изменениях в своем Кошельке за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет.

6.3.7. Направлять Оператору Innoforce systems жалобы на действия Участников, сбои в работе Системы Innopay и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора Innoforce systems.

6.3.8. Получать техническую и информационную поддержку от Оператора Innoforce systems.

### **6.4. Клиент обязан:**

6.4.1. Использовать Систему Innopay в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, не нарушая законные интересы и права других Участников, третьих лиц.

6.4.2. Выполнять условия Договора, Правил, доступных на Сайте.

6.4.3. Предоставлять при регистрации в Системе Innopay и прохождении процедуры Идентификации достоверные данные. Претензии по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентами недостоверных данных, не рассматриваются.

6.4.4. Предоставить Оператору Innoforce systems информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных

кезделген міндеттерді орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну.

6.4.5. Клиенттің дербес деректерін пайдалануға және оның Электрондық ақшаны операциялар жүргізу кезінде үшінші тұлғалардың Әмияндарында транзиттік режимде уақытша орналастыруға келісімге қол қою.

6.4.6. Innoforce systems Операторы, сондай-ақ Агент Innoforce Жүйесін пайдалану мақсатында берген өзінің аутентификациялық деректерін, құпия ақпаратын жария етпеу, оның ішінде **үшінші тұлғаларға өз Әмиянын пайдалану мүмкіндігін бермеу.**

6.4.7. Innoforce Жүйесіне кіру құрылғысының жұмыс қабілеттілігі мен ақпараттық қорғалуын тиісті түрде қамтамасыз ету. Innoforce Жүйесіне өз бетінше немесе үшінші тұлғалардың көмегімен өзгерістер енгізуге қатаң тыйым салынады.

6.4.8. Innoforce Жүйесінің көмегімен жасалған электрондық құжаттарды заңдық мәні бар және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарапайым қағаз нысанда жасалған баламалы құжаттар ретінде тану.

6.4.9. Innoforce Жүйесінде жұмыс жасау барысында өзара әрекеттесетін Innoforce systems Операторын/Агентін кез келген өзінің сәйкестендіргіш деректеріндегі өзгерістер туралы (некеге тұру/бұзу салдарынан тегін ауыстыру және т. б.) уақытылы хабардар ету.

6.4.10. Innoforce Жүйесінде тіркеу кезінде енгізілген нөмірді пайдалану туралы ұялы байланыс операторымен шарт бұзылған жағдайда өз аутентификациялық деректеріне уақтылы өзгерістер енгізу.

6.4.11. Innoforce Жүйесіне Қатысушының құқықтары мен міндеттерін жүзеге асыру кезінде өзі пайдаланатын хабарлама тәсілдерін таңдау үшін дербес жауапты болу.

6.4.12. Электрондық ақшаны басқа жеке тұлғаға аудару кезінде енгізілген деректер үшін дербес жауапты болу.

6.4.13. Клиенттің кәсіпкерлік қызметтен пайда алу үшін Жүйені қолдануға құқығы жоқ.

## 7. ТАРИФТЕР

7.1. Innoforce systems Операторының қызметтері ақылы болып табылады.

7.2. Innoforce systems Операторының қызметтеріне ақы төлеуді Клиент электрондық ақшамен операция жасаған кезде жүзеге асырады.

7.3. Innoforce systems Операторы операциялардың әрбір түрін жүзеге асыруға арналған комиссия мөлшерін белгілеуге құқылы.

7.4. Innoforce systems Операторы алатын комиссия шарттары, оның негіздері мен өлшемдері Сайтта қолжетімді. Әрбір операция бойынша комиссия операцияны жүзеге асыру сәтіндегі валюталарды айырбастау мөлшерін ескерместен Клиенттің назарына жеткізіледі. Агенттер, сондай-ақ бөгде ұйымдардың қосымша комиссиясы болуы мүмкін. Клиент Innoforce Жүйесін пайдалануды бастағанға

Законом Республики Казахстан, включая информацию о бенефициарных собственниках.

6.4.5. Подписать согласие на использование его персональных данных и на временное размещение его электронных денег, при проведении операций с ними, на кошельках третьих лиц в транзитном режиме.

6.4.6. Не разглашать свои аутентификационные данные, конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором Innoforce systems, а также Агентом в целях использования Системы Innoforce, в том числе **не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька.**

6.4.7. Надлежащим образом обеспечить работоспособность и информационную защищенность устройства доступа к Системе Innoforce. Категорически запрещается вносить самостоятельно или с помощью третьих лиц изменения в Систему Innoforce.

6.4.8. Признать электронные документы, составленные с помощью Системы Innoforce, юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным в простой бумажной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4.9. Своевременно уведомлять Оператора Innoforce systems /Агента, с которым(и) он взаимодействует при работе в Системе Innoforce, о любых изменениях своих идентификационных данных (смена фамилии вследствие заключения/расторжения брака и т.п.).

6.4.10. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае расторжения договора с оператором мобильной связи на использование номера, введенного при регистрации в Системе Innoforce.

6.4.11. Нести самостоятельную ответственность за выбор используемых им способов уведомлений, совершаемых им при осуществлении прав и обязанностей Участника Системы Innoforce.

6.4.12. Нести самостоятельную ответственность за данные, введенные при переводе Электронных денег другому физическому лицу.

6.4.13. Клиент не вправе использовать Систему для получения прибыли от предпринимательской деятельности.

## 7. ТАРИФЫ

7.1. Услуги Оператора Innoforce systems являются возмездными.

7.2. Оплата услуг Оператора Innoforce systems производится Клиентом в момент совершения им операции с Электронными деньгами.

7.3. Оператор Innoforce systems вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций.

7.4. Условия, основания и размеры комиссий, взимаемые Оператором Innoforce systems, доступны на Сайте. Комиссия по каждой операции доводится до сведения Клиента, не учитывая размера конвертации валют в момент осуществления операции. Возможна дополнительная комиссия Агентов, а также сторонних организаций. Клиент до начала использования

дейін осы ақпаратпен танысуға міндетті.

## **8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

8.1. Келісім-шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін (орындамаған немесе тиісінше орындамаған) Тараптар Келісім-шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамаға сәйкес жауапты болады.

8.2. Innoforce systems Операторы осы Келісім-шарттың талаптарын тиісінше орындауға тікелей немесе өзге де түрде әсер ететін, Innoforce systems Операторына байланысты емес себептер бойынша орын алған үшінші тұлғалардың немесе ұйымдардың әрекеттері/әрекетсіздігі үшін, қолжетімділікке, қолдануға немесе Қызметті пайдалануға мүмкіндігінің жоқ болуына, жұмыс істемеуіне, қателе, жетімсіздікке, іркіліске, ақаулыққа, тоқтап қалуға немесе табыстаудың тұрып қалуына, компьютерлік вируске немесе жүйелік шалысуына байланысты туындаған залал және тікелей, қосалқы, жанама немесе ұқсас шығын (алынбай қалған пайданы қоса алғанда) үшін жауапты болмайды.

8.3. Innoforce systems Жүйесіне рұқсатсыз қол жеткізу, Клиенттің аутентификациялық деректерін пайдаланумен байланысты емес Innoforce systems Жүйесінің жұмысына араласуға бағытталған үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері жағдайында Innoforce systems Операторы осындай әрекеттерді жүзеге асыру басталған сәтте Сәйкестендірілген/Оңайлатылған сәйкестендірілген Клиенттің Әмиянындағы Электрондық ақша сомасы шегінде Клиент алдында жауапты болады.

8.4. Innoforce systems Операторы Клиенттің Innoforce systems Жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін бағдарламалық немесе аппараттық құралдарға қолжетімділігінің жоқтығы үшін жауапты емес және осыған байланысты Клиентке келтірілген залал үшін жауап бермейді.

8.5. Клиенттің дұрыс емес мәліметтерді ұсынуының салдарынан болған шығындар үшін Клиент өз бетінше жауап береді.

8.6. Клиент өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, өз Әмиянына қасақана қолжеткізу немесе өз деректерінің құпиялылығын өзге де бұзған жағдайда Innoforce systems Операторының жауапты болмайтынын мойындайды.

8.7. Innoforce systems Операторы Клиент пен жүйе Қатысушысы арасында жасалатын сатып алу-сату, қызмет көрсету, жұмыстарды орындау немесе өзге де мәмілелер бойынша мәмілелердің Тарапы болып табылмайды және осыған байланысты:

8.7.1. Innoforce systems Операторы мәміленің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігін бақыламайды, оның шарттарына әсер етпейді, оны жасасу, орындау немесе бұзу салдары, оның ішінде осындай мәміле бойынша төлемді қайтару мәселесі үшін жауап бермейді;

8.7.2. Innoforce systems Операторы жүйе Қатысушысында немесе өзге Клиенттерде

Системы Innoforce systems оператор обязан ознакомиться с данной информацией.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За нарушение своих обязательств по Договору (не исполнение или ненадлежащее исполнение) Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8.2. Оператор Innoforce systems не несет ответственности за действия/ бездействия третьих лиц или организаций, прямо или иным образом влияющих на надлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Оператор Innoforce systems, за ущерб и прямые, побочные, косвенные или аналогичные убытки (включая упущенную выгоду), возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Услуги неработоспособностью, ошибкой, упущением, перебоем, дефектом, простоем в работе или задержкой в передаче, компьютерным вирусом или системным сбоем.

8.3. В случае несанкционированного доступа к Системе Innoforce systems, противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы Innoforce systems, не связанных с использованием аутентификационных данных Клиента, Оператор Innoforce systems несет ответственность перед Клиентом в пределах суммы Электронных денег в Кошельке Идентифицированного/Упрощенно-идентифицированного Клиента на момент начала осуществления таких действий.

8.4. Оператор Innoforce systems не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы Innoforce systems, и не несет ответственность за связанный с этим ущерб Клиента.

8.5. Ответственность за убытки, ставшие следствием предоставления Клиентом недостоверных сведений Клиент несет самостоятельно.

8.6. Клиент признает, что Оператор Innoforce systems не несет ответственности в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему Кошельку или иного нарушения конфиденциальности своих данных.

8.7. Оператор Innoforce systems не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Участником системы, и, в связи с этим:

8.7.1. Оператор Innoforce systems не контролирует соответствие сделки требованиям законодательства Республики Казахстан, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата оплаты по такой сделке;

8.7.2. Оператор Innoforce systems не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам,

туындайтын міндеттемелер бойынша Клиент алдында жауап бермейді. Жүйе Қатысушысы өз міндеттемелерін, оның ішінде Innoforce systems Операторының міндеттемелері тиісті мерзімде толық көлемде орындалған жағдайда, тауарларды беру, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамау мәселелері бойынша Innoforce systems Операторы Клиенттің шағымдарын қарастырмайды;

8.8. Innoforce systems Операторы ешқандай жағдайда Клиенттің жіберген пайдасы үшін жауап бермейді.

8.9. Егер орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайлары әсерінің немесе алдын алуға болмайтын немесе алдын ала болжанбаған төтенше оқиғалар туындауының салдары болып табылса, Тараптар өзара міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмес күш мән-жайлары әрекет ететін Тарап басқа Тарапқа аталған мән-жайлардың басталуы, ұзақтығы және тоқтатылғаны туралы басталған күннен бастап 10 жұмыс күн ішінде жазбаша хабарлауға тиіс.

#### **9. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК. КЛИЕНТТІҢ ӘМИЯНЫН БҰҒАТТАУ**

9.1. Innoforce systems Жүйесінің қауіпсіздігін, жіберілетін деректер мен ақпаратты қорғауды Innoforce systems Операторы қамтамасыз етеді.

9.2. Innoforce systems Операторы осы Келісім-шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларды, сондай-ақ мұндай ақпарат жалпыға белгілі болып табылатын немесе Клиенттің талабы бойынша немесе келісімімен ашылған жағдайларды қоспағанда, Клиент берген барлық деректерге, сондай-ақ клиенттің Innoforce systems Жүйесін пайдалануы барысында белгілі болған деректерге қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

9.3. Клиент өз аутентификациялық және Innoforce systems Жүйесімен берілген өзге де деректердің көмегімен рұқсатсыз кіру немесе Innoforce systems Жүйесін пайдалану жүзеге асырылуы мүмкін деректерді қорғау бойынша өз бетінше шаралар қабылдауға міндеттенеді.

9.4. Клиент өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, жүйеде өз шотына қасақана қол жеткізу немесе Клиент деректерінің құпиялылығын өзге де бұзған жағдайда Innoforce systems Операторы Клиент алдында жауапты болмайды деп таниды.

Клиент өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, Жүйеде өз шотына қасақана қол жеткізу немесе Клиент деректерінің құпиялылығын өзге де бұзған жағдайда Innoforce systems Жүйесінің Операторы Клиент алдында жауапты болмайды деп Клиент таниды.

9.5. Егер Innoforce systems Операторына үшінші тұлғалардың оған қол жеткізу фактісін анықтауға байланысты Клиенттен Әмиянды бұғаттау туралы өкім келіп түскен жағдайда, Innoforce systems

возникающим у Участника системы или иных Клиентов. Оператор Innoforce systems не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Участником системы своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг, в случае если обязательства Оператора Innoforce systems исполнены в полном объеме в надлежащие сроки;

8.8. Оператор Innoforce systems, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за упущенную выгоду Клиента.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, должна письменно известить другую Сторону о наступлении, длительности и прекращении указанных обстоятельств в течение 10 рабочих дней со дня наступления.

#### **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ. БЛОКИРОВАНИЕ КОШЕЛЬКА КЛИЕНТА**

9.1. Безопасность Системы Innoforce systems, защиту передаваемых данных и информации обеспечивает Оператор Innoforce systems.

9.2. Оператор Innoforce systems обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Клиентом данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования Клиентом Системы Innoforce systems, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан, а так же случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с согласия Клиента.

9.3. Клиент обязуется самостоятельно принимать меры по защите своих аутентификационных и иных данных, предоставленных ему Системой Innoforce systems, с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ или использование Системы Innoforce systems.

9.4. Клиент обязуется уведомлять Оператора Innoforce systems о любых операциях, произведенных без его согласия, не позднее дня, следующего за днем получения им уведомления от Оператора Innoforce systems о совершенной операции. По истечении этого срока операция считается осуществленной с согласия Клиента.

Клиент признает, что Оператор Системы Innoforce systems не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему счету в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Клиентом.

9.5. В случае, если Оператору Innoforce systems поступило распоряжение о блокировке Кошелька от Клиента в связи с обнаружением факта доступа к нему третьих лиц. Оператор Innoforce systems блокирует

Операторы, егер Клиент растау рәсімінен өткен жағдайда, Электрондық әмиянды бұғаттайды. Сәйкестендіру кезінде енгізілетін сәйкестендіру деректерін дыбыстай отырып, Электрондық әмиян үшін пайдаланылатын SIM-картадан қоңырау растау болып саналады. Сәйкестендірілмеген Клиенттер үшін – Innoforce systems Операторы Клиентті кеңсеге шақырады, Әмиянды кейіннен бұғаттай отырып, сәйкестендіру үшін Клиент мынадай құжаттарды ұсынады : жеке куәлік және Электрондық әмиян үшін пайдаланылатын SIM-картаның ұялы байланыс операторына тиесілігі туралы жазбаша растамасы.

9.6. Электрондық Әмиянды бұғаттаудан шығару жеке басын растау және Оператордың кеңсесіне жазбаша жүгіну шарты бар Сәйкестендірілген Клиенттер үшін ғана мүмкін болады.

## **10. ДАУЛАРДЫ ҚАРАСТЫРУ ЖӘНЕ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

10.1. Innoforce systems Жүйесін пайдалану барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі.

10.2. Келіссөздердің басталуына Клиенттің Innoforce systems Операторына жазбаша шағым жіберуі негіз болып табылады.

10.3. Шағымдар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде қаралады, одан кейін Innoforce systems Операторы не Клиент мәлімдеген талаптарды қанағаттандырады не Клиентке жазбаша дәлелді бас тартуды жібереді.

10.4. Дауларды және (немесе) келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралуға жатады.

## **11. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, БҰЗУ, КЕЛІСІМ-ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕРДІ ЕНГІЗУ**

11.1. Осы Келісім-шарт белгісіз мерзім ішінде немесе оны бұзған сәтке дейін қолданылады.

11.2. Клиент өзіне тиесілі барлық Электрондық ақшаны кез келген қолжетімді тәсілдермен өтеу және Innoforce systems Операторына шартты бұзу туралы хабарлама жіберу арқылы шартты біржақты тәртіппен бұза алады.

11.3. Innoforce systems Операторы Клиент осы Келісім-шарттың немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда, Келісім-шартты бұзғанға дейін үш күннен кешіктірмей Клиентке міндетті түрде жазбаша хабарлай отырып, Келісім-шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

11.4. Innoforce systems Операторы біржақты тәртіппен Сайтта өзгерістер мен толықтыруларды орналастыру жолымен Келісім-шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізе алады. Өзгерістер мен толықтырулар, егер оларды орналастыру кезінде неғұрлым ұзақ мерзім көрсетілмесе, жарияланған

Электронный кошелек в случае, если, Клиент проходит процедуру подтверждения. Подтверждением считается звонок с SIM-карты, используемой для Электронного кошелька с озвучиванием идентификационных данных, вносимых при идентификации.

Для Неидентифицированных Клиентов – Оператор Innoforce systems приглашает Клиента в офис идентифицирует Клиента, для идентификации с последующей блокировкой Кошелька, Клиент предоставляет следующие документы: удостоверение личности и письменное подтверждение оператора мобильной связи о принадлежности ему SIM-карты, используемой для Электронного кошелька.

9.6. Разблокировка Электронного кошелька возможна только для Идентифицированных Клиентов при условии подтверждения личности и письменном обращении в офис Оператора.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Системы Innoforce systems, разрешаются путем переговоров.

10.2. Основанием к началу переговоров является направление Клиентом письменной претензии Оператору Innoforce systems.

10.3. Претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, после чего Оператор Innoforce systems или удовлетворяет заявленные Клиентом требования, или направляет Клиенту письменный мотивированный отказ.

10.4. В случае невозможности разрешения споров и (или) разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ, ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**

11.1. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.

11.2. Клиент может в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем погашения всех принадлежащих ему Электронных денег любым из доступных способов и направления Оператору Innoforce systems уведомления о расторжении Договора.

11.3. Оператор Innoforce systems вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или законодательства Республики Казахстан с обязательным письменным уведомлением Клиента не позднее, чем за три дня до расторжения Договора.

11.4. Оператор Innoforce systems в одностороннем порядке может вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения изменений и дополнений на Сайте. Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента опубликования, если более длительный срок не указан при их

сәттен бастап 10 (он) күн өткен соң күшіне енеді.  
11.5. Өзгерістер заңды күшіне енгеннен кейін Innopay Жүйесін пайдалану Клиенттің осы өзгерістерді сөзсіз акцептеу ретінде түсініледі.

## **12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

12.1. Осы келісім-шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген Жария шарттың сипатына ие және Сайтта орналастырылған.

12.2. Осы Келісім-шартты қабылдап, Клиент Келісім-шарттың және Ережелердің барлық тармақтарымен танысқанын, барлық талаптарды толық көлемде түсінетінін және оларды алып тастаусыз және ерекшеліктерсіз толық қабылдайтынын растайды.

12.3. Innopay Жүйесін пайдалану жоғарыда көрсетілген шарттарға бағынуды және қолданыстағы заңнама мен нормативтік ережелерді сақтай отырып, осы Innopay Жүйесін заңды мақсаттарда пайдалануды білдіреді. Innoforce systems Операторы кез келген уақытта күшіне енетін Жария шартқа өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер енгізілгеннен кейін Innopay Жүйесін пайдалануды жалғастыру жаңа ережелерді сақтауға сіздің келісіміңізді білдіреді.

«Innoforce systems»  
ЖШС Директор  
Нурекенов Х.Т.

размещении.

11.5. Использование Системы Innopay после вступления изменений в законную силу понимается как безоговорочный акцепт Клиентом этих изменений.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящий договор несет характер Публичного договора, предусмотренного гражданским законодательством Республики Казахстан и размещен на Сайте.

12.2. Акцептируя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений.

12.3. Пользование Системы Innopay подразумевает подчинение указанным выше условиям и использование данной Системы Innopay в законных целях при соблюдении действующего законодательства и нормативных положений. Оператор Innoforce systems вправе в любое время внести изменения в Публичный договор, которые вступают в силу немедленно. Продолжение пользования Системы Innopay после внесения изменений означает ваше согласие на соблюдение новых правил.

Директор  
ОО «Innoforce systems»  
Нурекенов Х.Т.